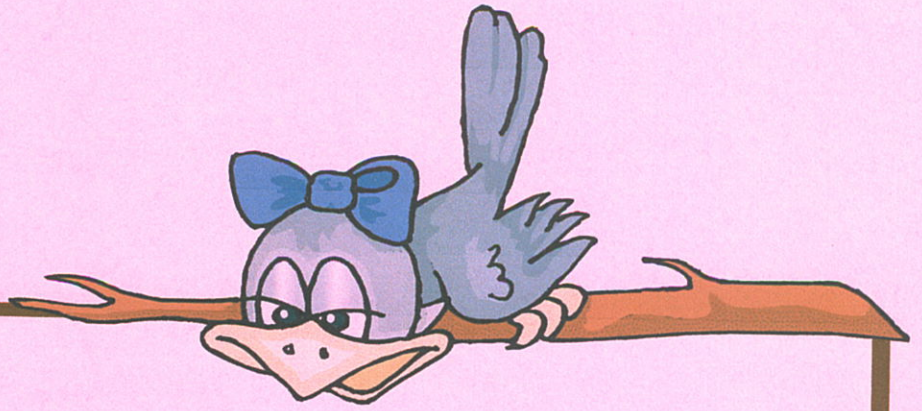




ข้อ ๔ (๒) หลักเกณฑ์และตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์การใช้จ่ายงบฯ
แต่ละแผนงาน/โครงการ

รายงานการติดตามและประเมินผลแผน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่๒)



องค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

งานนโยบายและแผน
สำนักงานปลัด อบต.นาพันสาม

4. ผลการดำเนินงานโครงการ ตามแผนการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม ประจำปีงบประมาณ 2560
ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานประจำปี 2560

ตารางที่ 4

ยุทธศาสตร์	(1) จำนวนโครงการ ที่แล้วเสร็จ		(2) จำนวนโครงการที่ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		(3) จำนวนโครงการ ที่ยังไม่ได้ ดำเนินการ		(4) จำนวนโครงการ ที่มีการยกเลิก		(5) จำนวนโครงการ ที่มีการเพิ่มเติม		(6) จำนวนโครงการ ทั้งหมด (1 + 2 + 3 + 4)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	15	100	-	-	1	-	-	-	-	-	16	100
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงและพัฒนาคุณภาพ ชีวิตและสาธารณสุข	31	56.25	-	-	7	43.75	-	-	-	-	38	100
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านกรวางแผน ส่งเสริมการลงทุน พาณิชย์ยกรรมและการท่องเที่ยว	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	12	87	-	-	3	13	-	-	-	-	15	100
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดิน องค์กรและการมีส่วนร่วมของประชาชน	14	71.43	-	-	6	28.57	-	-	-	-	20	100
รวม	73	69.32	-	-	32	30.68	-	-	-	-	90	100

หมายเหตุ

- (5) จำนวนโครงการที่มีการเพิ่มเติมระหว่างปีงบประมาณ (ณ วันที่ 30 กันยายน 2559) 88 - 26 = 62
- จำนวนโครงการทั้งหมด (6) ลบ จำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ (3) เท่ากับจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ คือจำนวน 73 โครงการ

ส่วนที่ 4

แนวทางการติดตามและประเมินผล

4.1 กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล

เนื่องด้วยการติดตามและประเมินผลโครงการเป็นหน้าที่ที่สำคัญอย่างหนึ่งในการดำเนินงานพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องมีองค์กรที่ทำหน้าที่ติดตามและประเมินผลการพัฒนา

สำหรับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำและประสานแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2546 หมวด 6 ข้อ 38 ได้กำหนดองค์ประกอบของของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งมีประธานสภาท้องถิ่นเป็นประธาน (ในฐานะที่สภาท้องถิ่นมีหน้าที่ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ ติดตามการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร) และคณะกรรมการประกอบด้วยหลายฝ่ายด้วยกัน ทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาคม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้แทนฝ่ายบริหาร รวมทั้งผู้ทรงคุณวุฒิ ที่สภาท้องถิ่นคัดเลือก ซึ่งการที่คณะกรรมการมาจากหน่วยงานหลายฝ่ายนี้จะทำให้การติดตามและประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และผลของการประเมินสามารถวัดผลบรรลุและวัดความสำเร็จของโครงการเพื่อนำไปใช้ในการแก้ไขหรือปรับปรุงการปฏิบัติงานของโครงการได้อย่างแท้จริง

4.1.1 กรอบแนวคิดในการติดตาม

กรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองชุมเห็ด ประจำปีงบประมาณ 2559 คณะทำงานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองชุมเห็ด ได้ศึกษาข้อมูลจากคู่มือการติดตามและประเมินผล การจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานการติดตามและประเมินผลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องจัดทำรายงานการประเมินผล ซึ่งความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามและการร่วมประชุมประชาคมเมืองเพื่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลเมืองชุมเห็ด ตามแผนพัฒนาสามปี ในภาพรวม และในประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- 1) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นแนวทางการพัฒนาก่อสร้าง ปรับปรุงซ่อมแซมถนนทางระบายน้ำ สะพานบำรุงรักษา , แนวทางการพัฒนา ติดตั้งโคไฟฟ้าสาธารณะ ขยายเขตไฟฟ้า , แนวทางการพัฒนา ติดตั้งสัญญาณไฟจราจรเครื่องหมายจราจร ป้ายบอกทาง , แนวทางการพัฒนา ขยายเขตประปาภูมิภาค ประปาหมู่บ้าน และแนวทางการพัฒนาแหล่งน้ำ
- 2) ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ เป็นแนวทางการพัฒนา พัฒนาและส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชน , แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมการใช้ปุ๋ยอินทรีย์แทนการใช้ปุ๋ยชีวภาพแทนปุ๋ยเคมี ,แนวทางการพัฒนา ส่งเสริม พัฒนาความสามารถการเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร , แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมการกระจายรายได้อย่างเป็นธรรมให้แก่ประชาชน , แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมการพัฒนาการตลาด

- 3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมและความเข้มแข็งของชุมชน เป็นแนวทางการพัฒนา ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน , แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมสวัสดิการสังคมและสงเคราะห์ผู้ด้อยโอกาส , แนวทางการพัฒนาการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดอย่างยั่งยืน , แนวทางการพัฒนา การเชิดชูคุณธรรม ,แนวทางการพัฒนา การจัดเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล, แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน , แนวทางการพัฒนา ป้องกันและควบคุมโรค , แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมพัฒนาสถานประกอบการ ,แนวทางการพัฒนา เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน , แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมสุขภาพจิตและสุขภาพกายให้แก่ประชาชน

4) พัฒนาสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน ,แนวทางการพัฒนา สนับสนุน การศึกษาของเด็กนักเรียนที่ขาดแคลน , แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมและอนุรักษ์ วัฒนธรรมประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น, แนวทางการพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการศึกษาก่อนปฐมวัย และแนวทางการพัฒนา ส่งเสริมการเรียนรู้ข้อมูลข่าวสาร

5) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางการพัฒนา ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมในการปกครองส่วนท้องถิ่น , แนวทางการพัฒนา ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน , แนวทางการพัฒนา ก่อสร้าง ปรับปรุง สถานที่ปฏิบัติงาน , แนวทางการพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ และ แนวทางการพัฒนา พัฒนาและจัดระเบียบสังคม

6) ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ เป็นแนวทางการ พัฒนา สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, แนวทางการพัฒนา ปรับปรุงและพัฒนาระบบการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล , แนวทางการพัฒนา ปรับปรุงสภาพแวดล้อม และพัฒนาภูมิทัศน์ของบ้านเมือง และแนวทางการพัฒนา การดูแลที่สาธารณะ

4.1.2 แนวทางในการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ดังกล่าว ข้อ 39 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ ดังนี้

- 1) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- 2) การดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- 3) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อสภา ท้องถิ่น ผู้บริหารท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ ให้ตีตประกาศ โดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

- 4) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติตามที่เห็นสมควร

4.1.3 การติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์และแผนสามปี

จุดมุ่งหมายสำคัญของการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์นั้น คือ การประเมินว่ามีการนำแผน ยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติอย่างแท้จริงเพียงใด และได้ผลเป็นอย่างไรเพื่อที่จะสามารถวัดความสัมฤทธิ์ผลของแผน ยุทธศาสตร์ได้ ในขณะเดียวกันก็สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้เป็นสมมติฐานในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฉบับ ต่อไปได้ ดังนั้น การที่จะประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาในภาพรวมได้ จำเป็นต้องประเมินผลการปฏิบัติใน แต่ละแนวทางการพัฒนามาก่อน เพื่อนำไปสู่การวัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ซึ่งจะแสดงให้เห็นได้ว่าการพัฒนา เป็นไปในแนวทางใด บรรลุวัตถุประสงค์ของการพัฒนาที่ยั่งยืนและตอบสนองต่อวิสัยทัศน์หรือไม่ ดังนั้นในขั้นต้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องติดตามประเมินผลแผนพัฒนาสามปี ให้ได้ข้อมูล ข้อเท็จจริง อันจะนำมาสู่ บทสรุปที่ไม่บิดเบือนจากผลการปฏิบัติจริงที่เกิดขึ้น

4.1.4 วิธีการขั้นตอนในการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์และแผนสามปี

การติดตาม (Evaluation)

การติดตามนั้น จะทำให้เราทราบได้ว่าขณะนี้ได้มีการได้มีการปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์หรือ แผนสามปี ถึงระยะใดแล้ว ซึ่งเทคนิคอย่างง่ายที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามได้ เช่น Gant Chart ที่จะ ทำให้หน่วยงานสามารถติดตามได้ว่าการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์หรือแผนสามปีมีการดำเนินการในช่วงใด ตรงกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่ แผนปฏิบัติการก็จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดตามผลการ ดำเนินงานดังได้กล่าวมาแล้ว

การประเมินผล (Evaluation)

การประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ จำเป็นต้องมีเกณฑ์มาตรฐาน (Standard criteria) และตัวชี้วัด (Indicators) เพื่อใช้เป็นกรอบในการประเมินเพื่อให้เกิดความชัดเจน เป็นระบบมีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ โดยประกอบด้วยเกณฑ์ที่สำคัญ ใน 2 ระดับ คือเกณฑ์การประเมินหน่วยงาน และเกณฑ์การประเมินโครงการ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดการประเมินผลหน่วยงาน

ประกอบด้วย 7 เกณฑ์ 22 ตัวชี้วัด ดังนี้

1. เกณฑ์สัมฤทธิ์ผลและการบรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบาย (Achievement)

เป็นการประเมินความสำเร็จโดยพิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ กับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายโดยเป็นการประเมินผลขององค์กร 2 ส่วน คือ ผลในภาพรวมและระดับปฏิบัติการ ผลการดำเนินงานจะต้องเปิดเผยให้สาธารณชนทราบอย่างกว้างขวางอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอและมีกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน อาจเป็นทุกไตรมาส หรือผลการดำเนินงานประจำปี สัมฤทธิ์ผลรวมถึงการดำเนินงานที่มุ่งการบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในระยะยาว โดยมีตัวชี้วัดที่สำคัญ 2 ประการ คือ

ผลผลิต (Outputs) ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

(1) ผลผลิตในภาพรวม (Overall outputs) เป็นการประเมินผลผลิตเทียบกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงกับเป้าหมายรวมขององค์กรในสายตาของสมาชิกขององค์กรและประชาชนผู้รับบริการ การประเมินผลดังกล่าวมีลักษณะที่เป็นพลวัต (Dynamic) และมีปฏิสัมพันธ์กับสภาวะแวดล้อมของภายนอกองค์กร

(2) ผลผลิตระดับปฏิบัติการ (Operation outputs) เป็นการประเมินผลโดยพิจารณาระดับการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ โดยอาจพิจารณาจากผลผลิตต่อหน่วยกำลังคน ระดับการบริการต่อหน่วยเวลา สัดส่วนของต้นทุนและผลตอบแทน สถานภาพทางการเงิน สินทรัพย์และหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดผลตอบแทน (Non – performing loan) คุณภาพของผลผลิตและบริการสาธารณะ ประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรขององค์กร การประหยัดพลังงานและการรักษาสภาวะแวดล้อม

2. เกณฑ์ความเสมอภาคและความเป็นธรรมในสังคมประกอบด้วยตัวชี้วัดที่สำคัญ 4 ประการ คือ

- (1) การเข้าถึงเน้นความสำคัญในเรื่องโอกาสของประชาชน โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาสในสังคมให้ได้รับบริการสาธารณะ
- (2) การจัดสรรทรัพยากรพิจารณาถึงความเป็นธรรมในการจัดสรรทรัพยากรให้กับประชาชน
- (3) การกระจายผลประโยชน์เน้นความเป็นธรรมในการกระจายผลประโยชน์หรือผล ตอบแทนให้แก่สมาชิกในสังคม
- (4) ความเสมอภาคเน้นความเป็นธรรมเพื่อให้หลักประกันเรื่องสิทธิและโอกาสในการได้รับบริการสาธารณะโดยปราศจากอคติ ไม่แบ่งแยกกลุ่ม

3. เกณฑ์ความสามารถและคุณภาพในการให้บริการประกอบด้วยตัวชี้วัด 4 ประการ

- (1) สมรรถนะของหน่วยงานเป็นตัวชี้วัดความสามารถในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย
- (2) ความทั่วถึงและเพียงพอ พิจารณาถึงความครอบคลุม ความเพียงพอ และความครบถ้วนของการให้บริการทั้งในด้านกลุ่มเป้าหมายที่รับบริการและระยะเวลาที่บริการ

(3) **ความถี่ในการให้บริการ** เป็นตัวชี้วัดระดับการบริการต่อหน่วยเวลาว่ามีความสม่ำเสมอต่อการปฏิบัติงานหรือไม่

(4) **ประสิทธิภาพการให้บริการ** เป็นการชี้วัดประสิทธิภาพขององค์กรที่มุ่งเน้นการบริการที่รวดเร็ว ทันเวลา มีการใช้ทรัพยากรที่เหมาะสม ซึ่งในทางปฏิบัติจำเป็นต้องกำหนดมาตรฐานการบริการไว้เป็นแนวทาง

4. เกณฑ์ความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน ประกอบด้วยตัวชี้วัด 4 ประการ

(1) **พันธกิจต่อสังคม**เป็นตัวชี้วัดที่แสดงถึงภารกิจของหน่วยงานที่มีต่อสังคม พิจารณาได้จากวิสัยทัศน์ นโยบาย แผนงานของหน่วยงาน

(2) **ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ**เป็นตัวชี้วัดถึงความรับผิดชอบต่อประชากรกลุ่มเป้าหมาย

(3) **การให้หลักประกันความเสี่ยง**เป็นตัวชี้วัดที่มีความสำคัญเพื่อให้หลักประกันว่าประชาชนผู้รับบริการจะได้รับความคุ้มครองและหรือการชดเชยจากหน่วยงานหากมีความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

(4) **การยอมรับข้อผิดพลาด** เป็นตัวชี้วัดถึงความรับผิดชอบของผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่จะยอมรับต่อสาธารณะชนในกรณีเกิดความผิดพลาดในการบริหารหรือการปฏิบัติงาน

5. เกณฑ์การตอบสนองความต้องการของประชาชน ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่สำคัญ 4 ประการ คือ

(1) **การกำหนดประเด็นปัญหา** การกำหนดประเด็นปัญหาที่มาจากประชาชนผู้รับบริการ และมีการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญ

(2) **การรับฟังความคิดเห็น** เป็นตัวชี้วัดระบบเปิดกว้างในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการ

(3) **มาตรการเชิงยุทธศาสตร์ในการแก้ปัญหา**เป็นตัวชี้วัดถึงความพร้อมในการแก้ปัญหาให้กับประชาชนผู้รับบริการที่มีทั้งมาตรการระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งเปิดกว้างให้สาธารณชนได้รับทราบและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

(4) **ความรวดเร็วในการแก้ปัญหา**เป็นตัวชี้วัดการตอบสนองในการแก้ไขปัญหา การให้ความสำคัญและการกำหนดมาตรการแก้ไขปัญหาด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ไม่ละเลยเพิกเฉยต่อปัญหา

6. เกณฑ์ความพึงพอใจของลูกค้า ประกอบด้วยตัวชี้วัด 2 ประการ คือ

(1) **ระดับความพึงพอใจ** เป็นตัวชี้วัดความเห็นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณภาพการปฏิบัติงาน

(2) **การยอมรับหรือคัดค้าน** เป็นตัวชี้วัดระดับการยอมรับมาตรการ นโยบายของหน่วยงานซึ่งพิจารณาจากสัดส่วนการยอมรับหรือคัดค้าน เนื่องมาจากผลกระทบของนโยบายของหน่วยงาน

7. เกณฑ์ผลเสียหายต่อสังคม ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่สำคัญ 2 ประการ คือ

(1) **ผลกระทบภายนอก** เป็นตัวชี้วัดว่าหน่วยงานก่อให้เกิดผลกระทบซึ่งสร้างความเสียหายจากการดำเนินงานแก่ประชาชนหรือไม่ โดยอาจวัดจากขนาดและความถี่จากการเสียหายที่เกิดขึ้น เช่น การก่อสร้างถนนขวางทางน้ำหลากทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วมใหญ่

(2) **ต้นทุนทางสังคม**เป็นตัวชี้วัดผลเสียหายที่สังคมต้องแบกรับ เช่น ค่าใช้จ่ายในพื้นที่พบบุณระความเสียหายที่เกิดขึ้น

เกณฑ์และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานจะเป็นการพิจารณาเกณฑ์รวม (Multiple criteria and indicators) และสามารถใช้เป็นกรอบหรือเครื่องมือในการประเมินผลลัพธ์สุดท้ายและผลกระทบในการดำเนินงานในภาพรวม เพื่อใช้เป็นบรรทัดฐานในการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับระดับการบรรลุผล และการสนองตอบความพึงพอใจของลูกค้าหรือประชากรกลุ่มเป้าหมาย สำหรับค่าตัวแปร (Attributes) อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับลักษณะกิจกรรมการดำเนินงานของหน่วยงาน

เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดการประเมินผล

เกณฑ์มาตรฐาน (Standard Criteria)	ตัวชี้วัด (Indicators)	ตัวอย่างกรอบตัวแปร (Attributes)
1. สัมฤทธิ์ผลและการบรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบาย	● ผลผลิต ● ผลลัพธ์	- ผลต่างระหว่างเป้าหมายกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
2. ความเสมอภาคและความเป็นธรรมในสังคม	● การเข้าถึง ● การจัดสรรทรัพยากร ● การกระจายผลประโยชน์ ● ความเสมอภาค	- ปริมาณและคุณภาพทรัพยากรที่ได้รับจัดสรรต่อคน - ผลประโยชน์ที่แต่ละกลุ่มเป้าหมายได้รับในแต่ละครั้ง - การไม่เลือกปฏิบัติและ/หรือการเลือกปฏิบัติที่เป็นคุณ
3. ความสามารถและคุณภาพในการให้บริการ	● สมรรถนะของหน่วยงาน ● ความทั่วถึงและเพียงพอ ● ความถี่ในการให้บริการ ● ประสิทธิภาพการให้บริการ	- พื้นที่เป้าหมายและประชากรกลุ่มเป้าหมายที่รับบริการ - จำนวนครั้งในการให้บริการ - ผลลัพธ์เทียบกับปัจจัยนำเข้า
4. ความรับผิดชอบของหน่วยงาน	● พันธกิจต่อสังคม ● ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ ● การให้หลักประกันความเสี่ยง ● การยอมรับข้อผิดพลาด	- การจัดลำดับความสำคัญ - ภารกิจหลักและภารกิจรอง - การตัดสินใจที่สะท้อนความรับผิดชอบ
5. การสนองตอบความต้องการของประชาชน	● การกำหนดประเด็นปัญหา ● การรับฟังความคิดเห็น ● มาตรการ/กลยุทธ์ในการแก้ไขปัญหา ● ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา	- ระดับการมีส่วนร่วม - การปรึกษาหารือ - การสำรวจความต้องการ
6. ความพึงพอใจของประชากรกลุ่มเป้าหมาย	● ระดับความพึงพอใจ ● การยอมรับ/คัดค้าน	- สัดส่วนของประชากรกลุ่มเป้าหมายที่พอใจหรือไม่พอใจ - ความคาดหวัง - ผลสะท้อนกลับ
7. ผลเสียหายต่อสังคม	● ผลกระทบภายนอก (ทางบวกและทางลบ) ● ต้นทุนทางสังคม	- ความสูญเสียทางเศรษฐกิจ - ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม - ค่าเสียโอกาส - ความขัดแย้งทางสังคม

4.2 ระเบียบวิธีในการติดตามและเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

4.2.1 ระเบียบวิธีการในการติดตาม

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๘ ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยให้ผู้บริหารท้องถิ่นเป็นผู้แต่งตั้ง ประกอบด้วย

- สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือก	จำนวน	๓	คน
- ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือก	จำนวน	๒	คน
- ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก	จำนวน	๒	คน
- หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเอง	จำนวน	๒	คน
- ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก	จำนวน	๒	คน

โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการและกรรมการอีกคนหนึ่งทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนามีหน้าที่กำหนดแนวทาง วิธีการ ดำเนินการ รายงานและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ในฐานะที่ได้รับมอบหมายจากกองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองชุมเห็ดได้รับผิดชอบงานนโยบายและแผน จึงได้ปฏิบัติงานช่วยเหลือและให้การสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการดังกล่าว โดยการจัดเตรียมข้อมูล ประสานงานให้คำแนะนำ เสนอวิธีการติดตามและประเมินผลแก่คณะกรรมการชุดดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

- การจัดประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองชุมเห็ด เพื่อกำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๕๙) ได้ผลสรุปดังนี้
 - จัดเวทีประชุมประชาคมเพื่อวัดระดับความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เมื่อวันที่จันทร์ที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๗ โดยใช้แบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิดในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวัดระดับความพึงพอใจโดยใช้สถิติทางการวิจัย
 - กำหนดวิธีรูปแบบโดยทำแบบติดตามแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองชุมเห็ดทั้ง ๖ ด้าน ซึ่งมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ ๑ ครั้ง หลังสิ้นสุดปีงบประมาณ เพราะจะทำให้ทราบว่าโครงการ / กิจกรรมใดที่จัดทำแล้ว หรือ โครงการ/ กิจกรรมใดที่ยังคงค้าง
 - มอบหมายให้เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน เป็นผู้จัดทำแบบติดตามและประเมินผลตามที่กำหนดเพื่อให้คณะกรรมการได้ดำเนินการตามแบบที่กำหนด และเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ติดตามประเมินผลการดำเนินงานของทุกส่วนงาน ตามโครงการสารสนเทศการบริหารจัดการเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณของ อปท.

- การจัดทำรายงานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองชุมเห็ด คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลเมืองชุมเห็ด ศึกษาจากข้อมูลเอกสาร แผนการดำเนินงานประจำปี โดยใช้แบบสอบถาม สัมภาษณ์ (Questionnaire Method) ความพึงพอใจของ ประชาชน กลุ่มเป้าหมายทั้ง 22 หมู่บ้านในเขตเทศบาลเมืองชุมเห็ด

4.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองชุมเห็ดได้กำหนด แนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา โดยจัดเวทีประชาคม “โครงการประชุมประชาคมเพื่อวัด ระดับความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ของเทศบาล เมืองชุมเห็ด” เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบและแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานของเทศบาล เมืองชุมเห็ด และได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอผลการประเมิน ซึ่งมี 3 ขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจและความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

1. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองชุมเห็ดจำแนกตามยุทธศาสตร์ การพัฒนา โดยประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ด้าน ของเทศบาลเมืองชุมเห็ด ได้แก่

- 1) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค
- 2) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ
- 3) ยุทธศาสตร์ด้านสังคมและความเข้มแข็งของชุมชน
- 4) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 5) ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
- 6) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เกณฑ์การให้คะแนนเป้าแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีคำตอบให้เลือก 5

ระดับ ดังนี้

คะแนน 5	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	มาก
คะแนน 3	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	น้อย
คะแนน 1	หมายถึง	น้อยที่สุด

เกณฑ์การพิจารณาค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลในการแจกแจง ความถี่ และค่าร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลเมืองชุมเห็ด วิเคราะห์โดยใช้ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)