



## บันทึกข้อความ

สสผ.  
วันที่ 2124 วันที่ ๐๓ ต.ค. ๒๕๖๓  
เวลา 13:28 น. ผู้รับ 1307

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ โทร. ๖๕๓๒  
ที่ ทส.๑๐๑๑.๔/ ๕๖๐ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๓  
เรื่อง สรุปผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

เรียน เลขาธิการ สผ.

### เรื่องเดิม

ตามระเบียบ สผ. ให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ซึ่งหมวด ๒ การจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการข้อ ๑๓ กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดจัดทำข้อมูลข่าวสารของราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบออกเป็นหมวดหมู่ และส่งมอบเฉพาะข้อมูลที่เปิดเผยได้ให้สำนักงานเลขาธิการกรม นำไปรวบรวมจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการสำหรับให้ประชาชนเข้าตรวจดู พร้อมกับเผยแพร่ในระบบสารสนเทศของ สผ. เพื่อให้บริการกับประชาชนโดยไม่ต้องมีคำขอรับบริการ และหมวด ๔ การบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ข้อ ๑๘ กำหนดให้ สลก. จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อให้ประชาชนได้เข้าตรวจดู ศึกษา ค้นคว้า ขยายจำหน่าย แจกจ่าย รวมทั้งจัดทำสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการดังกล่าว โดย สลก./กอป. เป็นผู้รับผิดชอบและดูแลศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สผ. นั้น

### ข้อเท็จจริง

ในการนี้ สลก./กอป. จึงขอรายงานสรุปจำนวนผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. และจำนวนการสำรวจความพึงพอใจ ซึ่งผู้รับบริการพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และจำนวนผู้เข้าดู Website ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นำเรียนเลขาธิการ สผ. เพื่อโปรดทราบ และจะได้นำข้อมูลดังกล่าวลงในระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ต่อไป รายละเอียดตามเอกสารแนบ

### ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๒. ระเบียบสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

ดร. ยศ  
(นางสาวธวานันท์ ยุติรัตน์)  
เลขานุการกรม

1307  
(นายประเสริฐ ศิริณภาพร)  
เลขาธิการ สผ.

|                                                                                   |                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| เรียน รก.ผอก.อป.<br>1305<br>(นายณัฐกร นันทยาภิรมย์)<br>เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป | เรียน สลก.<br>1307<br>(นางสาวจีวโรบล แสงสว่าง)<br>รก.ผอก.อป. |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|



วิสัยทัศน์ : ประเทศไทยเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อประชาชน  
วัฒนธรรม : มุ่งผลประโยชน์ชาติ มุ่งสร้างเครือข่าย มั่นในหลักการ มั่นในคุณธรรม

สรุปจำนวนผู้ขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

| ไตรมาส                           | จำนวนผู้ขอข้อมูลผ่านช่องทางติดต่อของศูนย์บริการฯ (ราย) |                           |                          |                                |                              | รวมเรื่องทั้งหมด (เรื่อง) |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------------|------------------------------|---------------------------|
|                                  | ขอข้อมูลด้วยตนเอง (ราย)                                | ขอข้อมูลทางโทรศัพท์ (ราย) | ขอข้อมูลทางอีเมลล์ (ราย) | ขอข้อมูลโดยทำเป็นหนังสือ (ราย) | รวมจำนวนที่ขอรับข้อมูล (ราย) |                           |
| ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ | ๒๗                                                     | -                         | -                        | -                              | ๒๗                           | ๒๒                        |
| รวมจำนวนผู้ขอรับข้อมูลฯ          | ๒๗                                                     | -                         | -                        | -                              | ๒๗                           | ๒๒                        |

- หมายเหตุ ๑. ข้อมูลข่าวสารที่มีผู้มาขอใช้บริการเป็นจำนวนมาก ในไตรมาสที่ ๔ (เรียงตามลำดับจำนวนผู้มาขอรับบริการมากที่สุด) ได้แก่
- ๑.๑ ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดเขตพื้นที่และมาตรการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม ในบริเวณพื้นที่อำเภอบางละมุง และอำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑๖๑ เล่ม
  - ๑.๒ ระบบการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (๒๕๖๗) จำนวน ๙๓ เล่ม
  - ๑.๓ แนวทางการจัดทำรายงานการประเมินกระทบสิ่งแวดล้อม สำหรับ คชก. ด้านนิเวศวิทยานบนบก (ป่าไม้และสัตว์ป่า) จำนวน ๒๗ เล่ม

ทั้งนี้ผู้มาขอรับบริการสามารถขอข้อมูลได้มากกว่า ๑ เรื่อง หรือ ๑ เล่ม

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)  
ไตรมาสที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

| ไตรมาส                           | พึงพอใจมาก<br>(ราย) | พึงพอใจ<br>(ราย) | พอรับได้<br>(ราย) | ควรปรับปรุง<br>(ราย) | รวมทั้งหมด<br>(ราย) |
|----------------------------------|---------------------|------------------|-------------------|----------------------|---------------------|
| ๑ เมษายน ๒๕๖๗ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ | ๒๗                  | -                | -                 | -                    | ๒๗                  |
|                                  | ๒๗                  | -                | -                 | -                    | ๒๗                  |

หมายเหตุ ไตรมาสที่ ๔ มีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑๔ ราย มีความพึงพอใจมากทั้งหมด ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุปจำนวนผู้เข้าชม website ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)  
ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

| เดือน             | จำนวนผู้เข้าชม website (คน) |
|-------------------|-----------------------------|
| กรกฎาคม ๒๕๖๗      | ๑๑๗                         |
| สิงหาคม ๒๕๖๗      | ๑๓๗                         |
| กันยายน ๒๕๖๗      | ๑๔๓                         |
| รวมเป็นจำนวน (คน) | ๓๙๗                         |