

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดฉะเชิงเทรา
เดือน พฤศจิกายน 2563

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 85 ราย

2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน

- (1) กลุ่ม บท. ร้อยละ 0.00
- (2) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 12.94 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
- (3) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 9.41 เช่น ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
- (4) กลุ่ม สร. ร้อยละ 45.88 เช่น ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ
- (5) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 31.76 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา

3. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ

- (1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 62.35
- (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 3.53
- (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 10.59
- (4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 4.71
- (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 0.00
- (6) อื่นๆ ร้อยละ 18.82

4. ช่วงอายุ

- (1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 10.59
- (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 75.29
- (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 10.59
- (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 3.53

5. สสำรวจความพึงพอใจ

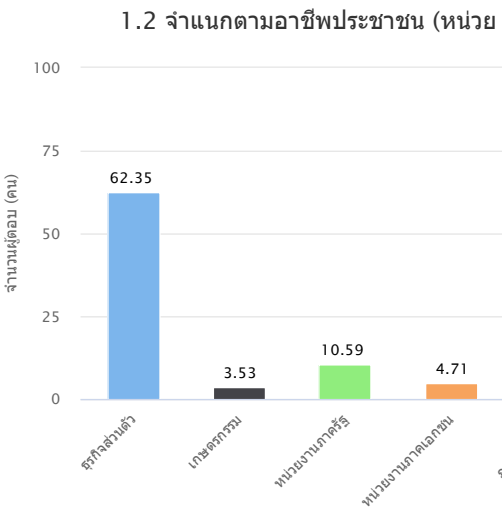
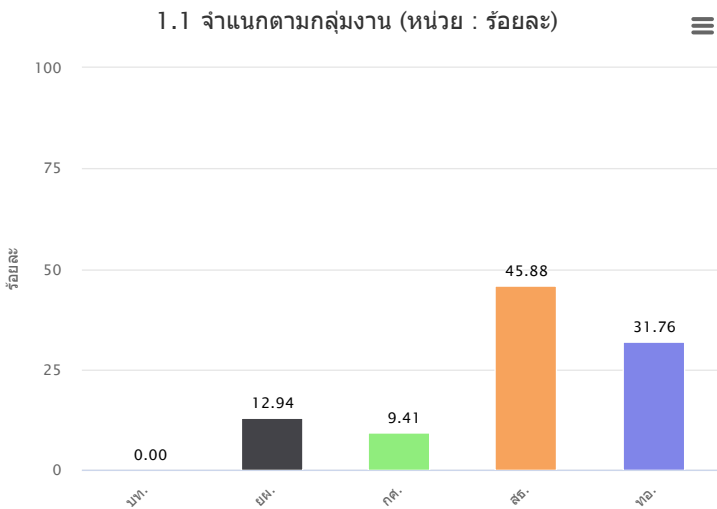
ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
1. ด้านการให้บริการ	98	มากที่สุด
1.1 มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ ค่าธรรมเนียม เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	98	มากที่สุด
1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	97	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	98	มากที่สุด
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น แต่งการสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	98	มากที่สุด
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	98	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	97	มากที่สุด
3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	98	มากที่สุด
3.2 สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	97	มากที่สุด
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	98	มากที่สุด
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ)	99	มากที่สุด
4.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	97	มากที่สุด
4.3 จดทะเบียนค้าข้าว	0	
4.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	97	มากที่สุด
4.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมีบัตรประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	0	
4.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	97	มากที่สุด

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดฉะเชิงเทรา
เดือน พฤศจิกายน 2563

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

85 ราย

1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด

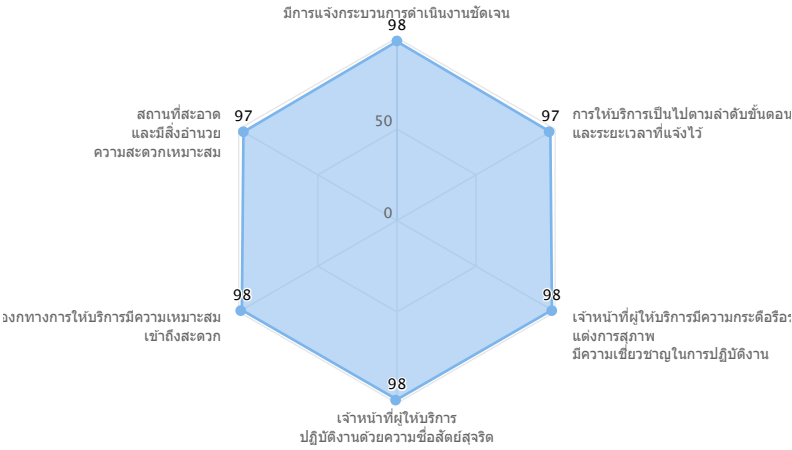


2.ความพึงพอใจ

ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
พฤศจิกายน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดฉะเชิงเทรา

98

2.1 จาแนกในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ)



● ร้อยละ

2.2 จาแนกตามกระบวนการงานบริการ (หน่วย : ร้อยละ)

