



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐-๓๕๖๑-๒๔๔๐-๑

ที่ อท ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด

เรียน คลังจังหวัดอ่างทอง

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙
รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังภาครัฐ พัสตุงบประมาณ การบัญชี
การควบคุมภายใน ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง รายงานประมาณการ
เศรษฐกิจ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
ในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด เสนอคลังจังหวัดเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการประจำสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ได้สรุปผล
การประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗ รายละเอียด
ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุดารัตน์ ชวนะพานิชย์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะทำงานฯ

ทราบ

(นางสาวอัญชลี มีพรเจริญกิจ)

คลังจังหวัดอ่างทอง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐-๓๕๖๑-๒๔๔๐-๑

ที่ อท.๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังภาครัฐ พัสดุงงบประมาณ การบัญชี การควบคุมภายใน ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง รายงานประมาณการเศรษฐกิจ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด เสนอคลังจังหวัดเป็นประจำทุกเดือน นั้น

เลขานุการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการประจำสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวไอลดา ปัญญาติวงศ์)

เลขานุการ/คณะทำงาน

ทราบ

(นางสาวอัญชลี มีพรเจริญกิจ)

ประธานกรรมการ

ทราบ

(นางสาววิชุดา พ่วงลัดดาวัลย์)

กรรมการ

ทราบ

(นางสาวสุดารัตน์ ชวนะพานิชย์)

กรรมการ/ประธานคณะทำงาน

ทราบ

(นางสาวสุพจน์ กุลโสภณ)

กรรมการ/คณะทำงาน

ทราบ

(นางสาวนรรตน์ ภาคไพร่)

กรรมการ/คณะทำงาน

ทราบ

(นางยุพา ม่วงพันธุ์)

กรรมการ/คณะทำงาน

ทราบ

(นางสาวกนกวรรณ กลั่นความดี)

ผู้ช่วยเลขานุการ/คณะทำงาน

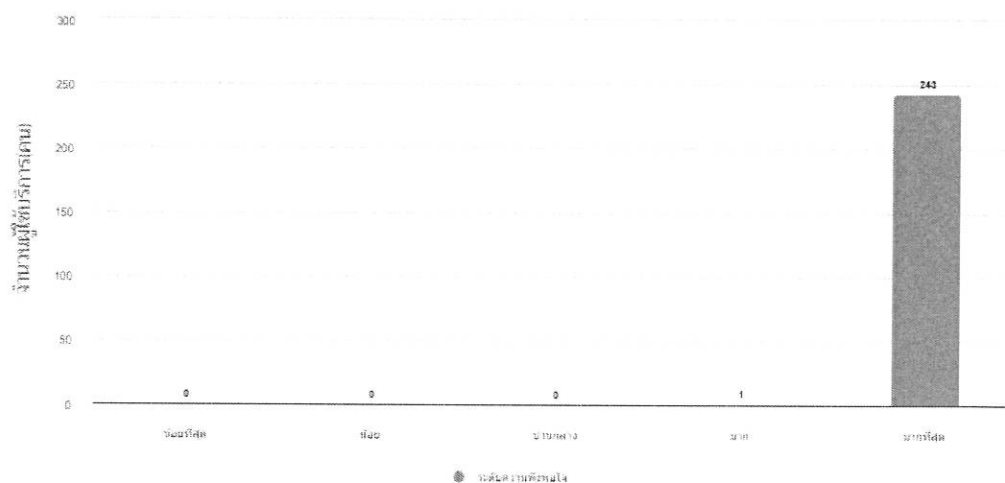
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ



สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง

สรุประดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน



หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
ความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง	-	-	-	๑	๒๔๓	๒๔๔
ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	๐.๔๑	๙๙.๕๙	๑๐๐

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๒๔๔ คน พบว่า มีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับ มากที่สุด จำนวน ๒๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๙ ความพึงพอใจในการให้บริการในระดับ มาก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2562 (1 ราย)	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (4 ราย)	3 (75%)	0 (0%)	1 (25%)
พ.ศ. 2565 (10 ราย)	10 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2567 (4 ราย)	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

