



กสผ.

๒๒ ต.ค. ๒๕๖๘

วันที่ ๒๑/๙ วันที่ .....

เวลา ๙.๐๘ น. ผู้รับ ๑-...

บันทึกข้อความ

รอง กสผ. (กมท.)

วันที่ 2053 วันที่ 21 ต.ค. 2568

เวลา 13:24 น. ผู้รับ ...

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ โทร ๖๕๓๒

ที่ ทส ๑๐๐๑.๔/ ๒๒๓๓ วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน เลขาธิการ สผ.

### เรื่องเดิม

๑. ตามระเบียบ สผ. ว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ซึ่งหมวด ๒ การจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการ ข้อ ๑๓ ระบุให้หน่วยงานในสังกัดจัดข้อมูลข่าวสารของราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบแบ่งออกเป็นหมวดหมู่ และส่งมอบเฉพาะข้อมูลที่เปิดเผยได้ให้สำนักงานเลขาธิการกรม นำไปรวบรวมจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการสำหรับให้ประชาชนเข้าตรวจดู พร้อมกับเผยแพร่ในระบบสารสนเทศของ สผ. เพื่อให้บริการกับประชาชนโดยไม่ต้องมีคำขอรับบริการ และหมวด ๔ การบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ข้อ ๑๘ ระบุให้ สลก. จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อให้ประชาชนได้เข้าตรวจดู ศึกษา ค้นคว้า ขยายจำหน่าย แจกจ่าย รวมทั้งจัดทำสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการดังกล่าว

๒. สลก./กอบ. ได้รวบรวมจำนวนผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. และจำนวนการสำรวจความพึงพอใจจาก กอง/กลุ่มอิสระ โดยกำหนดให้ส่งข้อมูลให้ สลก./กอบ. ภายในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ กอง/กลุ่มอิสระ ได้จัดส่งข้อมูลดังกล่าวครบถ้วนแล้ว นั้น

### ข้อเท็จจริง

สลก. จึงขอรายงานจำนวนผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. และผลการสำรวจความพึงพอใจ พร้อมทั้งจำนวนผู้เข้าดู Website ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำเรียนให้เลขาธิการ สผ. ทราบและจะได้นำข้อมูลดังกล่าวลงในระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ต่อไป รายละเอียดดังแนบ

### ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๒. ระเบียบสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๘) เลขา คสผ.

เพื่อโปรดทราบ

๒๑ ต.ค. ๖๘

(นางสาวกานดา ชูแก้ว)  
รองเลขาธิการ สผ.

ทราบ  
(นางสาวจวนันท์ ยุคศิริตม)  
เลขานุการกรม

(นายบรรณรักษ์ เสริมทอง)

เลขาธิการ สผ.

๒๒ ต.ค. ๒๕๖๘

สรุปจำนวนผู้ขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

| ไตรมาส                           | จำนวนผู้ขอข้อมูลผ่านช่องทางติดต่อของศูนย์บริการฯ (ราย) |                           |                          |                                |                              | รวมเรื่องทั้งหมด (เรื่อง) |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------------|------------------------------|---------------------------|
|                                  | ขอข้อมูลด้วยตนเอง (ราย)                                | ขอข้อมูลทางโทรศัพท์ (ราย) | ขอข้อมูลทางอีเมลล์ (ราย) | ขอข้อมูลโดยทำเป็นหนังสือ (ราย) | รวมจำนวนที่ขอรับข้อมูล (ราย) |                           |
| ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ | ๒๙                                                     | -                         | -                        | -                              | ๔๓                           | ๒๙                        |
| รวมจำนวนผู้ขอรับข้อมูลฯ          | ๒๙                                                     | -                         | -                        | -                              | ๔๓                           | ๒๙                        |

หมายเหตุ

๑. ข้อมูลข่าวสารที่มีผู้มาขอใช้บริการเป็นจำนวนมาก ในไตรมาสที่ ๓ (เรียงตามลำดับจำนวนผู้มาขอรับบริการมากที่สุด) ได้แก่
  - ๑.๑ แนวทางการพิจารณางานประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม สำหรับ คชก. ด้านการจัดการน้ำเสีย จำนวน ๖๐ เล่ม
  - ๑.๒ แนวทางการจัดทำรายงานประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการระบบขนส่งปิโตรเลียมและน้ำมันเชื้อเพลิงทางท่อ จำนวน ๑๙ เล่ม
  - ๑.๓ ระบบการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย และแนวทางการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ด้านสุขภาพ จำนวน ๑๔ เล่ม
- ทั้งนี้ผู้มาขอรับบริการสามารถขอข้อมูลได้มากกว่า ๑ เรื่อง หรือ ๑ เล่ม

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)  
ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

| ไตรมาส                           | พึงพอใจมาก<br>(ราย) | พึงพอใจ<br>(ราย) | พอรับได้<br>(ราย) | ควรปรับปรุง<br>(ราย) | รวมทั้งหมด<br>(ราย) |
|----------------------------------|---------------------|------------------|-------------------|----------------------|---------------------|
| ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ | ๒๙                  | -                | -                 | -                    | ๒๙                  |
|                                  | ๒๙                  | -                | -                 | -                    | ๒๙                  |

หมายเหตุ ไตรมาสที่ ๓ มีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน ๒๙ ราย มีความพึงพอใจมากทั้งหมด ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุปจำนวนผู้เข้าชม website ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)  
ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

| เดือน             | จำนวนผู้เข้าชม website (คน) |
|-------------------|-----------------------------|
| กรกฎาคม ๒๕๖๘      | ๘๗                          |
| สิงหาคม ๒๕๖๘      | ๗                           |
| กันยายน ๒๕๖๘      | ๑๔๑                         |
| รวมเป็นจำนวน (คน) | ๒๓๕                         |