



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ได้จัดจุดประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ เพื่อสำรวจผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยทำการสำรวจผู้รับบริการจำนวน ๑๕๕ คน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางชินรัตน์ กรงกรด)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

สรุปผลการประเมินสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๘๕ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพ	จำนวน (คน)
๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง	๖๕ ๑๒๐
๒. อายุระหว่าง ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไปร้อยละ	๑๘ ๓๕ ๗๕ ๕๗
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี	๑๐๘ ๔๓ ๒๔ ๑๐
๔. อาชีพ ๑) นักเรียน/นักศึกษา ๒) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ ๓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ๔) พนักงานบริษัท ๕) เกษตรกร ๖) อื่น ๆ.....	๑๕ ๑๓ ๓๓ ๑๐ ๑๑๔

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๔	๕๗	๒๗	๑๗	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๐	๗๖	๓๐	๙	-
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๕๔	๖๒	๕๐	๑๕	๔
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๖๐	๗๗	๔๑	๗	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔๗	๙๕	๔๒	๑	-
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘๐	๗๗	๒๘	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๙๕	๗๙	๑๑	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๙๙	๗๑	๑๕	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๑๗	๖๕	๓	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๓๒	๔๗	๖	-	-
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๐๗	๕๕	๒๓	-	-
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๓๔	๔๗	๔	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ	๗๗	๑๐๒	๖	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๗๘	๗๘	๒๔	๕	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๕๘	๑๑๔	๑๐	๓	-