



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงราย กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร. ๐ ๕๓๑๕ ๒๐๓๔ ต่อ ๑๑๔

ที่ ขร ๐๐๑๒ /

วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีการร้องเรียนของนายวิวรรณ์ ดำรงกุลนันท์

เรียน ขนส่งจังหวัดเชียงราย ผ่าน หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ต้นเรื่อง

ตามบัญชีต่อท้ายหนังสือร้องเรียนของนายวิวรรณ์ ดำรงกุลนันท์ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๑ ให้กลุ่มวิชาการขนส่งทราบและดำเนินการ พร้อมแจ้งผู้ร้อง กรณีการร้องเรียนการกระทำที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ และการจำหน่ายของใส่ใบอนุญาตขับรถโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยแจ้งว่านายทัชพล ชนวาศิลป์ เจ้าหน้าที่ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงราย เรียกเก็บเงินจำนวน ๑๐ บาท เป็นค่าของใส่ใบอนุญาตขับรถ และเมื่อผู้ร้องเรียนขอใบเสร็จรับเงินจำนวน ๑๐ บาท นายทัชพลฯ ได้ส่งมอบเงินจำนวน ๑๐ บาท คืนให้ผู้ร้องเรียน โดยแสดงกิริยาว่าไม่เหมาะสม และการที่ฝ่ายใบอนุญาตขับรถจำหน่ายของใส่ใบอนุญาตขับรถในลักษณะนี้เป็นการใช้อำนาจในตำแหน่งโดยทุจริต โดยขอให้สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงรายดำเนินการลงโทษทางวินัยแก่นายทัชพลฯ และขอให้สั่งการให้ฝ่ายใบอนุญาตขับรถหยุดการจำหน่ายของใส่ใบอนุญาตขับรถในลักษณะนี้อีกทั้งในปัจจุบันและในอนาคต (เอกสารแนบ ๑) นั้น

การดำเนินการ

กลุ่มวิชาการขนส่งมอบหมายให้นายภาคภูมิ บุญยราศรี นักวิชาการขนส่งชำนาญการ ตรวจสอบข้อมูลและข้อเท็จจริง แล้วแจ้งผู้ร้องต่อไป

ผลการดำเนินการ สรุปได้ดังนี้

๑. สอบปากคำนายทัชพล ชนวาศิลป์ ตำแหน่งเจ้าพนักงานขนส่ง ให้ถ้อยคำดังต่อไปนี้
 - ๑) นายทัชพลฯ บรรจุเป็นพนักงานราชการเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ประจำกลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงราย ต่อมาย้ายมาช่วยงานฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงราย ตั้งแต่วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ จนถึงปัจจุบัน
 - ๒) หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายขณะทำงาน ณ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงราย ให้ปฏิบัติงานรับและตรวจเอกสารงานใบอนุญาตขับรถ ถ่ายรูปและพิมพ์ใบอนุญาตขับรถ เก็บเอกสาร และปฏิบัติงานอื่นๆที่ได้รับมอบหมาย
 - ๓) ในวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เวลาประมาณ ๑๑.๐๐ น. ที่เกิดเรื่องร้องเรียน นายทัชพลฯ ปฏิบัติหน้าที่ถ่ายรูปและพิมพ์ใบอนุญาตขับรถ นายทัชพลฯ ได้เรียกบัตรคิวถ่ายรูปเพื่อให้ประชาชนเข้ามาถ่ายรูปทำใบอนุญาตขับรถ ซึ่งเป็นคิวของนายวิวรรณ์ ดำรงกุลนันท์ จึงได้ดำเนินการถ่ายรูปและพิมพ์ใบอนุญาตขับรถให้ตามปกติ หลังจากนั้นนายทัชพลฯ ได้แจ้งราคาของใส่ใบอนุญาตขับรถในราคาของละ ๑๐ บาท โดยไม่ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าไม่ได้เป็นการบังคับซื้อ นำมาจำหน่ายเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ต้องการซื้อเท่านั้น ซึ่งตามปกติจะแจ้งแก่ผู้ที่มาถ่ายรูปทำใบอนุญาตขับรถทุกคน ทำให้ผู้ร้องเรียนไม่เข้าใจ และขอใบเสร็จรับเงินจำนวน ๑๐ บาท นายทัชพลฯ เห็นว่าผู้ร้องเรียนไม่ต้องการซื้อของใส่ใบอนุญาตจึงได้ส่งมอบเงินจำนวน ๑๐ บาทคืนให้ผู้ร้องเรียน ประกอบกับนายทัชพลฯ เป็นคนมีนิสัยพูดห้วนๆ ไม่อธิบายให้ผู้ร้องเรียนเข้าใจอย่างชัดเจน จึงทำให้ผู้ร้องเรียนเกิดความไม่พอใจ และทำหนังสือร้องเรียนดังกล่าว

๔) นายทัชพลฯ ยอมรับว่ามีความสับสนเพราะที่ไม่ได้อธิบายให้ประชาชนเข้าใจอย่างชัดเจน และจะเพิ่มความระมัดระวังและจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพเรียบร้อย อธิบายให้ประชาชนเข้าใจอย่างชัดเจน เพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีก

๕) ตั้งแต่เริ่มทำงานมาเป็นเวลา ๑ ปี ๖ เดือน นายทัชพลฯไม่เคยถูกร้องเรียนแต่อย่างใด (เอกสารแนบ ๒)

๒. ตรวจสอบการจำหน่ายของใส่ใบอนุญาตขับรถพบว่า นำของใส่ใบอนุญาตขับรถใส่กล่องวางไว้บนโต๊ะใกล้กับจอคอมพิวเตอร์ของเครื่องถ่ายรูปและพิมพ์ใบอนุญาตขับรถ โดยติดป้ายแสดงราคาของละ ๑๐ บาทที่ข้างกล่องเห็นได้อย่างชัดเจน โดยไม่ได้เชิญชวนให้ผู้ซื้อใบอนุญาตขับรถซื้อแต่อย่างใด ให้ความสมัคใจของประชาชนแต่ละคน

สรุปผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง

จากข้อเท็จจริงและข้อมูลต่างๆ สรุปได้ดังนี้

๑. นายทัชพลฯ มีความสับสนที่ไม่ได้อธิบายให้ประชาชนเข้าใจอย่างชัดเจนว่า การจำหน่ายของใส่ใบอนุญาตขับรถของฝ่ายใบอนุญาตขับรถไม่ได้เป็นการบังคับซื้อ เป็นการนำมาจำหน่ายเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ต้องการซื้อเท่านั้น

๒. การจำหน่ายของใส่ใบอนุญาตขับรถของฝ่ายใบอนุญาตขับรถได้นำของใส่ใบอนุญาตขับรถใส่กล่องวางไว้บนโต๊ะใกล้กับจอคอมพิวเตอร์ของเครื่องถ่ายรูปและพิมพ์ใบอนุญาตขับรถ โดยติดป้ายแสดงราคาของละ ๑๐ บาทที่ข้างกล่องเห็นได้อย่างชัดเจน โดยไม่ได้มีการเชิญชวนให้ผู้ซื้อใบอนุญาตขับรถซื้อแต่อย่างใด ให้ความสมัคใจของประชาชนแต่ละคน

ความเห็นของกลุ่มวิชาการขนส่ง

พิจารณาแล้วมีความเห็นดังนี้

๑. นายทัชพลฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย ไม่เคยมีประวัติถูกร้องเรียนมาก่อน แต่มีความสับสนที่ไม่ได้อธิบายให้ประชาชนเข้าใจอย่างชัดเจน ประกอบกับเป็นคนมีนิสัยพูดห้วนๆ ทำให้ผู้ร้องเรียนเข้าใจว่าเป็นการแสดงกิริยาวาจาที่ไม่เหมาะสม จึงเกิดความไม่พอใจ และทำหนังสือร้องเรียนดังกล่าว เห็นสมควรว่ากล่าวตักเตือนให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพเรียบร้อย อธิบายให้ประชาชนเข้าใจอย่างชัดเจน และเพิ่มความระมัดระวังไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีก

๒. ให้ฝ่ายใบอนุญาตขับรถพิมพ์ข้อความอธิบายให้ประชาชนเข้าใจอย่างชัดเจนว่า การจำหน่ายของใส่ใบอนุญาตขับรถไม่ได้เป็นการบังคับซื้อ เป็นการนำมาจำหน่ายเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ต้องการซื้อเท่านั้น ให้ปรากฏเป็นลายลักษณ์อักษร และแจ้งประชาชนที่มาถ่ายรูปทำใบอนุญาตขับรถทุกคนให้เข้าใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาตามที่เห็นสมควรต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

วิเศษ วส.จร.

-เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

นางวราภรณ์ วิเศษสรณ์

ผู้อำนวยการ

(นางวราภรณ์ วิเศษสรณ์)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

(นายภาคภูมิ บุญยราศรี)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและความปลอดภัย พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๔”

หนังสือว่ากล่าวตักเตือน

เขียนที่ สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงราย

วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๑

ข้าพเจ้า นายทัชพล ชนวาศิลป์ พนักงานราชการ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานขนส่ง ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงราย โดยเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เวลาประมาณ ๑๑.๐๐ น. ที่เกิดเรื่องร้องเรียน ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายจากหัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถให้ปฏิบัติหน้าที่ประจำเครื่องถ่ายรูปเพื่อออกใบอนุญาตขับรถแบบสมาร์ทการ์ด และมีการจัดวางช่องใส่ใบอนุญาตขับรถเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มีความต้องการจะซื้อไว้บนโต๊ะใกล้กับจอคอมพิวเตอร์ของเครื่องถ่ายรูปและพิมพ์ใบอนุญาตขับรถด้วย โดยประชาชนร้องเรียนว่า มีการจำหน่ายช่องใส่ใบอนุญาตขับรถที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย และแจ้งว่ากระผมแสดงกิริยา วาจาที่ไม่เหมาะสมนั้น กระผมยอมรับว่า ในวันดังกล่าวเกิดความสะเพร่าที่ไม่ได้อธิบายให้ประชาชนเข้าใจอย่างชัดเจนว่า การจำหน่ายช่องใส่ใบอนุญาตขับรถของฝ่ายใบอนุญาตขับรถไม่ได้เป็นการบังคับซื้อ เป็นการนำมาจำหน่ายเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ต้องการซื้อเท่านั้น ข้าพเจ้าขอยอมรับผิดและจะให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ ใช้กิริยาวาจาที่เหมาะสม อธิบายให้ประชาชนเกิดความเข้าใจอย่างระมัดระวัง และจะมีให้เกิดกรณีเช่นนี้อีก หากข้าพเจ้ากระทำการอันเป็นการไม่เหมาะสม ไม่ใช้ความระมัดระวังในการให้บริการประชาชน ขอให้ผู้บังคับบัญชาลงโทษแก่ข้าพเจ้าตามควรแต่กรณี ซึ่งผู้บังคับบัญชาได้กรุณาว่ากล่าวตักเตือนเป็นหนังสือไว้ต่อขนส่งจังหวัดเชียงราย

(ลงชื่อ)..... ผู้ถูกว่ากล่าวตักเตือน

(นายทัชพล ชนวาศิลป์)

เจ้าพนักงานขนส่ง

(ลงชื่อ)..... ผู้ว่ากล่าวตักเตือน

(นายสดวัน มะโนเครื่อง)

ขนส่งจังหวัดเชียงราย

(ลงชื่อ)..... พยาน

(นางวรรณยุพา วิเศษสรรค์)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

(ลงชื่อ)..... พยาน

(นายภาคภูมิ บุญยราศรี)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ