



ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ โทร ๖๕๓๒
ที่ ทส ๑๐๐๑.๔/ ๓๖ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗
เรื่อง สรุปผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)

① เรียน เลขาธิการ สผ.

เรื่องเดิม

ตามระเบียบ สผ. ให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ซึ่งหมวด ๒ การจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการข้อ ๑๓ กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดจัดข้อมูลข่าวสารของราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบแบ่งออกเป็นหมวดหมู่ และส่งมอบเฉพาะข้อมูลที่เปิดเผยได้ให้สำนักงานเลขาธิการกรม นำไปรวบรวมจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการสำหรับให้ประชาชนเข้าตรวจดู พร้อมกับเผยแพร่ในระบบสารสนเทศของ สผ. เพื่อให้บริการกับประชาชนโดยไม่ต้องมีคำขอรับบริการ และหมวด ๔ การบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ข้อ ๑๘ กำหนดให้ สลก. จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อให้ประชาชนได้เข้าตรวจดู ศึกษา ค้นคว้า ขยายจำหน่าย แจกจ่าย รวมทั้งจัดทำสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการดังกล่าว โดย สลก./กอป. เป็นผู้รับผิดชอบ และดูแลศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สผ. นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ สลก./กอป. จึงขอรายงานสรุปจำนวนผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. และจำนวนการสำรวจความพึงพอใจและจำนวนผู้เข้าดู Website ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อเลขาธิการ สผ. ทราบ และจะได้นำข้อมูลดังกล่าวลงในระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ต่อไป รายละเอียดดังแนบ

ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๒. ระเบียบสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

② โอน รวณ
ส่งไปเกเนอรัล

(นายจิตชนก สุขมงคล)
รองเลขาธิการฯ สผ.
๑๗ ม.ค. ๒๕๖๗

จิต. ยศ...
(นางสาวรจนา นันท์ ยุทธิตร์ตัน)
เลขาธิการกรม

③ - ทราบ/vongum

(นายจิรวัดณ์ ระติสุนทร)

รองเลขาธิการฯ รักษาการแทน
เลขาธิการ สผ. ๑๗ ม.ค. ๒๕๖๗

สรุปจำนวนผู้ขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)

ไตรมาส	จำนวนผู้ขอข้อมูลผ่านช่องทางติดต่อของศูนย์บริการฯ (ราย)					รวมเรื่องทั้งหมด (เรื่อง)
	ขอข้อมูลด้วยตนเอง (ราย)	ขอข้อมูลทางโทรศัพท์ (ราย)	ขอข้อมูลทางอีเมลล์ (ราย)	ขอข้อมูลโดยทำเป็นหนังสือ (ราย)	รวมจำนวนที่ขอรับข้อมูล (ราย)	
๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	๓๑	๑	-	๒	๓๔	๔๕
รวมจำนวนผู้ขอรับข้อมูลฯ	๓๑	๑	-	๒	๓๔	๔๕

- หมายเหตุ
๑. ข้อมูลข่าวสารที่มีผู้มาขอใช้บริการเป็นจำนวนมาก ในไตรมาสที่ ๒ (เรียงตามลำดับจำนวนผู้มาขอรับบริการมากที่สุด) ได้แก่
 - ๑.๑ กฎกระทรวงกำหนดให้พื้นที่ตำบลบางกะเจ้า บางกอวู้ บางน้ำผึ้ง บางยอ บางกระสอบ และทรงคนอง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน ๓๐ เล่ม
 - ๑.๒ แผ่นพับพื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อม จำนวน ๓๐ เล่ม
 - ๑.๓ แนวทางการจัดทำรายงานการประเมินกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการพัฒนาแหล่งน้ำ จำนวน ๒๒ เล่ม
 - ทั้งนี้ผู้มาขอรับบริการสามารถขอข้อมูลได้มากกว่า ๑ เรื่อง หรือ ๑ เล่ม

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)
ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)

ไตรมาส	พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	พอรับได้ (ราย)	ควรปรับปรุง (ราย)	รวมทั้งหมด (ราย)
๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	๓๑	-	-	-	๓๑
	๓๑	-	-	-	๓๑

หมายเหตุ ไตรมาสที่ ๑ มีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน ๓๑ ราย มีความพึงพอใจมากทั้งหมด ๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ %

สรุปจำนวนผู้เข้าชม website ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)
ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน	จำนวนผู้เข้าชม website (คน)
ตุลาคม ๒๕๖๖	๓๐๑
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑๒๙
ธันวาคม ๒๕๖๖	๑๐๗
รวมเป็นจำนวน (คน)	๕๓๗