



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์
ครั้งที่ ๑ /๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ – มีนาคม ๒๕๖๓) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ได้จัดจุดประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ เพื่อสำรวจผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยทำการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๑๑๐ คน (ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ครั้งที่ ๑ /๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ – มีนาคม ๒๕๖๓) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางชินรัตน์ กรงกรด)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์



สรุปผลการประเมินสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์
ครั้งที่ ๑ /๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ – มีนาคม ๒๕๖๓) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๑๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพ	จำนวน (คน)	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ (%)
๑. เพศ		
๑) ชาย	๓๘	๓๔.๕๕
๒) หญิง	๗๒	๖๕.๔๕
๒. อายุระหว่าง		
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒) ๒๑ - ๔๐ ปี	๒๔	๒๑.๘๒
๓) ๔๑ - ๖๐ ปี	๕๐	๔๕.๔๕
๔) ๖๐ ปีขึ้นไปร้อยละ	๓๖	๓๒.๗๓
๓. อาชีพ		
๑) นักเรียน/นักศึกษา	-	-
๒) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๖	๕.๔๕
๓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๘	๑๖.๓๖
๔) พนักงานบริษัท	๔	๓.๖๔
๕) เกษตรกร	๘๒	๗๔.๕๕
๖) อื่น ๆ.....	-	-

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

คุณภาพการให้บริการจากการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้มารับบริการ	จำนวน (คน)	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ (%)
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	๙๕	๘๖.๓๖
ระดับความพึงพอใจมาก	๑๓	๑๑.๘๒
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	๒	๑.๘๒
ระดับความพึงพอใจน้อย	-	-