



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ: สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐-๓๕๖๑-๒๔๕๐-๑

ที่: อท.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่: ๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง: รายงานผลการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด

เรียน: คลังจังหวัดอ่างทอง

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙
รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังภาครัฐ พัสดุงงบประมาณ การบัญชี
การควบคุมภายใน ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง รายงานประมาณ
การเศรษฐกิจ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจใน
ภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด เสนอคลังจังหวัดเป็นประจำทุกเดือนภายใน ๕ วันทำการ นับตั้งแต่วัน
สุดท้ายของเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการประจำสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ได้สรุปผล
การประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียด
ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุดารัตน์ ชวนะพานิชย์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะทำงานฯ

ทราบ

(นางอโนชา สุวรรณภาพ)

คลังจังหวัดอ่างทอง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐-๓๕๖๑-๒๔๔๐-๑

ที่ อท ๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘
รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังภาครัฐ พัสต ดงงบประมาณ การบัญชี
การควบคุมภายใน ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง รายงานประมาณ
การเศรษฐกิจ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจใน
ภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด เสนอคลังจังหวัดเป็นประจำทุกเดือนภายใน ๕ วันทำการ นับตั้งแต่วัน
สุดท้ายของเดือน นั้น

เลขานุการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการประจำสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง
ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาว

(นางสาวตริยพร พุ่งกลิ่น)

เลขานุการ/คณะทำงาน

ทราบ

(นางอโนชา สุวรรณภาพ)
ประธานกรรมการ

ทราบ

(นางสาววิษุตา พ่วงลัดดาวัลย์)
กรรมการ

ทราบ

(นางสาวสุดารัตน์ ชวนะพาณิชย์)
กรรมการ/ประธานคณะทำงาน

ทราบ

(นางสาวสุพัฒน์ กุลโสภณ)
กรรมการ/คณะทำงาน

ทราบ

(นางสาวนวรรตน์ ภาคไพบร์)
กรรมการ/คณะทำงาน

ทราบ

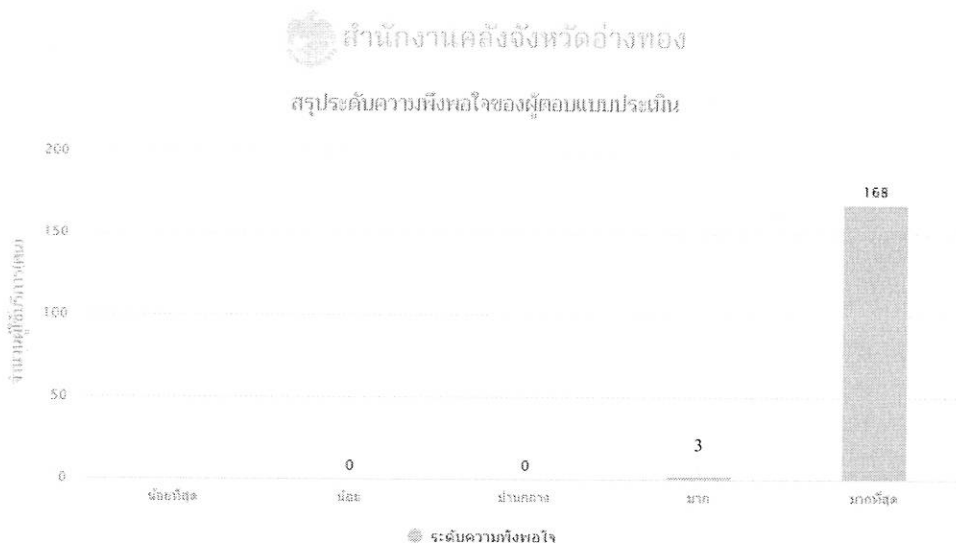
(นางยุพา ม่วงพันธุ์)
กรรมการ/คณะทำงาน

ทราบ

(นางสาวกนกวรรณ กลั่นความดี)
ผู้ช่วยเลขานุการ/คณะทำงาน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ



หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
ความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง	-	-	-	๓	๑๖๘	๑๗๑
ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	๑.๗๕	๙๘.๒๕	

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑๗๑ คน พบว่า มีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับ มากที่สุด จำนวน ๑๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๕ ระดับ มาก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๕

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2562 (1 ราย)	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (4 ราย)	3 (75%)	0 (0%)	1 (25%)
พ.ศ. 2565 (10 ราย)	10 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

