

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงราย

งานใบอนุญาตขับรถและผู้ประจํารถ ประจำเดือน มกราคม - มีนาคม 2561 (ไตรมาส 2)

การให้บริการ					
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	คะแนนรวม (1)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (2)	คะแนนเฉลี่ย (3) = (1)/(2)	คิดเป็นร้อยละ (4)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	5	2,363.00	500	4.73	94.52
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	2,368	500	4.74	94.72
2. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	2,359	500	4.72	94.36
3. เจ้าหน้าที่ที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	2,360	500	4.72	94.40
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	5	2,365	500	4.73	94.60
ด้านการกระบวนกร/ขั้นตอนการให้บริการ	5	2,363.00	500	4.73	94.52
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	2,361	500	4.72	94.44
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	2,363	500	4.73	94.52
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	5	2,365	500	4.73	94.60
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	2,382.75	500	4.77	95.31
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	2,375	500	4.75	95.00
9. มีที่นั่งพักใช้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	2,387	500	4.77	95.48
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น	5	2,386	500	4.77	95.44
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรศัพท์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ	5	2,383	500	4.77	95.32
ในการพรวนฐานมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	5	2,363.00	500	4.73	94.52
คะแนนเฉลี่ยรวม (5)					94.72