

29 ต.ค 2561



ที่ ศธ ๐๕๕๑.๐๘/๒๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทองหลาง	
เลขที่รับ	1959 / 2661
วันที่	29 ต.ค. 2561
เวลา	14.05 น. ผู้รับ ส่งทูล
รองนายก อบจ. 51 ต.ค. 2561	

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์
ปณจ. ประตุน้ำพระอินทร์ ปทุมธานี
๑๓๑๘๐

๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอส่งมอบรายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงทองหลาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๒ เล่ม
๒. แผ่น CD บันทึกข้อมูลงานวิจัย จำนวน ๑ แผ่น

ตามที่ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้รับจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อขอรับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เป็นการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติราชการก่อนการพิจารณาจ่ายเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษนั้น

บัดนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้จัดทำรายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการดังกล่าวเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งมอบรายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการและขอเบิกค่าใช้จ่ายตามที่ได้ระบุไว้ในบันทึกตกลงการจ้าง เพื่อทางองค์การบริหารส่วนตำบลบึงทองหลาง จะได้ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.กรินทร์ กาญจนานนท์)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

สถาบันวิจัยและพัฒนา

โทรศัพท์ ๐ - ๒๙๐๙ - ๓๐๓๖

โทรสาร ๐ - ๒๙๐๙ - ๓๐๓๖



หนังสือรับรองผลสรุปคะแนนการประเมินความพึงพอใจ

ที่ ศธ ๐๕๕๑.๐๘/๒๒๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์
ปณจ.ประตุน้ำพระอินทร์ ปทุมธานี
๑๓๑๘๐

หนังสือรับรองฉบับนี้ให้ไว้เพื่อรับรองว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงทองหลางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๔ งาน ได้แก่ ๑) การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประการ) ๒) งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ๓) งานจดทะเบียนพาณิชย์ ๔) งานจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน

โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ประเมินความพึงพอใจแล้วปรากฏว่าได้คะแนนความพึงพอใจในแต่ละงานตามลำดับ ดังนี้

๒. การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (130 ประการ)	ร้อยละ ๙๑.๖๐
๒. งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	ร้อยละ ๙๑.๔๐
๓. งานจดทะเบียนพาณิชย์	ร้อยละ ๙๑.๒๐
๔. งานจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ร้อยละ ๙๑.๐๐

ภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐

จึงขอรับรองไว้ ณ โอกาสนี้

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(รองศาสตราจารย์ ดร.กรินทร์ กาญจนานนท์)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์