



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐-๓๕๖๑-๒๔๔๐-๑

ที่ อท ๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด

เรียน คลังจังหวัดอ่างทอง

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙
รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังภาครัฐ พัสตุดงบประมาณ การบัญชี
การควบคุมภายใน ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง รายงานประมาณ
การเศรษฐกิจ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจใน
ภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด เสนอคลังจังหวัดเป็นประจำทุกเดือนภายใน ๕ วันทำการ นับตั้งแต่วัน
สุดท้ายของเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการประจำสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ได้สรุปผล
การประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุดารัตน์ ชวนะพานิชย์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะทำงานฯ

ทราบ

(นางอโนชา สุวรรณภาพ)

คลังจังหวัดอ่างทอง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐-๓๕๖๑-๒๔๔๐-๑

ที่ อท ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘
รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังภาครัฐ พัสต ขบประมาณ การบัญชี
การควบคุมภายใน ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง รายงานประมาณ
การเศรษฐกิจ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจใน
ภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด เสนอคลังจังหวัดเป็นประจำทุกเดือนภายใน ๕ วันทำการ นับตั้งแต่วัน
สุดท้ายของเดือน นั้น

เลขานุการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการประจำสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง
ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทวิษณ

(นางสาวตริยพร ฟุ่งกลิ่น)

เลขานุการ/คณะทำงาน

ทราบ

(นางอโนชา สุวรรณภาพ)

ประธานกรรมการ

ทราบ

(นางสาววิชชุดา พ่วงลัดดาวัลย์)

กรรมการ

ทราบ

(นางสาวสุตารัตน์ ชวนะพาณิชย์)

กรรมการ/ประธานคณะทำงาน

ทราบ

(นางสาวสุพัฒน์ กุลโสภณ)

กรรมการ/คณะทำงาน

ทราบ

(นางสาวนวิรัตน์ ภาคไพร)

กรรมการ/คณะทำงาน

ทราบ

(นางยุพา ม่วงพันธ์)

กรรมการ/คณะทำงาน

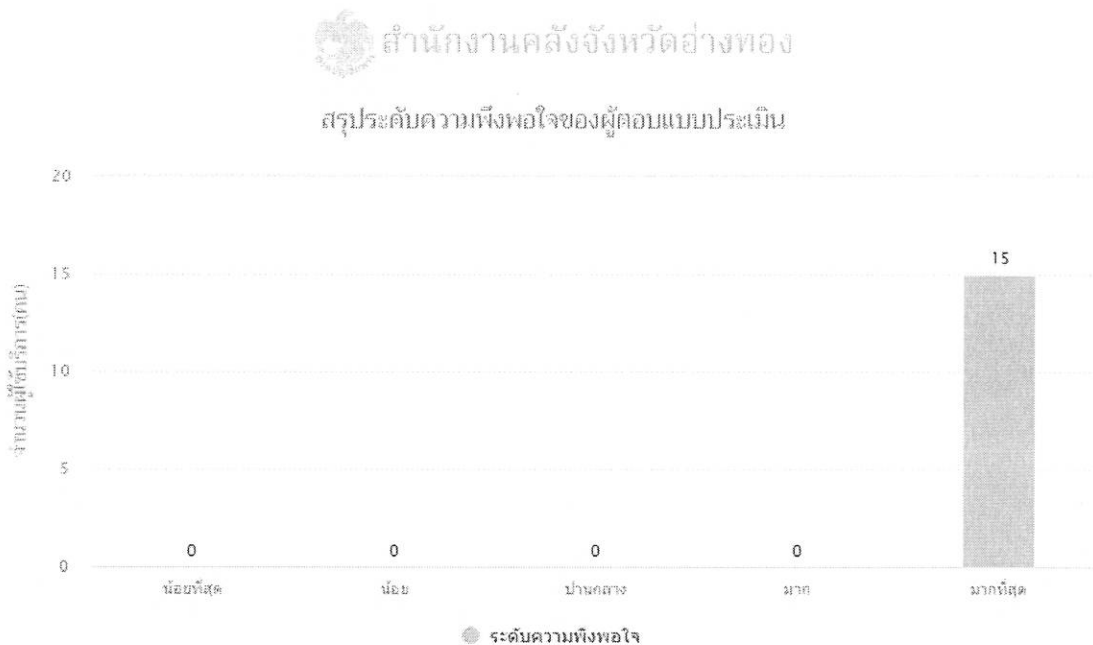
ทราบ

(นางสาวกนกวรรณ กลั่นความดี)

ผู้ช่วยเลขานุการ/คณะทำงาน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ



หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
ความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง	-	-	-	-	๑๕	๑๕
ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	-	๑๐๐	

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ จำนวน ๑๕ คน พบว่า มีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับ มากที่สุด จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2562 (1 ราย)	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (4 ราย)	3 (75%)	0 (0%)	1 (25%)
พ.ศ. 2565 (10 ราย)	10 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

