



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐-๓๕๖๑-๒๕๔๐-๑

ที่ อท.๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด

เรียน คลังจังหวัดอ่างทอง

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังภาครัฐ พัสดุ งบประมาณ การบัญชี การควบคุมภายใน ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง รายงานประมาณการเศรษฐกิจ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด เสนอคลังจังหวัดเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการประจำสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุดารัตน์ ชวนะพานิชย์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะทำงานฯ

ทราบ

(นางสาวอัญชลี มีพรเจริญกิจ)

คลังจังหวัดอ่างทอง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐-๓๕๖๑-๒๔๔๐-๑

ที่ อท.๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังภาครัฐ พัสดุ งบประมาณ การบัญชี การควบคุมภายใน ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง รายงานประมาณการเศรษฐกิจ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด เสนอคลังจังหวัดเป็นประจำทุกเดือน นั้น

เลขานุการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการประจำสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวไอลดา ปัญญาติวงศ์)
เลขานุการ/คณะทำงาน

ทราบ
(นางสาวอัญชลี มีพรเจริญกิจ)
ประธานกรรมการ

ทราบ
(นางสาววิษุตา พ่วงลัดดาวัลย์)
กรรมการ

ทราบ
(นางสาวสุดารัตน์ ชวนะพาณิชย์)
กรรมการ/ประธานคณะทำงาน

ทราบ
(นางสาวสุพัฒน์ กุลโสภณ)
กรรมการ/คณะทำงาน

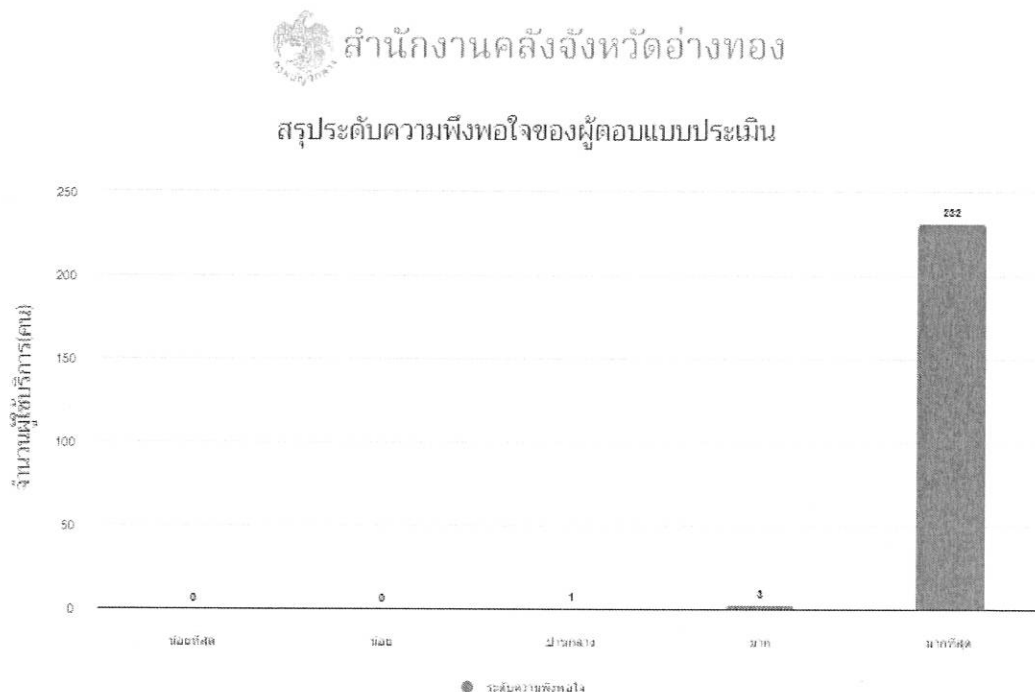
ทราบ
(นางสาวนรรัตน์ ภาคไพร)
กรรมการ/คณะทำงาน

ทราบ
(นางยุพา ม่วงพันธุ์)
กรรมการ/คณะทำงาน

ทราบ
(นางสาวกนกวรรณ กลั่นความดี)
ผู้ช่วยเลขานุการ/คณะทำงาน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ



หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
ความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง	-	-	๑	๓	๒๓๒	๒๓๖
ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	๐.๔๒	๑.๒๗	๙๘.๓๑	๑๐๐

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ จำนวน ๒๓๖ คน พบว่า มีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับ **มากที่สุด** จำนวน ๒๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๑ ความพึงพอใจในการให้บริการในระดับ **มาก** จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๗ และมีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับ **ปานกลาง** จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2562 (1 ราย)	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (4 ราย)	3 (75%)	0 (0%)	1 (25%)
พ.ศ. 2565 (10 ราย)	10 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2567 (4 ราย)	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

