



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐-๓๕๖๑-๒๕๕๐-๑

ที่ อท ๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด

เรียน คลังจังหวัดอ่างทอง

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙
รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังภาครัฐ พัสตุงบประมาณ การบัญชี
การควบคุมภายใน ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMIS รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง รายงานประมาณ
การเศรษฐกิจ รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้มีการจัดเก็บ
ข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด และ
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด เสนอคลังจังหวัดเป็นประจำทุกเดือน
ภายใน ๕ วันทำการ นับตั้งแต่วันสุดท้ายของเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการประจำสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ได้สรุปผล
การประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุดารัตน์ ชวนะพานิชย์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะทำงานฯ

ทราบ

(นางอโนชา สุวรรณภาพ)

คลังจังหวัดอ่างทอง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐-๓๕๖๑-๒๔๔๐-๑

ที่ อท.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัด และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘
รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังภาครัฐ พัสตุงงบประมาณ การบัญชี
การควบคุมภายใน ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง รายงานประมาณ
การเศรษฐกิจ รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้มีการจัดเก็บ
ข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด และ
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัด เสนอคลังจังหวัดเป็นประจำทุกเดือน
ภายใน ๕ วันทำการ นับตั้งแต่วันสุดท้ายของเดือน นั้น

เลขานุการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการประจำสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง
ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำเดือนพฤษภาคม
๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ศรัณมา

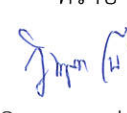
(นางสาวตรัยพร ฟุ้งกลิ่น)

เลขานุการ/คณะทำงาน

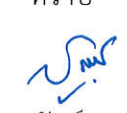
ทราบ


(นางอโนชา สุวรรณภาพ)
ประธานกรรมการ

ทราบ


(นางสาววิชุดา พ่วงลัดดาวัลย์)
กรรมการ

ทราบ


(นางสาวสุดารัตน์ ชวนะพานิชย์)
กรรมการ/ประธานคณะทำงาน

ทราบ


(นางสาวสุพัฒน์ กุลโสภณ)
กรรมการ/คณะทำงาน

ทราบ


(นางสาวนวรรตน์ ภาคไพบรี)
กรรมการ/คณะทำงาน

ทราบ

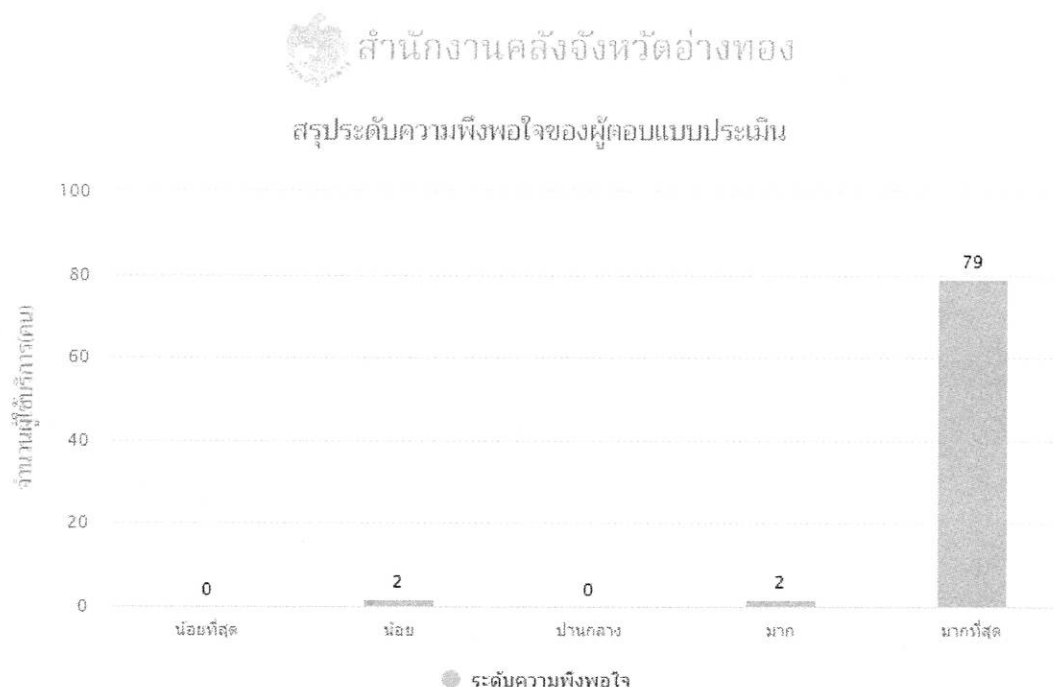

(นางยุพา ม่วงพันธุ์)
กรรมการ/คณะทำงาน

ทราบ


(นางสาวกนกวรรณ กลั่นความดี)
ผู้ช่วยเลขานุการ/คณะทำงาน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ



หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
ความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง	-	๒	-	๒	๗๙	๘๓
ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	๒.๔๑	-	๒.๔๑	๙๕.๑๘	

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๘๓ คน พบว่า มีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับ น้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๑ ระดับ มาก จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๑ ระดับ มากที่สุด จำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๘

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดอ่างทอง

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2562 (1 ราย)	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (4 ราย)	3 (75%)	0 (0%)	1 (25%)
พ.ศ. 2565 (8 ราย)	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

