



บันทึกข้อความ

อสค.
รับที่ 461 วันที่ เม.ย. ๒๕๖๗
เวลา 10:50 น. ผู้รับ กสญค.

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ โทร ๖๕๓๒
ที่ ทส ๑๐๐๑.๔/ ๐๕๖ วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๗
เรื่อง สรุปผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน เลขาธิการ สผ.

เรื่องเดิม

ตามระเบียบ สผ. ให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ซึ่งหมวด ๒ การจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการข้อ ๑๓ กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดจัดข้อมูลข่าวสารของราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบแบ่งออกเป็นหมวดหมู่ และส่งมอบเฉพาะข้อมูลที่เปิดเผยได้ให้สำนักงานเลขาธิการกรม นำไปรวบรวมจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการสำหรับให้ประชาชนเข้าตรวจดู พร้อมกับเผยแพร่ในระบบสารสนเทศของ สผ. เพื่อให้บริการกับประชาชนโดยไม่ต้องมีคำขอรับบริการ และหมวด ๔ การบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ข้อ ๑๘ กำหนดให้ สลก. จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อให้ประชาชนได้เข้าตรวจดู ศึกษา ค้นคว้า ขยายจำหน่าย จ่ายแจก รวมทั้งจัดทำสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการดังกล่าว โดย สลก./กอป. เป็นผู้รับผิดชอบและดูแลศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สผ. นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ สลก./กอป. จึงขอรายงานสรุปจำนวนผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. และจำนวนการสำรวจความพึงพอใจและจำนวนผู้เข้าดู Website ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อเลขาธิการ สผ. ทราบและจะได้นำข้อมูลดังกล่าวลงในระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ต่อไป รายละเอียดดังแนบ

ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๒. ระเบียบสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑

ทราบ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ธณ. ยง...
(นางสาวธวานันท์ ยุกศิริตัน)
เลขานุการกรม

(นายประเสริฐ ศิริณภาพร)
เลขาธิการ สผ.

๒๓ เม.ย. ๒๕๖๗

เรียน ผอ.ก.งานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ นสกร (นายณัฐกร นันทยาภิรมย์) เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	เรียน ลนค. นางนวิรัตน์ รุ่งศรีรัตนวงศ์ (นางนวิรัตน์ รุ่งศรีรัตนวงศ์) ผอ.ก.งานอำนวยการและประชาสัมพันธ์
---	--



วิสัยทัศน์ : ประเทศไทยเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อประชาชน
วัฒนธรรม : มุ่งผลประโยชน์ชาติ มุ่งสร้างเครือข่าย มั่นในหลักการ มั่นในคุณธรรม

สรุปจำนวนผู้ขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ มกราคม ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

ไตรมาส	จำนวนผู้ขอข้อมูลผ่านช่องทางติดต่อของศูนย์บริการฯ (ราย)					รวมเรื่องทั้งหมด (เรื่อง)
	ขอข้อมูลด้วยตนเอง (ราย)	ขอข้อมูลทางโทรศัพท์ (ราย)	ขอข้อมูลทางอีเมลล์ (ราย)	ขอข้อมูลโดยทำเป็นหนังสือ (ราย)	รวมจำนวนที่ขอรับข้อมูล (ราย)	
๑ มกราคม ๒๕๖๗ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗	๑๖	-	-	-	๑๖	๓๓
รวมจำนวนผู้ขอรับข้อมูลฯ	๑๖	-	-	-	๑๖	๓๓

- หมายเหตุ
- ข้อมูลข่าวสารที่มีผู้มาขอใช้บริการเป็นจำนวนมาก ในไตรมาสที่ ๒ (เรียงตามลำดับจำนวนผู้มาขอรับบริการมากที่สุด) ได้แก่
 - แผ่นพับพื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒๓๐ เล่ม
 - ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดเขตพื้นที่และมาตรการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม ในบริเวณพื้นที่อำเภอบางละมุง และอำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑๔๐ เล่ม
 - แนวทางการจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการหรือกิจการประเภทนิคมอุตสาหกรรม หรือโครงการที่มีลักษณะเช่นเดียวกับนิคมอุตสาหกรรม หรือโครงการจัดสรรที่ดินเพื่อการอุตสาหกรรม (๒๕๖๓) จำนวน ๑๐ เล่ม
- ทั้งนี้ผู้มาขอรับบริการสามารถขอข้อมูลได้มากกว่า ๑ เรื่อง หรือ ๑ เล่ม

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)
ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ มกราคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

ไตรมาส	พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	พอรับได้ (ราย)	ควรปรับปรุง (ราย)	รวมทั้งหมด (ราย)
๑ มกราคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗	๑๕	-	-	๑	๑๖
	๑๕	-	-	๑	๑๖

หมายเหตุ ไตรมาสที่ ๒ มีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑๖ ราย มีความพึงพอใจมากทั้งหมด ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ ควรปรับปรุง ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕ เนื่องจากไม่พบข้อมูลจากผู้มาขอรับบริการต้องการ และเจ้าหน้าที่อาจให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน อย่างไรก็ตาม ตรวจสอบแล้วว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของ สผ. โดยตรง

สรุปจำนวนผู้เข้าชม website ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)
ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน	จำนวนผู้เข้าชม website (คน)
มกราคม ๒๕๖๗	๑๗๖
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑๐๙
มีนาคม ๒๕๖๗	๑๐๕
รวมเป็นจำนวน (คน)	๓๙๐