

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมัติ
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 1 วันทำการ
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 2
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) **สถานที่ให้บริการ** ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา
08:30 - 16:30 น.
หมายเหตุ -
 - 2) **สถานที่ให้บริการ** โทร 075-394-001, 075-394-161 ต่อ 11/โทรศัพท์
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา
08:30 - 16:30 น.
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540 เป็นกฎหมายที่รองรับ สิทธิได้รู้ของประชาชนในการรับรู้
ข้อมูลข่าวสารของราชการที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานรัฐและกำหนดหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐและ

เจ้าหน้าที่ของรัฐให้ปฏิบัติตาม โดยเปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารไว้บริการให้ประชาชนสามารถเข้ามาขอข้อมูลข่าวสารได้ในวันทำการ โดยผู้ที่มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสารสามารถยื่นคำร้องขอข้อมูลข่าวสารได้ที่สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	1.กรอกคำร้องตามแบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร	5 นาที	-	-
2)	การตรวจสอบเอกสาร	ยื่นคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร	1 นาที	-	-
3)	การพิจารณา	เสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อสั่งการอนุมัติ	10 นาที	-	-
4)	การพิจารณา	ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเพื่อค้นหาข้อมูลและชี้แจงเหตุผลที่เปิดเผยได้หรือไม่ได้	15 นาที	-	-
5)	-	รับเอกสาร คัดถ่ายสำเนา/รับรองสำเนาถูกต้อง	30 นาที	-	-
6)	-	ชำระค่าธรรมเนียม	5 นาที	-	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 1 วัน

14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยื่นยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัว ประชาชน	-	0	1	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	คำร้องขอข้อมูล ข่าวสาร	-	1	0	ฉบับ	-

16. ค่าธรรมเนียม

- 1) **สำเนาเอกสาร A4 ฉบับละ 1 บาท**
ค่าธรรมเนียม 0 บาท
หมายเหตุ -
- 2) **คำรับรองสำเนา A4 ฉบับละ 5 บาท**
ค่าธรรมเนียม 0 บาท
หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) **ช่องทางการร้องเรียน** สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ โทรศัพท์ 075-394-001 ต่อ 11
หมายเหตุ -
- 2) **ช่องทางการร้องเรียน** เว็บไซต์ www.tonhong.go.th
หมายเหตุ -
- 3) **ช่องทางการร้องเรียน** ผู้แสดงความคิดเห็น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์
หมายเหตุ -

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- 1) แบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

-

19. หมายเหตุ

-