



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงราย กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร. ๐๕๓-๑๕๒๐๓๕

ที่ ขร. ๐๐๑๒/-

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การร้องเรียน สขข.พาน

เรียน ขนส่งจังหวัดเชียงราย

ตามที่มิผู้ใช้นามว่า ปรัชญา เจริญสุข ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ สขข.พาน ผ่าน mail สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงราย ซึ่ง สขข.พาน ได้ตรวจสอบข้อมูลและรายงานมาเพื่อทราบแล้ว นั้น กลุ่มวิชาการขนส่ง จึงได้สรุปข้อมูลเพื่อตอบผู้ร้องทาง mail ใจความ ดังนี้

“สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงราย ได้ตรวจสอบข้อมูลของท่านแล้ว ทราบว่า ในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๑ ช่วงเวลาประมาณ ๑๐.๐๐ น. ท่านได้โทรศัพท์สอบถามข้อมูลผลการอบรมและผลการสอบ ประวัติอาชญากรรม ซึ่งในวัน เวลาดังกล่าวนั้น ระบบการตรวจสอบข้อมูลขัดข้อง แต่เจ้าหน้าที่ก็สามารถตรวจสอบข้อมูลให้ท่านได้ในที่สุด โดยไม่มีเจตนาที่จะละเลยคำร้องขอของท่าน หรือทำให้เกิดความไม่เข้าใจ หรือเกิดความล่าช้าแต่อย่างใด

อนึ่ง สำนักงานฯ ขอเรียนว่า การตรวจสอบผลการอบรมและสอบประวัติอาชญากรรม กรมการขนส่งทางบก ได้นำระบบคิวอาร์โค้ดที่มีรหัสผ่านเฉพาะตัวบุคคลมาใช้ ทั้งนี้เพื่อสะดวกในการเช็ค ข้อมูลด้วยตนเองโดยไม่ต้องเดินทางหรือโทรศัพท์สอบถามมายังสำนักงานขนส่ง ดังนั้น กรณีของท่าน เจ้าหน้าที่จึงได้สอบถามรหัสคิวอาร์โค้ดและเลขที่บัตรประจำตัวประชาชนของท่าน เพื่อเข้าตรวจสอบข้อมูลให้ (ดังปรากฏหลักฐานระบบตรวจสอบสถานะ การตรวจดูข้อมูลฯ ดังแนบ)

สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงราย ต้องขออภัยในความขัดข้องของระบบและการให้บริการของ เจ้าหน้าที่มา ณ ที่นี้ ทั้งนี้ ท่านผู้บริหารได้ตกเตือนและแนะนำเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ได้ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างรวดเร็ว อธิบายให้เกิดความกระจ่าง เข้าใจตรงกันโดยใช้ถ้อยคำที่สุภาพ ขอขอบคุณในข้อมูลและคำแนะนำของท่านมา ณ โอกาสนี้”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ กวจ.จะได้ตอบผู้ร้องผ่าน mail ต่อไป

(นางวรุณยุพา วิเศษสรรค์)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

(นายสดวัน มะโนเครื่อง)
ขนส่งจังหวัดเชียงราย

จดหมาย มาตรา ๖๖/๑๖๓ ๑๖๓
4/5/๖1 ๑๖๓