



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์
เรื่อง ผลการประเมินโครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ได้จัดจุดประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ เพื่อสำรวจผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ได้สรุปผลการประเมินโครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยทำการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการได้จำนวน ๑,๒๓๘ คน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ ๑) ชาย จำนวน ๔๘๓ คน คิดเป็น ๓๙.๐๑ %

๒) หญิง จำนวน ๗๕๕ คน คิดเป็น ๖๐.๙๙ %

๑.๒ อายุ

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็น ๑.๖๒ %

๒) ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๒๐ คน คิดเป็น ๑๗.๗๗ %

๓) ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔๓๐ คน คิดเป็น ๓๔.๗๓ %

๔) ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๕๖๘ คน คิดเป็น ๔๕.๘๘ %

๑.๓ อาชีพ

๑) นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒๕ คน คิดเป็น ๒.๐๒ %

๒) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๔๒ คน คิดเป็น ๓.๓๙ %

๓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๕๙ คน คิดเป็น ๑๒.๘๔ %

๔) พนักงานบริษัท จำนวน ๕๘ คน คิดเป็น ๔.๖๘ %

๕) เกษตรกร จำนวน ๙๐๙ คน คิดเป็น ๗๓.๔๒ %

๖) อื่น ๆ..... จำนวน ๔๕ คน คิดเป็น ๓.๖๕ %

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

คุณภาพการให้บริการจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑,๐๘๐ คน คิดเป็น ๘๗.๒๔ เปอร์เซนต์
- ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๒๓ คน คิดเป็น ๙.๙๔ เปอร์เซนต์
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๓๓ คน คิดเป็น ๒.๖๖ เปอร์เซนต์
- ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็น ๐.๑๖ เปอร์เซนต์

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางชนิรัตน์ กรงกรดี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสรวง

