



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง โทร. ๐-๓๕๖๑-๑๒๑๓ e-mail : atg@cgd.go.th

ที่ อท ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รวบรวมข้อมูลการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำปี เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดอ่างทอง

ตามที่คลังจังหวัดได้มอบนโยบายด้านการจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน โดยให้รวบรวมประเด็นคำถามคำตอบในแต่ละเดือนและแจ้งเวียนให้บุคลากรทราบ เพื่อจะได้นำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลการให้บริการ ประจำปี เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒๕ รายการ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ได้แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุพัฒน์ กุลโสภณ)
นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

(นางสาววิซุลดา พ่วงลัดดาวลัย)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางสาวอัญชลี มีพรเจริญกิจ)
คลังจังหวัดอ่างทอง

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ	ชื่อผู้สอบถาม/ หน่วยงาน	ช่องทาง การติดต่อสอบถาม	ข้อมูลการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง	เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ
๑	กรณีข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษ จังหวัดอ่างทอง ได้รับคำสั่งให้ไป รักษาราชการแทนในตำแหน่งอำนวยการ ระดับสูงที่จังหวัดพิจิตรเบิกค่าใช้จ่าย เดินทางในตำแหน่งใด	ข้าราชการซึ่งเดินทางไปราชการใน ตำแหน่งหรือรักษาราชการแทน ให้ได้รับ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ในตำแหน่งหรือรักษาราชการแทน ตามอัตราสำหรับตำแหน่งระดับชั้น เช่น นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ เดินทางไปราชการในอำนวยการ ระดับสูง ขณะเดินทางไปราชการใน ตำแหน่งดังกล่าว ข้าราชการรายนี้จะ เบิกค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการได้ใน ระดับนักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ แต่ระหว่างที่รักษาราชการแทน คลังจังหวัด ถ้ามีค่าใช้จ่ายในการ เดินทางไปราชการเกิดขึ้นข้าราชการ รายนี้สามารถเบิกค่าใช้จ่ายเดินทาง ไปราชการได้ในสิทธิของอำนวยการ ระดับสูง	สำนักงานคลังจังหวัด แม่ฮ่องสอน	โทรศัพท์สอบถาม	เดินทางไปราชการ	นางสาววิชุดา พ่วงัดดาวัลย์
๒	ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทางสามารถจ่ายให้กับ บุคคลที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของรัฐได้หรือไม่	เบิกจ่ายได้ ตามพระราชกฤษฎีกา ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการฯ มาตรา ๗ ประกอบการเทียบตำแหน่ง เพื่อเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตามหนังสือกระทรวงการคลังที่ กค ๐๔๐๖.๖/ว ๑๐๔ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๑	สำนักงานคลังเขต ๑	โทรศัพท์สอบถาม	เดินทางไปราชการ	นางสาววิชุดา พ่วงัดดาวัลย์

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ	ชื่อผู้สอบถาม/ หน่วยงาน	ช่องทาง	ข้อมูลการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง	เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ
๓	คู่สมรสของข้าราชการ สามารถเบิกค่าตรวจสุขภาพประจำปีได้หรือไม่	การตรวจสุขภาพประจำปี ผู้มีสิทธิสามารถตรวจและเบิกจ่ายได้ตามอัตราที่กำหนด บุคคลในครอบครัวไม่สามารถเบิกค่าตรวจสุขภาพประจำปีได้	เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ	โทรศัพท์สอบถาม	สวัสดิการเกี่ยวกับ การรักษาพยาบาล	นางข้าเรือน จุ่นสาย
๔	กรณีผู้ป่วยใน สามารถนำไปเสริมจนเบิกกับหน่วยเบิกจ่ายที่ทำงานอยู่ได้หรือไม่	ไม่ได้ กรณีผู้ป่วยในแล้วชำระเงินเดือน สามารถนำมาใช้สิทธิเกี่ยวกับสวัสดิการรักษายาบาลได้ แต่ขั้นตอนการเบิกเงินต้องทำความตกลงกับกรมบัญชีกลางผ่านส่วนราชการต้นสังกัด	สรรพากรพื้นที่ อ่างทอง	โทรศัพท์สอบถาม	สวัสดิการเกี่ยวกับ การรักษาพยาบาล	นางสาวราตรี เทิดชัย
๕	กรณีข้าราชการบรรจุใหม่ ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลแล้วปรากฏว่าไม่มีสิทธิ ส่วนราชการจะต้องดำเนินการอย่างไร	กรณีข้าราชการบรรจุใหม่ เจ้าหน้าที่ส่วนราชการในฐานะนายทะเบียนสวัสดิการรักษายาบาล บันทึกข้อมูลในระบบทะเบียนประวัติ และให้ตรวจสอบสถานะข้อมูลว่า "สมบูรณ์" หรือไม่ หากสมบูรณ์แล้ว ให้ตรวจสอบว่าข้าราชการรายนี้มีสิทธิสวัสดิการอื่นหรือไม่ เช่น ถ้าเคยใช้สิทธิประกันสังคมหลังจากลาออกแล้ว สิทธิจะคุ้มครองให้อีก ๖ เดือน ดังนั้น ในระยะเวลาดังกล่าวยังคงต้องใช้สิทธิระบบประกันสังคมก่อน	เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ/ สำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดอ่างทอง	โทรศัพท์สอบถาม	สวัสดิการเกี่ยวกับ การรักษาพยาบาล	นางข้าเรือน จุ่นสาย

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ	ชื่อผู้สอบถาม/ หน่วยงาน	ช่องทาง การติดต่อสอบถาม	ข้อมูลการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง	เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ
๖	กรณีใช้ในโรงพยาบาลศิริราชปิยะการุณย์ ต้องทำความตกลงกับกระทรวงการคลัง หน่วยงานต้องส่งเรื่องไปที่กรมบัญชีกลาง ใช้หรือไม่	กรมบัญชีกลางมีหนังสือที่ กค ๐๔๑๖๔/ ว ๑๐๒๐ ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ กำหนดให้กรมบัญชีกลางหรือสำนักงาน คลังเขตแล้วแต่กรณีเป็นผู้มีอำนาจ พิจารณาการเบิกเงินค่ารักษากรณีใช้ใน โรงพยาบาลศิริราชปิยะการุณย์ฯ ดังนั้น หน่วยงานแจ้งส่งเรื่องทำความเข้าใจใน ไปยังสำนักงานคลังเขตในพื้นที่ที่หน่วยงาน ตั้งอยู่ในกรณีนี้คือ สำนักงานคลังเขต ๑	สำนักงานปศุสัตว์ จังหวัดอ่างทอง	โทรศัพท์สอบถาม	สวัสดิการเกี่ยวกับ การรักษาพยาบาล	นางสาววิชุดา พ่วงัดดาวลัย
๗	ผู้รับบำนาญนำหนังสือรับรองสิทธิ บำเหน็จค่าประกันชีวิตต่อที่ธนาคารแต่ เจ้าหน้าที่ธนาคารแจ้งว่าไม่พบข้อมูลเลข บัตรประจำตัวประชาชนกับรหัสอ้างอิง หนังสือรับรองสิทธิ และให้ผู้รับบำนาญ มาติดต่อที่สำนักงานคลังจังหวัด เพื่อตรวจสอบ จะต้องดำเนินการอย่างไร	สำนักงานคลังจังหวัดตรวจสอบข้อมูล แล้วพบว่าเป็นกรณีได้รับบำนาญเพิ่ม แต่ทางธนาคารตรวจสอบข้อมูลเป็นการ ขอรับบำเหน็จเพิ่มอายุ ๖๕ หรือ ๗๐ ปี จึงทำให้ตรวจสอบแล้วไม่พบข้อมูล	ผู้รับบำนาญ	มาติดต่อด้วยตนเอง	บำเหน็จ บำนาญ	นางสาวพลอยบัส พลเดช
๘	กรณีสำนักงานคลังเขต ๑ อนุมัติส่งจ่าย บำนาญแล้ว ส่วนราชการจะต้อง ดำเนินการอย่างไร (กรณีเกษียณอายุ)	กรณีที่สำนักงานคลังเขต ๑ อนุมัติ ส่งจ่ายบำเหน็จบำนาญแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ ของส่วนราชการในฐานะผู้ขอดำเนินการ พิมพ์หนังสือส่งจ่ายบำนาญ บำเหน็จ ดำรงชีพ แล้วนำมาแนบบับต้นเรื่องที่ ขอรับบำเหน็จบำนาญ และรอเบิกจ่ายเงิน ในเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ตามรอบการเบิกจ่าย ที่กำหนด	เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ/ สำนักงานศาล ยุติธรรมจังหวัด อ่างทอง	โทรศัพท์สอบถาม	บำเหน็จ บำนาญ	นางสาวพลอยบัส พลเดช

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ	ชื่อผู้สอบถาม/ หน่วยงาน	ช่องทาง การติดต่อสอบถาม	ข้อมูลการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง	เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ
๙	กรณีผู้รับบำนาญถึงแก่กรรม และส่วนราชการได้ดำเนินการเรียกเงินส่วนเกินสิทธิแล้ว ขั้นตอนต่อไป ส่วนราชการจะต้องดำเนินการอย่างไร	การเรียกเงินเกินสิทธิกรณีผู้รับบำนาญถึงแก่กรรม ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการนำเงินที่เกินสิทธิให้นำฝากเข้าธนาคารและนำสำเนาใบนำฝากเงินดังกล่าวมาบันทึกข้อมูลในระบบบำนาญบำนาญ	เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ/ สำนักงานส่งเสริม การเรียนรู้จังหวัด อ่างทอง	โทรศัพท์สอบถาม	บำนาญ บำนาญ	นางข้าเรือน จุ่นสาย
๑๐	กรณีข้าราชการที่จะเกษียณอายุราชการวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ แต่เอกสารเกี่ยวกับเวลาพักผ่อน กอ.รมน.ยังไม่ได้รับ ส่วนราชการสามารถยื่นเรื่องขอรับเงินบำนาญ โดยไม่ต้องรอเอกสารดังกล่าวได้หรือไม่	กรณีข้าราชการที่จะเกษียณอายุราชการวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถ้าประกาศเกษียณอายุราชการมาแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการยื่นเรื่องขอรับเงินบำนาญได้ทันที หากมีเวลาราชการเพิ่ม คำสั่งเลื่อนขึ้นเงินเดือนเพิ่ม ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการขอรับเงินบำนาญเพิ่มเติมภายหลัง เนื่องจากถ้ายื่นเรื่องขอรับเงินบำนาญช้าและอนุมัติสั่งจ่ายหลังจากวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ จะมีผลกระทบต่อสิทธิข้าราชการพยาบาล	เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ/ สำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมของ จังหวัดอ่างทอง	โทรศัพท์สอบถาม	บำนาญ บำนาญ	นางข้าเรือน จุ่นสาย
๑๑	กรณีประสงค์จะแก้ไขสิทธิการเข้าใช้งานระบบบำนาญงบบำนาญ ส่วนราชการจะต้องดำเนินการอย่างไร	กรณีที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในระบบบำนาญงบบำนาญ มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิการเข้าใช้งานในระบบฯ ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดทำคำสั่งมอบหมายงานและเข้าไปเปลี่ยนแปลงสิทธิการเข้าใช้งานผ่านระบบและดำเนินการแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อให้กรมบัญชีกลางตรวจสอบและอนุมัติการกำหนดสิทธิดังกล่าว	เจ้าหน้าที่/สำนักงาน พระพุทธศาสนา จังหวัดอ่างทอง	โทรศัพท์สอบถาม	บำนาญ บำนาญ	นางข้าเรือน จุ่นสาย

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ	ชื่อผู้สอบถาม/หน่วยงาน	ช่องทาง การติดต่อสอบถาม	ข้อมูลการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง	เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ
๑๒	กรณีข้าราชการลาออก คำสั่งอนุมัติให้ลาออกจะต้องระบุพระราชบัญญัติบำเหน็จบำนาญข้าราชการ หรือพระราชบัญญัติกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ	กรณีข้าราชการลาออก คำสั่งอนุมัติให้ลาออก การระบุพระราชบัญญัติให้ตรวจสอบว่าข้าราชการรายดังกล่าวเป็นสมาชิก กบข. หรือไม่ หากข้าราชการไม่เป็นสมาชิก กบข. จะใช้พระราชบัญญัติบำเหน็จบำนาญข้าราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ หากข้าราชการรายนั้นเป็นสมาชิก กบข. จะต้องใช้พระราชบัญญัติกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ พ.ศ. ๒๕๓๙	เจ้าหน้าที่/สำนักงานจังหวัดอ่างทอง	โทรศัพท์สอบถาม	บำเหน็จ บำนาญ	นางชำเรือง ขุนสาย
๑๓	กรณีข้าราชการที่จะเกษียณอายุราชการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ได้ยื่นบำนาญด้วยตนเองผ่านระบบฯ และเจ้าหน้าที่ส่วนราชการได้ดำเนินการจัดส่งข้อมูลพร้อมเอกสารให้สำนักงานคลังเขต ๑ แล้ว ต่อมาประสงค์จะเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากธนาคาร จะต้องดำเนินการอย่างไร	การขอรับเงินบำเหน็จบำนาญ บัญชีสำหรับการขอรับเงินจะต้องเป็นบัญชีเงินฝากธนาคารเดียวกับที่มีการจ่ายตรงเงินเดือน หากประสงค์จะเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากธนาคาร จะต้องดำเนินการขอเปลี่ยนแปลงบัญชีจ่ายตรงเงินเดือนก่อนที่จะยื่นเรื่องขอรับเงินบำนาญ ดังนั้น จึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงบัญชีจ่ายตรงเงินเดือนก่อน พร้อมทั้งแจ้งสำนักงานคลังเขต ๑ เพื่อให้ทักกลับเรื่องเพื่อแก้ไข กรณียังไม่มีการอนุมัติสั่งจ่ายบำนาญ หากสำนักงานคลังเขต ๑ อนุมัติสั่งจ่ายบำนาญแล้ว ให้ทำหนังสือขอยกเลิกการสั่งจ่าย พร้อมแจ้งเหตุผลในการเปลี่ยนแปลงบัญชีดังกล่าว	เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ	โทรศัพท์สอบถาม	บำเหน็จ บำนาญ	นางชำเรือง ขุนสาย

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ	ชื่อผู้สอบถาม/ หน่วยงาน	ช่องทาง	ข้อมูลการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง	เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ
๑๔	เอกสารประกอบการขอรับเงินบำนาญ ของข้าราชการที่จะเกษียณอายุราชการ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ จะต้องจัดส่ง เอกสารอะไรให้สำนักงานคลังเขต ๑	การขอรับเงินบำนาญบำนาญ เอกสารที่ จะต้องจัดส่งให้สำนักงานคลังเขต ๑ เพื่อตรวจสอบและอนุมัติสิ่งง่าย ประกอบด้วย แบบขอรับเงินบำนาญ (แบบ ๕๓๐๐) แบบหนังสือรับรองสมุด ประวัติและเวลาทวีคูณ (แบบ ๕๓๐๒) สมุดประวัติ (ฉบับจริง) ประกาศ เกษียณอายุราชการ คำสั่งเลื่อนขั้น เงินเดือน ฉบับที่ตรงกับข้อมูลที่ยื่น ผ่านระบบ (ล่าสุด) แบบขอรับเงิน บำนาญดำรงชีพ (แบบ สรจ.๓)	เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ	โทรศัพท์สอบถาม	บำเหน็จ บำนาญ	นางสาวพลอยเป็ส บุลเดช
๑๕	หากหน่วยงานจะส่งหนังสือรายงาน ความเห็นการพิจารณาอุทธรณ์ ไปยัง คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์และ ข้อร้องเรียน ทางหน่วยงานจะต้องทำ หนังสือเรียนถึงใครระหว่าง คณะกรรมการ พิจารณาอุทธรณ์และข้อร้องเรียน กับประธานคณะกรรมการพิจารณา อุทธรณ์และข้อร้องเรียน	เรียน คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ และข้อร้องเรียน	หน่วยงานราชการ	ตอบปัญหา Live chat	การจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐ	นางสาวสุพัฒน์ กุลโสภณ
๑๖	ดวงตราไปรษณียัตต้องดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างหรือไม่	ว.๑๑๙ คำดวงตราไปรษณียัตจัดเป็น ค่าสาธารณูปโภค ไม่ต้องดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้าง	สำนักงานสหกรณ์ จังหวัดอ่างทอง	โทรศัพท์สอบถาม	การจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐ	นางสาววิชชุคดา พ่วงัดดดาวัลย์

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ	ชื่อผู้สอบถาม/ หน่วยงาน	ช่องทาง การติดต่อสอบถาม	ข้อมูลการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง	เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ
๑๗	หน่วยงานกำหนดยื่นข้อเสนอราคา ณ วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗ ข้อมูลงบการเงินของผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นปี พ.ศ. ไต	ตาม ว. ๑๒๔ ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๖๖ กรณีมูลค่าสุทธิของกิจการจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ ซึ่งหน่วยงานกำหนดยื่นข้อเสนอราคา ณ วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗ งบการเงินต้องเป็นของปี ๒๕๖๖	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดอ่างทอง	โทรศัพท์สอบถาม	การจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐ	นางสาววิชุดา พ่วงลัดดาวลัย
๑๘	กรณีที่คณะกรรมการพิจารณาผลไม่ได้รับรหัสเข้าใช้งานในระบบ e-GP ต้องดำเนินการอย่างไร	เจ้าหน้าที่ใช้รหัสจัดพิมพ์เอกสารการเสนอราคา เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาผลตรวจสอบแทนได้	อบต.หลักแก้ว	โทรศัพท์สอบถาม	การจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐ	นางสาววิชุดา พ่วงลัดดาวลัย
๑๙	กรณีขยายเขตไฟฟ้า วงเงิน ๒ ล้านบาท หน่วยงานสามารถจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจงกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้หรือไม่	ตามกฎหมายกระทรวงกำหนดพัสดุฯ พ.ศ. ๒๕๖๓ หมวด ๖ พัสดุส่งเสริมความมั่นคง ด้านพลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ ข้อ ๒๓ (๓) งานจ้างบริการเกี่ยวกับไฟฟ้า และประกอบของการไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประกอบนครหลวง และการประกอบส่วนภูมิภาค โดยวิธีเฉพาะเจาะจงได้	โรงเรียนอนุบาล วัดนางใน	มาติดต่อด้วยตนเอง	การจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐ	นางสาววิชุดา พ่วงลัดดาวลัย
๒๐	การกำหนดเงื่อนไขคุณสมบัติผู้มีสิทธิยื่นเสนอ ราคาในโครงการจัดงานวาวเงิน ตั้งแต่ ๑ ล้านบาทขึ้น ต้องกำหนดให้ผู้เสนอราคา ต้องเป็น “นิติบุคคล” หรือไม่	มติ ครม. กำหนดเฉพาะการจ้างก่อสร้างที่มีวงเงินงบประมาณตั้งแต่ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย การจัดงานฯ มิได้บังคับ	สำนักงานวัฒนธรรม จังหวัดอ่างทอง	มาติดต่อด้วยตนเอง	การจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐ	นางสาววิชุดา พ่วงลัดดาวลัย

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ	ชื่อผู้สอบถาม/ หน่วยงาน	ช่องทาง การติดต่อสอบถาม	ข้อมูลการให้บริการ	เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ
๒๑	วิธีแก้ไขข้อหน่วยงานในระบบ e-GP ในระบบเดิม ชื่อหน่วยป้องกันรักษาป่าที่ สฎ.๑๖ (พระแสง) ปัจจุบันเปลี่ยนเป็น หน่วยป้องกันรักษาป่าที่ สฎ.๗ (พระแสง) จะสามารถแก้ไขได้อย่างไร	ส่งแบบแจ้งปัญหา IR Online กรณี ต้องการแก้ไขข้อหน่วยงาน	หน่วยงานราชการ	ตอบปัญหา Live chat	การใช้งานระบบ e-GP	นางสาวสุพัตน์ กุลโสภณ
๒๒	กรณีหน่วยงานประกาศเชิญชวน (e-bidding) ในระบบ e-GP ครุภัณฑ์ จำนวน ๕ รายการ เลือกรับพิจารณา รายการ พบว่า มีการอุทธรณ์ ๑ รายการ สอบถามว่ารายการที่ไม่มีการอุทธรณ์ สามารถดำเนินการต่อได้หรือไม่	ในระบบ e-GP รายการที่ไม่มีการอุทธรณ์ หน่วยงานสามารถดำเนินการเรียก มาลงนามในสัญญาได้เลย	โรงพยาบาลอ่างทอง	โทรศัพท์สอบถาม	การใช้งานระบบ e-GP	นางสาววิชุดดา พ่วงสัตตาวลัย
๒๓	กรณีโครงการมีผู้เสนอราคา จำนวน ๑ ราย และผ่านการพิจารณา หน่วยงาน สามารถเรียกมาต่อราคาได้หรือไม่ เมื่การต่อรองในระบบ e-GP ไม่แสดง รายการ	กรณีที่ผู้เสนอราคายื่นข้อเสนอราคา ต่ำกว่างบประมาณ ระบบ e-GP จะไม่ แสดงเมนูการต่อรองราคา หากหน่วยงาน ประสงค์จะต่อรองราคาหน่วยงาน ต้องดำเนินการเป็นเอกสารไม่สามารถ ต่อรองผ่านระบบ e-GP ได้	สำนักงานวัฒนธรรม จังหวัดอ่างทอง	มาติดต่อด้วยตนเอง	การใช้งานระบบ e-GP	นางสาววิชุดดา พ่วงสัตตาวลัย

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ	ชื่อผู้สอบถาม/ หน่วยงาน	ช่องทาง การติดต่อสอบถาม	ข้อมูลการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง	เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ
๒๔	เบิกเงินค่าการศึกษาบุตร แล้วหน้าจอบันทึกลงในระบบ New GFMS Thai ขึ้นผิดพลาด (E๒๖๔๔) บรรทัดรายการที่ตรวจสอบประมาณยังไม่เปิดให้ใช้งานเกิดจากสาเหตุใด	ให้หน่วยงานตรวจสอบว่ารหัสงบประมาณเป็นของปีงบประมาณ ๖๗ หรือไม่ โดยรหัสงบประมาณสำหรับเบิกเงินช่วยเหลือการศึกษาและค่าเล่าเรียนบุตร ข้าราชการและลูกจ้างประจำ ต้องใช้รหัสงบประมาณ ๙๐๙๐๙๕๘๐๐๐๐๐๐๙๗๒ และได้ส่งตารางรหัสงบประมาณ ๖๗ ให้หน่วยงานเพื่อใช้ในการเบิกจ่าย	สำนักงานสถิติจังหวัดอ่างทอง	โทรศัพท์สอบถาม	การใช้งานระบบ e-GP	นางสาวนวิรัตน์ ภาคไพรี
๒๕	หน่วยงานบันทึกรายการขอเบิก โดยใช้แบบฟอร์ม ขบ.๐๒ ในระบบ New GFMS Thai สำเร็จแล้ว ภายหลังตรวจสอบพบว่าระบบรหัสบัญชีแยกประเภทไม่ถูกต้อง หน่วยงานต้องดำเนินการอย่างไร	ให้หน่วยงานทำการปรับปรุงบัญชีโดยใช้แบบฟอร์ม ขบ.๐๑ ประเภทเอกสาร JV โดยบันทึกข้อมูลด้านเดบิต บัญชีแยกประเภทที่ถูกต้อง เครดิตบัญชีแยกประเภทที่ผิด	สำนักงานแรงงานจังหวัดอ่างทอง	โทรศัพท์สอบถาม	การใช้งานระบบ GFMS	นายชาครีสม แพ่งพวงมา

