

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงราย

งานด้าน ใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

ประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2560 (ไตรมาส 4)

การให้บริการ		คะแนนเต็ม	คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย						
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		5	2,505.00	525	4.77	95.43
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส		5	2,508	525	4.78	95.54
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ		5	2,506	525	4.77	95.47
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้		5	2,506	525	4.77	95.47
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว		5	2,500	525	4.76	95.24
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		5	2,504.00	525	4.77	95.39
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว		5	2,511	525	4.78	95.66
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย		5	2,503	525	4.77	95.35
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม		5	2,498	525	4.76	95.16
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		5	2,502.00	525	4.77	95.31
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่		5	2,502	525	4.77	95.31
9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ		5	2,504	525	4.77	95.39
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น		5	2,506	525	4.77	95.47
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรศัพท์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ		5	2,496	525	4.75	95.09
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด		5	2,505.00	525	4.77	95.43
คะแนนเฉลี่ยรวม (5)						95.39