

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดฉะเชิงเทรา
เดือน กุมภาพันธ์ 2564

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 102 ราย

2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน

- (1) กลุ่ม บท. ร้อยละ 0.00
- (2) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 12.75 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
- (3) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 7.84 เช่น ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
- (4) กลุ่ม สร. ร้อยละ 47.06 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
- (5) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 32.35 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา

3. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ

- (1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 58.82
- (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 2.94
- (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 11.76
- (4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 1.96
- (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 0.98
- (6) อื่นๆ ร้อยละ 23.53

4. ช่วงอายุ

- (1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 10.78
- (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 75.49
- (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 10.78
- (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 2.94

5. สสำรวจความพึงพอใจ

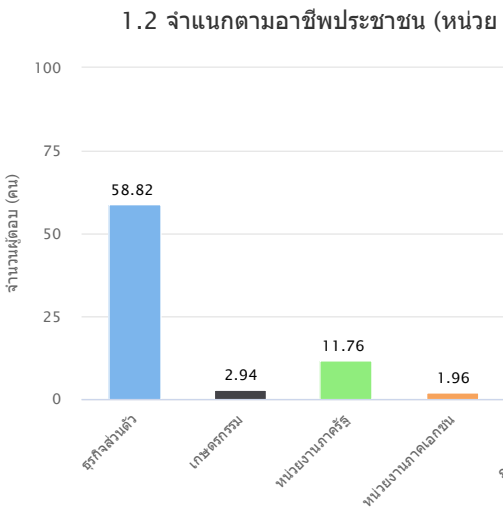
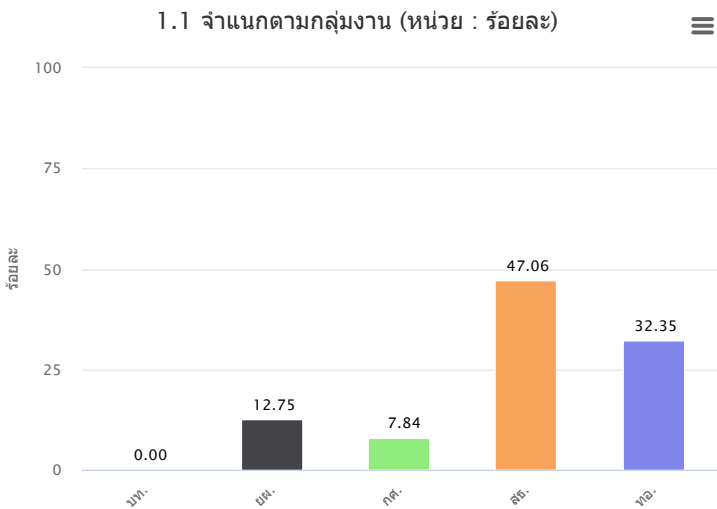
ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
1. ด้านการให้บริการ	97	มากที่สุด
1.1 มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ ค่าธรรมเนียม เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	97	มากที่สุด
1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่แจ้งไว้	97	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	98	มากที่สุด
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น แต่งการสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	98	มากที่สุด
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	98	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	97	มากที่สุด
3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	97	มากที่สุด
3.2 สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	97	มากที่สุด
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	97	มากที่สุด
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ)	97	มากที่สุด
4.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	95	มากที่สุด
4.3 จดทะเบียนค้าข้าว	0	
4.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	94	มากที่สุด
4.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมีบัตรประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	0	
4.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	97	มากที่สุด

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดฉะเชิงเทรา
เดือน กุมภาพันธ์ 2564

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

102 ราย

1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด

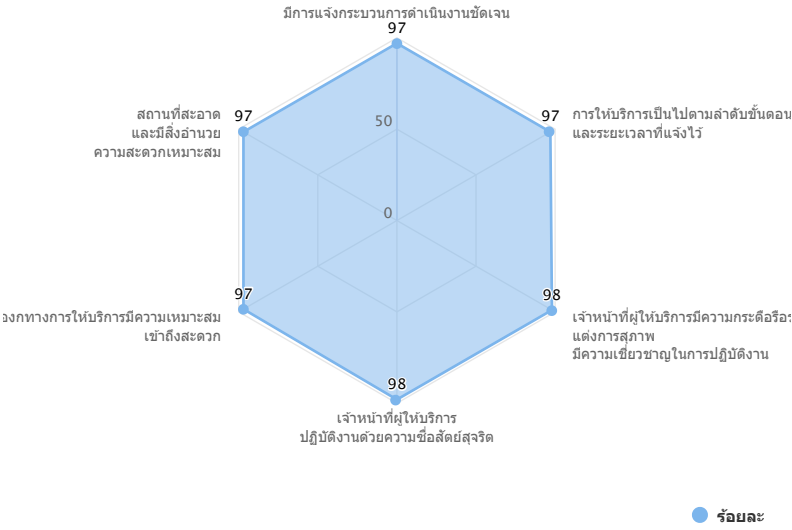


2.ความพึงพอใจ

ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
กุมภาพันธ์
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดฉะเชิงเทรา

97

2.1 จาแนกในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ)



2.2 จาแนกตามกระบวนการงานบริการ (หน่วย : ร้อยละ)

