



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์
เรื่อง ผลการประเมินโครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ได้จัดจุดประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ เพื่อสำรวจผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ได้สรุปผลการประเมินโครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยทำการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการได้จำนวน ๕๘๖ คน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ	๑) ชาย	จำนวน	๒๒๙ คน	คิดเป็น	๓๙.๐๘ %
	๒) หญิง	จำนวน	๓๕๗ คน	คิดเป็น	๖๐.๙๒ %
๑.๒ อายุ	๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	๑๕ คน	คิดเป็น	๒.๕๖ %
	๒) ๒๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๑๒๕ คน	คิดเป็น	๒๑.๓๓ %
	๓) ๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน	๑๙๖ คน	คิดเป็น	๓๓.๔๕ %
	๔) ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๒๕๐ คน	คิดเป็น	๔๒.๖๖ %

๑.๓ อาชีพ

๑) นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๖ คน	คิดเป็น	๑.๐๒ %
๒) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จำนวน	๓๐ คน	คิดเป็น	๕.๑๒ %
๓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๑๐๘ คน	คิดเป็น	๑๘.๔๓ %
๔) พนักงานบริษัท	จำนวน	๑๒๒ คน	คิดเป็น	๒๐.๘๒ %
๕) เกษตรกร	จำนวน	๓๑๐ คน	คิดเป็น	๕๒.๙๐ %
๖) อื่น ๆ.....	จำนวน	๑๐ คน	คิดเป็น	๑.๗๑ %

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

คุณภาพการให้บริการจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๔๙๒ คน	คิดเป็น	๘๓.๙๖ เปอร์เซ็นต์
- ระดับความพึงพอใจมาก	จำนวน	๘๔ คน	คิดเป็น	๑๔.๓๓ เปอร์เซ็นต์
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๑๐ คน	คิดเป็น	๑.๗๑ เปอร์เซ็นต์
- ระดับความพึงพอใจน้อย	จำนวน	- คน	คิดเป็น	- เปอร์เซ็นต์

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นางชนิรัตน์ กรงกรดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์