

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงราย

งานด้าน ใบอนุญาตขับรถและผู้โดยสาร

ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน 2560 (ไตรมาส 3)

การให้บริการ					
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
		(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	5	2,491.25	520	4.79	95.82
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	2,473	520	4.76	95.12
2. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	2,501	520	4.81	96.19
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	2,497	520	4.80	96.04
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	5	2,494	520	4.80	95.92
ด้านการประเมินการขึ้นตอนการให้บริการ	5	2,486.33	520	4.78	95.63
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	2,497	520	4.80	96.04
6. ขึ้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	2,484	520	4.78	95.54
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	5	2,478	520	4.77	95.31
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	2,463.25	520	4.74	94.74
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	2,467	520	4.74	94.88
9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	2,453	520	4.72	94.35
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการรวดเร็วขึ้น	5	2,461	520	4.73	94.65
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โกรทส์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ	5	2,472	520	4.75	95.08
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	5	2,478.00	520	4.77	95.31
คะแนนเฉลี่ยรวม (5)					95.37