

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่

งานด้าน ใบอนุญาตขับรถและผู้โดยสาร

ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2560 (ไตรมาส 1)

การให้บริการ					
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
		(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	5	2,511.75	530	4.74	94.78
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	2,520	530	4.75	95.09
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	2,500	530	4.72	94.34
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	2,517	530	4.75	94.98
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	5	2,510	530	4.74	94.72
ด้านการให้บริการขั้นตอนการให้บริการ	5	2,512.33	530	4.74	94.81
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	2,509	530	4.73	94.68
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	2,512	530	4.74	94.79
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	5	2,516	530	4.75	94.94
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	2,517.00	530	4.75	94.98
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	2,515	530	4.75	94.91
9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	2,516	530	4.75	94.94
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการรวดเร็วขึ้น	5	2,514	530	4.74	94.87
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรทัศน์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ	5	2,523	530	4.76	95.21
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	5	2,512.00	530	4.74	94.79
คะแนนเฉลี่ยรวม (5)					94.84