



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐-๓๕๖๑-๒๕๕๐-๑

ที่ อท.๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด

เรียน คลังจังหวัดอ่างทอง

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติ  
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙  
รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังภาครัฐ พัสดุ งบประมาณ การบัญชี  
การควบคุมภายใน ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง รายงานประมาณ  
การเศรษฐกิจ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจใน  
ภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด เสนอคลังจังหวัดเป็นประจำทุกเดือนภายใน ๕ วันทำการ นับตั้งแต่วัน  
สุดท้ายของเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการประจำสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ได้สรุปผล  
การประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖  
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุดารัตน์ ชวนะพาณิชย์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะทำงานฯ

ทราบ

(นางอโนชา สุวรรณภาพ)

คลังจังหวัดอ่างทอง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐-๓๕๖๑-๒๔๔๐-๑

ที่ อท ๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติ  
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘  
รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังภาครัฐ พัสดุ งบประมาณ การบัญชี  
การควบคุมภายใน ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง รายงานประมาณ  
การเศรษฐกิจ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจใน  
ภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด เสนอคลังจังหวัดเป็นประจำทุกเดือนภายใน ๕ วันทำการ นับตั้งแต่วัน  
สุดท้ายของเดือน นั้น

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการประจำสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง  
ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖  
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกนกวรรณ กลั่นความดี)

ผู้ช่วยเลขานุการ/คณะทำงาน

ทราบ

(นางอโนชา สุวรรณภาพ)

ประธานกรรมการ

ทราบ

(นางสาววิชุดา พ่วงลัดดาวัลย์)

กรรมการ

ทราบ

(นางสาวสุดารัตน์ ชวนะพานิชย์)

กรรมการ/ประธานคณะทำงาน

ทราบ

(นางสาวสุพจน์ กุลโสภณ)

กรรมการ/คณะทำงาน

ทราบ

(นางสาวนรรัตน์ ภาคไพร่)

กรรมการ/คณะทำงาน

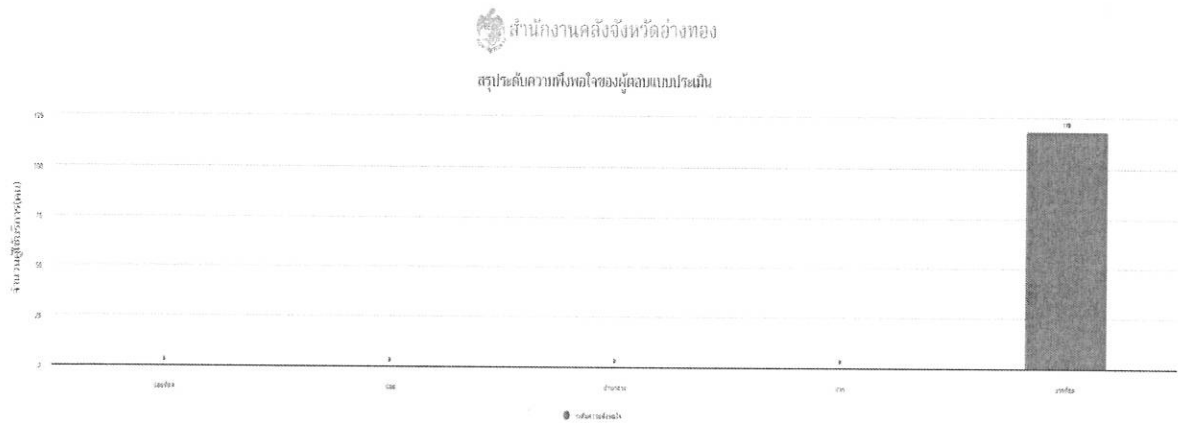
ทราบ

(นางยุพา ม่วงพันธุ์)

กรรมการ/คณะทำงาน

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

### ๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ



| หัวข้อประเมิน                                        | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด | รวม |
|------------------------------------------------------|------------|------|---------|-----|-----------|-----|
| ความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง | -          | -    | -       | -   | ๑๑        | ๑๑  |
| ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)                                   | -          | -    | -       | -   | ๑๐๐       | ๑๐๐ |

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖  
จำนวน ๑๑ คน พบว่า มีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับ **มากที่สุด** จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง

|                       | 1 = พึงพอใจมาก | 2 = พึงพอใจ | 3 = ควรปรับปรุง |
|-----------------------|----------------|-------------|-----------------|
| พ.ศ. 2562<br>(1 ราย)  | 0 (0%)         | 1 (100%)    | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2564<br>(4 ราย)  | 3 (75%)        | 0 (0%)      | 1 (25%)         |
| พ.ศ. 2565<br>(10 ราย) | 10 (100%)      | 0 (0%)      | 0 (0%)          |

