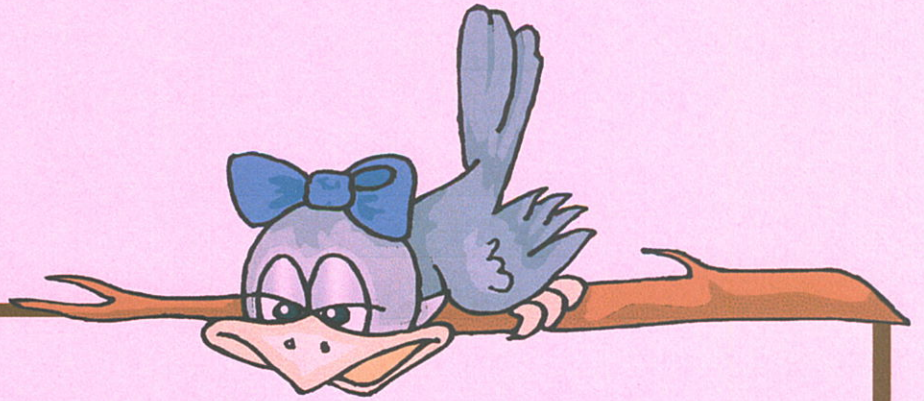




ข้อ ๒ (๕) หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ปัญหากรณีมีการร้องเรียน
การให้บริการ

หลักเกณฑ์และขั้นตอนการให้บริการประชาชน

ผู้สนใจติดต่อขอข้อมูลการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม สามารถยื่นหนังสือขอรับบริการข้อมูลได้ ดังนี้

๑. ทำหนังสือแจ้งความประสงค์ขอข้อมูลยื่นที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม ทางไปรษณีย์ ถึง ๑๑๘ หมู่ ๘ ตำบลนาพันสาม อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐
๒. กรอกแบบฟอร์มการขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม
๓. ส่งหนังสือหรือแบบฟอร์มการขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม ทางโทรสาร ๐๓๒ - ๕๙๘๑๒๑
๔. กรอกแบบฟอร์มการขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านทางเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการที่เว็บไซต์ www.napansam.go.th หรือกรอกรายละเอียด แบบฟอร์มขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการจากเว็บไซต์ ดังกล่าวแล้วส่งพิมพ์ ส่งมายังองค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสามตามช่องทางในข้อ ๑, ๒ หรือ ๓
๕. กรณีการขอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม สามารถยื่นคำร้องขอข้อมูลได้ที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม โทรศัพท์ ๐๓๒ - ๕๙๘๑๗๗

เมื่อเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้รับเรื่องการขอรับข้อมูลข่าวสารของราชการแล้ว จะดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานที่มีข้อมูล เพื่อพิจารณาข้อมูลดังกล่าว โดยจะพิจารณาตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม และผลการพิจารณาเป็นประการใดจะแจ้งให้ผู้ขอรับข้อมูลทราบ กรณีหน่วยงานของรัฐ ที่มีอำนาจเรียกเอกสารตามกฎหมายและข้อมูลข่าวสารนั้นเป็นข้อมูลข่าวสารที่สามารถเปิดเผยได้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ จะดำเนินการจัดส่งข้อมูลข่าวสารนั้นไปพร้อมกับหนังสือแจ้งผลการพิจารณาอนุญาตให้ข้อมูล ทั้งนี้ กรณีการขอข้อมูลตามข้อ ๑ - ๔ จะดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ สำหรับกรณีการขอข้อมูลตามข้อ ๕ จะดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ

สมุดรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ปี ๒๕๖๐

ลำดับที่	เลขรับกองช่าง	ชื่อ - สกุลผู้แจ้ง	ที่อยู่ผู้แจ้ง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หมายเหตุ
1.	-	TOM JOY	แจ้งใน facebook ในจังหวัดเพชรบุรี	-ถนนหมู่ที่ 3	ผู้ร้องเรียนลงในFacebook ใช้ชื่อว่า TOM JOY ของ จังหวัดเพชรบุรี และทาง อบต.นาพันสามได้มาตอบใน กลุ่มตำบลนาพันสาม
2.	1/60	นางประทุม พูนวัฒนาบุญกุล	88 ม.7	-กลิ้งซีไ้ไก่และแมลงวันรบกวน	
3.	115/60	นางชนดา ชื่นศิริกาญจน์	82/37 จ.ระยอง	-เรื่องไม่มีทางเข้า - ออก	บ้านอยู่ จ.ระยองแต่ที่อยู่พื้นที่ อบต.นาพันสาม
4.	213/60	นายอำเภอเมืองเพชรบุรี (นายสม โชติมิตร)	64 ม.1	-ขอให้ช่วยเหลือนำมาเสียในคลองนาขลุ หมู่ที่ 1	

สรุปจำนวนเรื่องที่ประชาชนร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาที่ อบต.ดำเนินการในปี พ.ศ. 2560

เรื่องที่ประชาชน ร้องเรียน	การแก้ไขปัญหาที่ อบต.นาพันสาม ดำเนินการ
1.ร้องเรียนถนน หมู่ที่ 3สายคอนแวง คลองใหญ่	-ตามที่มิผู้ใช้ชื่อ TOM JOY ลงโพสต์ใน Facebook ในจังหวัดเพชรบุรี นั้น -องค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม โดย นายวรวิสูตร ฉิมพาสี ปลัด อบต.นาพันสาม ได้มาลงชี้แจงใน Line กลุ่มตำบลนาพันสาม และกลุ่ม อบต.เงินล้าน โดยแจ้งว่าทาง นายประสิทธิ์ รวมสิน นายกอบต.นาพันสาม ได้ส่งช่างอบต.ลงสำรวจพื้นที่สายดังกล่าวแล้ว ซึ่งตามที่ท่านปลัดได้ลงชี้แจงให้ในกลุ่ม Line ของกลุ่มอบต.เงินล้าน นั้นได้บรรจุไว้ในแผนสามปี แล้ว ในปี พ.ศ. 2561 ทางอบต.นาพันสามได้ทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2561 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
2.กลิ่นขี้ไก่และแมลงวันรบกวน	-ตามที่ นางประทุม พูนวัฒนานุกุล ชาวบ้าน หมู่ที่ 7 ตำบล นาพันสาม ได้ยื่นคำร้อง เรื่องกลิ่นขี้ไก่และแมลงวันรบกวนจากโรงเลี้ยงไก่ที่อยู่ติดกับบ้านผู้ยื่นคำร้อง -องค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม ได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบโรงเลี้ยงไก่ว่าได้กล่าวแล้ว ได้แจ้งให้เจ้าของโรงเลี้ยงไก่ดำเนินการแก้ไขปัญหาในเรื่องกลิ่นขี้ไก่และแมลงวันรบกวนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
3.เรื่องไม่มีที่เข้า – ออก	- ตามที่ นางชนดา ชื่นศิริกาญจน์ ชาวบ้านตำบลระยอง (บ้านเดิมอยู่ตำบลนาพันสามและมีที่ดินอยู่ในตำบลนาพันสาม) ได้ยื่นคำร้อง เรื่องไม่มีที่เข้า – ออก เนื่องจากศาลากลางหมู่บ้าน หมู่ที่ 6 ปิดทางเข้าที่นา -องค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม ได้แจ้งให้ นายแก้ว เอี่ยมสะอาด อดีตกำนันตำบลนาพันสาม ได้เข้าไปสำรวจพื้นที่ดังกล่าวและได้ดำเนินการแก้ไขโดยการถมดินที่ทางเข้าพร้อมรั้วศาลเจ้าเก่า ที่ไม่ได้ใช้แล้วออก เพื่อใช้เป็นเข้า – ออก ต่อไป
4.ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง	-ตามที่ นายสม โชติมิตร ชาวบ้าน หมู่ที่ 1 ตำบลนาพันสาม ได้ยื่นคำร้องขอให้ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาในคลองนาขลุ หมู่ที่ 1 ถึงหมู่ที่ 2 ติดคลอง ตี 18 ผู้ยื่นเรื่องได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากมีบ่อเลี้ยงปลาและสวนมะนาว -องค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม จึงแจ้งแก่ผู้ยื่นเรื่อง เนื่องจากในขณะนี้ กรมชลประทานได้ทำการปรับปรุงซ่อมแซมตลาดคลองชลประทาน จึงจำเป็นต้องปิดกั้นน้ำเพื่อตลาดคลองชลประทานทำให้น้ำไม่สามารถไหลเข้าคลองเล็กได้ ส่วนน้ำในคลองตี 18 ยังมีความเค็มอยู่บ้าง เนื่องจากน้ำทะเลหนุน
5.	