

แผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐
และ แผนปฏิบัติการด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานนโยบายและแผน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

กลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์
สำนักงานเลขานุการกรม
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
กันยายน ๒๕๖๖

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมา	๑
๑.๒ ปัจจัยในการศึกษาวิเคราะห์และจัดทำแผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.	๓
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐	
๑.๒.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐	๔
๑.๒.๒ นโยบายของรัฐบาล	๔
๑.๒.๓ ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐	๔
๑.๒.๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	๕
๑.๒.๕ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๕
๑.๒.๖ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	๖
๑.๒.๗ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕	๖
๑.๒.๘ ระเบียบสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๗
ว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑	
๑.๒.๙ การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๘
อิเล็กทรอนิกส์ของ สผ.	
บทที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ประจำปีงบประมาณ	๙
พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐	
๒.๑ การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร (Mckinsey's 7s)	๙
๒.๒ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกองค์กร (PESTEL)	๑๒
๒.๓ การวิเคราะห์ภาพรวมองค์กร (SWOT)	๑๗
๒.๔ การเชื่อมโยงปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรเพื่อกำหนดกลยุทธ์ (TOWS Matrix)	๑๙
บทที่ ๓ การวิเคราะห์และกำหนดปัจจัยขับเคลื่อนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Drivers)	๒๑
บทที่ ๔ แผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๓
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗-๒๕๗๐	
๔.๑ การกำหนดแผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๓
๔.๒ แผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐	๒๕
๔.๓ แผนปฏิบัติการด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๓๒

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ ๑ เครื่องมือการวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร Mckinsey's 7s	๑๐
ภาพที่ ๒ เครื่องมือการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร PESTEL	๑๒
ภาพที่ ๓ ปัจจัยขับเคลื่อนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Drivers) ของการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.	๒๑
ภาพที่ ๔ แนวทางในการกำหนดแผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐	๒๔
ภาพที่ ๕ โครงสร้างแผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานนโยบายและแผน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐	๒๕

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร (PESTEL)	๑๓
ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์ภาพรวมภายในองค์กร (SWOT) ด้านจุดแข็งและจุดอ่อน	๑๘
ตารางที่ ๓ การวิเคราะห์ภาพรวมภายนอกองค์กร (SWOT) ด้านโอกาสและอุปสรรค	๑๙
ตารางที่ ๔ การเชื่อมโยงปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร เพื่อกำหนดกลยุทธ์ (TOWS Matrix)	๒๐
ตารางที่ ๕ แผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๐	๒๘
ตารางที่ ๖ แผนปฏิบัติการด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๓๒

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมา

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ บทบัญญัติหมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ มาตรา ๕๙ รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐ ที่มีใช้ข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของทางราชการตามที่กฎหมายบัญญัติ และต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่บัญญัติขึ้นเพื่อรองรับสิทธิของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามอำนาจ หน้าที่และภารกิจของหน่วยงานฯ นอกจากนี้ยังให้มีการเผยแพร่เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐและเพื่อความโปร่งใส มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ประกอบกับได้มีประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ ณ ที่ทำการของหน่วยงานของรัฐ โดยเรียกสถานที่ที่จัดเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารและให้บริการว่า “ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร” มีภารกิจในการให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ โดยประชาชนที่มาขอรับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และได้รับข้อมูลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) เป็นหน่วยงานที่ให้บริการประชาชนทุกคนที่มีสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการของรัฐ ดังนั้น จึงได้มีระเบียบ สผ. ว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ และคำสั่ง สผ. ที่ ๗๘๗/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. สั่ง ณ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งนี้ ปัจจุบันศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ให้บริการเจ้าหน้าที่และประชาชน ณ ที่ตั้ง ณ อาคารทิปโก้ ๒ ชั้น ๘ ภายในห้องสมุด สผ. เลขที่ ๑๑๘/๑ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ ซึ่งเป็นสำนักงานชั่วคราว และมีการดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารผ่านระบบดิจิทัล เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว ซึ่งเป็นไปตามระเบียบ สผ. ว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ ประชาชนเข้าตรวจสอบ พ.ศ. ๒๕๖๑ หมวด ๒ ข้อ ๑๓ และเพื่อให้เป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กำหนดให้ส่วนราชการ ต้องจัดทำระบบข้อมูลข่าวสารของราชการสำหรับให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ พร้อมกับเผยแพร่ในระบบ สารสนเทศ ทางเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สผ. จึงได้จัดทำระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้ทางเว็บไซต์ ภายใต้ชื่อ “ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” หรือตามลิงค์ <http://www.oic.go.th/infocenter38/3826/>

วิสัยทัศน์ (Vision)

ประเทศไทยเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อประชาชน

พันธกิจ (Mission)

- (๑) กำหนดนโยบาย แผน มาตรการ การอนุรักษ์และบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๒) กำกับดูแล ติดตาม ประเมิน และรายงานผลการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๓) สนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมผ่านกลไกกองทุนสิ่งแวดล้อมและการอุดหนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๔) ประสานความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศและต่างประเทศในอนุสัญญาระหว่างประเทศด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

วัฒนธรรมองค์กร (Culture)

มองผลประโยชน์ชาติ มุ่งสร้างเครือข่าย แม่นในหลักการ มั่นในคุณธรรม

ค่านิยมหลัก (Core Value)

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สผ. ได้ร่วมกันวิเคราะห์และกำหนดค่านิยมหลัก (Core Value) เพื่อช่วยให้บุคลากรในองค์กรมีแนวความคิด ความเชื่อ และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการดำเนินงานภายใต้แผนกลยุทธ์ให้ประสบความสำเร็จโดยใช้คำว่า FUTURE ซึ่งย่อมาจาก

Freedom กล้าคิด กล้าทำ : ความเป็นอิสระเสรีทางความคิด การแสดงออก รวมไปถึงสภาพบรรยากาศในสถานที่ทำงานที่ปลอดความกลัวและเปิดกว้างทางความคิด ภายใต้กรอบความรับผิดชอบต่อส่วนรวม

Utility นำประโยชน์สู่ประชาชน : สร้างประโยชน์ให้ส่วนรวม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

Teamwork คนทำงานเป็นทีมด้วยใจ : การทำงานเป็นทีม การสร้างทีม การแบ่งหน้าที่ภายในทีม และการมีความรับผิดชอบร่วมกันเป็นทีม

Uncovering โปร่งใส เปิดเผย : ไม่ปกปิด เปิดเผย โปร่งใส สามารถเปิดเผยกระบวนการจัดทำนโยบายและแผน (Transparency) การวิเคราะห์ผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมการจัดสรรเงินกองทุน ต่อสาธารณชนได้ ตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ รวมถึงมีเอกสารหลักฐานที่สามารถตรวจสอบได้

Resilience เคยล้มแล้ว ต้องลุกไว : มีความยืดหยุ่นล้มแล้วลุกไว สามารถเรียนรู้จากความผิดพลาด ความล้มเหลวและสามารถปรับปรุงตัวเองเพื่อก้าวไปข้างหน้าต่อไปได้อย่างรวดเร็ว

Environment ใส่ใจสิ่งแวดล้อม : การคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมรอบตัว และสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานที่เหมาะสม รวมไปถึงการคำนึงถึงชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรในชาติ

ภารกิจ (Duty)

ภารกิจหลักตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการ สผ. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๖ มีดังนี้

- (๑) จัดทำนโยบายและแผนการอนุรักษ์และบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๒) ประสานและจัดทำแผนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและดำเนินการอื่นให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประสานการจัดการเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม
- (๓) ศึกษา วิเคราะห์ ประสาน และดำเนินการให้มีการประกาศเขตพื้นที่ และมาตรการคุ้มครองทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๔) ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผน และมาตรการ และจัดทำรายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อม
- (๕) ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากโครงการหรือกิจกรรมของภาครัฐหรือภาคเอกชน ซึ่งมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดผลเสียต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- (๖) บริหารงานกองทุนสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนนโยบาย แผน และมาตรการ และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในทุกภาคส่วน
- (๗) ประสานความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศและต่างประเทศ ในการดำเนินการร่วมด้านนโยบายและแผนการอนุรักษ์และบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๘) เสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายและแผนการอนุรักษ์ และใช้ประโยชน์ความหลากหลายทางชีวภาพอย่างยั่งยืน ตลอดจนดำเนินการตามพันธกรณีของความตกลงระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับความหลากหลายทางชีวภาพ
- (๙) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของสำนักงาน หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

๑.๒ ปัจจัยในการศึกษาวิเคราะห์และจัดทำแผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐

ปัจจัยในการศึกษาวิเคราะห์และจัดทำแผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐ ได้นำรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ นโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และระเบียบ สผ. ว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยแนวทางในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ สผ. มีรายละเอียด ดังนี้

๑.๒.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐

หมวด ๓ สิทธิและเสรีภาพของปวงชนชาวไทย มาตรา ๔๑ บุคคลและชุมชนย่อมมีสิทธิ (๑) ได้รับทราบและเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐ ตามที่กฎหมายบัญญัติ (๒) เสนอเรื่องราวร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐและได้รับแจ้งผลการพิจารณาโดยรวดเร็ว (๓) พ้องหน่วยงานของรัฐให้รับผิดชอบเนื่องจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยงานของรัฐ

หมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ มาตรา ๕๙ รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐ ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของทางราชการตามที่กฎหมายบัญญัติ และต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ได้มีการกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชน สม. จึงได้ดำเนินการตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังกล่าว

๑.๒.๒ นโยบายของรัฐบาล

คำแถลงนโยบาย ของคณะรัฐมนตรี นายเศรษฐา ทวีสิน นายกรัฐมนตรี แถลงต่อรัฐสภา วันจันทร์ที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖ รัฐบาลนี้จะเป็รัฐบาลที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยข้อมูลที่แม่นยำและทันสมัย เป็รัฐบาลที่จะนำเอาเทคโนโลยีและระบบดิจิทัล รวมทั้งคลื่นความถี่และสิทธิในวงโคจรดาวเทียมมาใช้อย่างเต็มรูปแบบเพื่อประโยชน์ของประเทศและประชาชน มีการศึกษาแลกเปลี่ยนข้อมูลและเทคโนโลยีกับประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการป้องกันภัยคุกคามข้ามชาติและการเพิ่มความปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงการให้ความรู้เท่าทันสื่อและทักษะดิจิทัลแก่ประชาชน เพื่อให้ประเทศไทยก้าวไปข้างหน้าอย่างรวดเร็ว ก้าวทันโลก ก้าวทันอนาคตในทุก ๆ ด้าน ตลอดจนมุ่งมั่นการบริหารประเทศในรูปแบบบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานให้ตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาประเทศระยะยาว จึงเป็นผลให้ สม. ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าว เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศและประชาชน

๑.๒.๓ ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐

ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ กำหนดให้

๑. ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ให้การบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สร้างประโยชน์สุขแก่ประชาชน

๒. ภาครัฐมีความทันสมัย ทันการเปลี่ยนแปลง และมีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล สามารถรองรับกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนมากขึ้น และทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

จากประเด็นยุทธศาสตร์ข้างต้นเป็นผลให้ สม. ซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐจำเป็นต้องสร้างระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย เพื่อตอบสนองในการให้บริการข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้แก่ประชาชน

๑.๒.๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

กลยุทธ์การพัฒนา กลยุทธ์ที่ ๓ การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ กลยุทธ์ย่อยที่ ๓.๑ ปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐทั้งหมดให้เป็นดิจิทัล โดยจัดทำข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรของประเทศทั้งในด้านงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และข้อมูลอื่นของหน่วยงานของรัฐทั้งหมดอย่างบูรณาการให้เป็นดิจิทัลที่มีมาตรฐาน ถูกต้อง ปลอดภัย พร้อมใช้งาน มีการจัดเก็บที่ไม่ซ้ำซ้อน ไม่เป็นภาระกับผู้ให้ข้อมูล มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐกับภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายและการบริการภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบท การพัฒนาได้อย่างเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อสาธารณะในการใช้ประโยชน์ร่วมกัน ในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้ เร่งพัฒนาระบบที่บูรณาการข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐ ในภาพรวมที่สำคัญต่อการตัดสินใจเชิงนโยบายให้แล้วเสร็จเป็นลำดับแรก กลยุทธ์ย่อยที่ ๓.๒ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐเป็นดิจิทัล โดยออกแบบกระบวนการ ทำงานใหม่ ยกเลิกการใช้เอกสารและขั้นตอนการทำงานที่หมดความจำเป็นหรือมีความจำเป็นน้อย นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ตลอดกระบวนการทำงาน ตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผลโดยเฉพาะการให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการให้มีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว มีช่องทาง และรูปแบบการให้บริการที่หลากหลายที่สอดคล้องกับการทำงานแบบดิจิทัล

สม. จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อสาธารณะในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันระหว่างรัฐและประชาชนอย่างทั่วถึง

๑.๒.๕ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ตามที่ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เนื่องจากประเทศไทยเป็นประเทศที่มีระบบการปกครองในระบอบประชาธิปไตย การให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง อันเป็นการส่งเสริมให้มีความเป็นรัฐบาลโดยประชาชนมากขึ้น สมควรกำหนดให้ประชาชนมีสิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยมีข้อยกเว้นอันไม่ต้องเปิดเผยที่แจ้งชัดและจำกัดเฉพาะข้อมูลข่าวสารที่หากเปิดเผยแล้วจะเกิดความเสียหายต่อประเทศชาติหรือต่อประโยชน์ที่สำคัญของเอกชน ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาระบบประชาธิปไตยให้มั่นคง และจะยังผลให้ประชาชนมีโอกาสรู้ถึงสิทธิหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ เพื่อที่จะปกป้องรักษาประโยชน์ของตนได้อีกประการหนึ่งด้วย ประกอบกับสมควรคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยมีสาระสำคัญ อาทิ

หมวด ๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร มาตรา ๗ หน่วยงานของรัฐต้องส่งข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา และมาตรา ๘ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๕ หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

หมวด ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ไม่ต้องเปิดเผย มาตรา ๑๔ ข้อมูลข่าวสารของราชการที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสถาบันพระมหากษัตริย์จะเปิดเผยมิได้ มาตรา ๑๕ ข้อมูลข่าวสารของราชการที่มีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอาจมีคำสั่งมิให้เปิดเผยก็ได้ โดยคำนึงถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ ประโยชน์สาธารณะ และประโยชน์ของเอกชนที่เกี่ยวข้องประกอบกัน

ตามวิธีการในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการให้ประชาชนได้รับทราบใน ๓ รูปแบบ ได้แก่

๑. การนำข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมายกำหนดไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา (มาตรา ๗)

๒. การจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ) (มาตรา ๙)

๓. การเปิดเผยหรือการจัดหาข้อมูลข่าวสารของราชการให้กับประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารเป็นการเฉพาะราย (มาตรา ๑๑)

สผ. จึงมีความจำเป็นต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่กำหนดไว้ โดยให้สำนักงานเลขาธิการกรม จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อให้ประชาชนได้เข้าตรวจดู ศึกษา ค้นคว้า ขยาย จำหน่าย แจกจ่าย รวมทั้งจัดทำสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการดังกล่าว และดำเนินการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ให้พร้อมต่อการบริการและทันต่อสถานการณ์ในยุคปัจจุบัน

๑.๒.๖ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

เนื่องจากปัจจุบันมีการล่วงละเมิด สิทธิความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นจำนวนมากจนสร้างความเดือดร้อนหรือความเสียหาย ให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอันเป็นการล่วงละเมิดดังกล่าว ทำได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว ก่อให้เกิดความเสียหายต่อเศรษฐกิจโดยรวม สมควรกำหนดให้มีกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปขึ้น เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ กลไก หรือมาตรการกำกับดูแลเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นหลักการทั่วไป สผ. จึงมีความจำเป็นต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้

๑.๒.๗ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

มาตรา ๑๗ บรรดาข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดเก็บตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ หรือเอกสารอื่นใดที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐและต้องจัดเก็บตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมติของคณะรัฐมนตรี ถ้าข้อมูลข่าวสารหรือเอกสารนั้น มีได้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ คณะรัฐมนตรีจะมีมติให้หน่วยงานของรัฐจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ แทนการจัดเก็บเป็นเอกสาร และส่งมอบเอกสารต้นฉบับให้กรมศิลปากรเพื่อดำเนินการต่อไป ตามกฎหมายว่าด้วยจดหมายเหตุแห่งชาติก็ได้

วิธีการจัดเก็บและรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ตามวรรคหนึ่ง ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน ที่คณะรัฐมนตรีกำหนดตามมาตรา ๖

สผ. จึงมีความจำเป็นต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ เพื่อให้มีความพร้อมต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร

๑.๒.๘ ระเบียบสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑

สผ. ออกระเบียบ สผ. ว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๔๑ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐอาจกำหนดระเบียบปฏิบัติเพื่อรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยหรือความปลอดภัยในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการไว้ด้วย โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย

หมวด ๑ คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ข้อ ๑๘ ให้มี “คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” เรียกโดยย่อว่า “กข.สผ.” ประกอบด้วย เลขาธิการ สผ. เป็นประธานกรรมการ รองเลขาธิการ สผ. ทุกคน ผู้อำนวยการกองเลขานุการกรม และผู้อำนวยการกลุ่มอิสระ เป็นกรรมการ โดยให้เลขานุการกรมเป็นกรรมการและเลขานุการ และมีผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หมวด ๒ การจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการ ข้อ ๑๓ ให้หน่วยงานในสังกัด จัดข้อมูลข่าวสารของราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบออกเป็นหมวดหมู่ และส่งมอบเฉพาะข้อมูลที่เปิดเผยได้ให้สำนักงานเลขานุการกรม นำไปรวบรวมจัดทำระบบข้อมูลข่าวสารของราชการสำหรับให้ประชาชนเข้าตรวจดู พร้อมกับเผยแพร่ในระบบสารสนเทศของสำนักงานนโยบายและแผน เพื่อให้บริการกับประชาชนโดยไม่ต้องมีคำขอรับบริการ

หมวด ๔ การบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ข้อ ๑๘ ให้สำนักงานเลขานุการกรม จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อให้ประชาชนได้เข้าตรวจดู ศึกษา ค้นคว้า ขยาย จำหน่าย แจกแจก รวมทั้งจัดทำสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการดังกล่าว

หมวด ๖ สถานที่บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ข้อ ๒๘ ให้สำนักงานเลขานุการกรม จัดสถานที่ให้บริการข้อมูลไว้ที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้บริการรับคำร้องขอรับบริการหรือให้คำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานในสังกัดในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

ทั้งนี้ สผ. ได้ใช้ระเบียบ สผ. ว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑ ในการกำหนดแนวทางการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.

๑.๒.๗ การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๗ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดเป็นการทั่วไปอย่างแพร่หลาย และมาตรา ๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการ อย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๔ ให้หน่วยงานของรัฐนำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงาน โดยประชาชนไม่ต้องร้องขอ เพื่อยกระดับการบริหารงานภาครัฐที่มุ่งเน้นการเป็นรัฐบาลแบบเปิด (Open Government) ซึ่งทำยที่สุดประชาชนจะได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการแผ่นดินอย่างแท้จริง ได้รับข้อมูลข่าวสารสาธารณะที่สร้างความสามารถในการแข่งขัน ความเท่าเทียม เสมอภาคในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ใช้สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากข้อมูลเปิดจากหน่วยงานของรัฐเพิ่มขึ้น เพื่อใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ในการสร้างบริการสาธารณะ ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔ กำหนดให้ปี ๒๕๖๔ เป็นต้นไป เป็นปีตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัด ความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐ

เพื่อปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ให้ใช้งานได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ถูกต้องครบถ้วน สผ. จึงได้ดำเนินงานจัดทำระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ขึ้น ตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้กำหนดไว้

บทที่ ๒

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐

สผ. รวบรวมข้อมูลเชิงทุติยภูมิ (Secondary Research) และเชิงปฐมภูมิ (Primary Research) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ในมุมมองต่างๆ โดยสามารถสรุปปัจจัยดังกล่าว ผ่านการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ประเภทต่างๆ ได้แก่

การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร (Mckinsey's 7 s)

การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกองค์กร (PESTEL)

การวิเคราะห์ภาพรวมองค์กร (SWOT)

การเชื่อมโยงปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรเพื่อกำหนดกลยุทธ์ (TOWS Matrix)

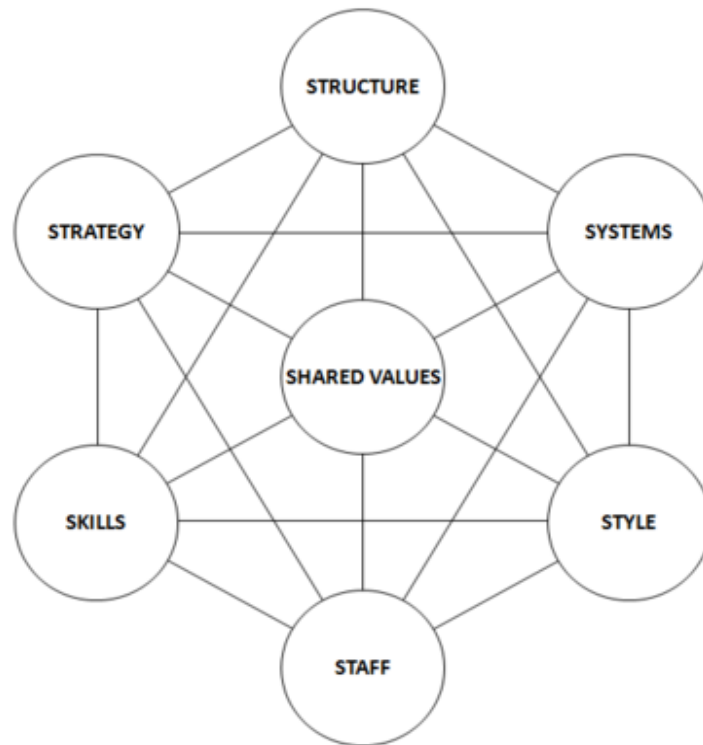
การวิเคราะห์ประสิทธิภาพของช่องทางการสื่อสารนอกองค์กร

การวิเคราะห์ผ่านเครื่องมือทั้ง ๕ ประเภท มีวัตถุประสงค์และผลการวิเคราะห์ที่แตกต่างกัน โดยมีรายละเอียดของวิธีการ เครื่องมือแต่ละชนิด และผลการวิเคราะห์ที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ดังต่อไปนี้

๒.๑ การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร (Mckinsey's 7 s)

การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรผ่านเครื่องมือ Mckinsey's 7s จะทำให้ทราบถึงการดำเนินงานภายในองค์กรในภาพรวมที่สามารถส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีองค์ประกอบ ในการวิเคราะห์ที่สำคัญ ๗ ด้านหลัก ดังภาพที่ ๑ ดังนี้

Strategy	: แผนกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานขององค์กร
Structure	: โครงสร้างองค์กร รวมทั้งหน้าที่และความรับผิดชอบ
Skills	: ชีตความรู้และทักษะเฉพาะด้านของบุคลากรในองค์กร
Staff	: จำนวนและความรู้ความสามารถของบุคลากรในองค์กร
Style	: รูปแบบและวิธีการดำเนินงาน
System	: กระบวนการทำงานขององค์กร
Shared values	: ค่านิยมร่วมขององค์กรที่สอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินงาน



ภาพที่ ๑ เครื่องมือการวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร McKinsey's 7s

(๑) Strategy : แผนกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานขององค์กร

สผ. มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานขององค์กร ด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” มีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลงพร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีกระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ รวมทั้ง สผ. มีการกำหนดแผนกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ ที่ชัดเจนเพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการประชาสัมพันธ์องค์กรในด้านต่างๆ รวมถึงมีการกำหนดกลยุทธ์การสร้างการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ให้กับกลุ่มเป้าหมายในการนำนโยบาย แผน และมาตรการไปสู่การปฏิบัติ จึงได้มีการจัดทำแนวทางการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๒) Structure : โครงสร้างองค์กรรวมทั้งหน้าที่และความรับผิดชอบ

โครงสร้างของ สผ. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. เป็นไปตามระเบียบ สผ. ว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑ หมวด ๔ ข้อ ๑๘ โดยให้สำนักงานเลขาธิการกรม จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อให้ประชาชนได้เข้าตรวจดู ศึกษา ค้นคว้า ขยาย จำหน่าย แจกจ่าย รวมทั้งจัดทำสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการดังกล่าว และได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. เพื่อให้การดำเนินงานด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้

(๓) Skills : ซิตความรู้และทักษะเฉพาะด้านของบุคลากรในองค์กร

บุคลากร สผ. มีความเข้าใจในภารกิจงานและองค์ความรู้ของ สผ. เป็นอย่างดี และมีหัวใจในการให้บริการ (Service Mind) แต่เจ้าหน้าที่ สผ. ยังต้องมีการทบทวนความรู้ เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะอย่างต่อเนื่องในการใช้ดุลยพินิจพิจารณา และให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผู้มาติดต่อได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้องเป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องตามกำหนดไว้

(๔) Staff : จำนวนและความรู้ความสามารถของบุคลากรในองค์กร

สผ. มีจำนวนบุคลากรที่พร้อมต่อการปฏิบัติงานด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ แต่เนื่องจากปัจจุบันกระแสการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชนคนไทยส่วนใหญ่ใช้สื่อออนไลน์ เป็นหลักในการค้นคว้าหาความรู้ ทำให้การปฏิบัติงานราชการ ในยุคปัจจุบันต้องนำเทคโนโลยีการสื่อสารทางออนไลน์ มาประยุกต์ใช้กับการทำงาน เพื่อให้เข้าถึงผู้รับข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็วขึ้น บุคลากรจึงต้องมีการศึกษา ค้นคว้า ทบทวนแนวทางการทำงาน โดยเฉพาะการนำสื่อออนไลน์เข้ามาเป็นช่องทางในการสื่อสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้และเกิดความเข้าใจต่อบทบาท ภารกิจการทำงานของ สผ. ได้ดียิ่งขึ้น

(๕) Style : รูปแบบและวิธีการดำเนินงาน

ผู้บริหาร สผ. มีแนวทางในการพัฒนาองค์กรที่ชัดเจน และทันสมัย พร้อมทั้งให้การสนับสนุนการดำเนินงานในด้านต่างๆ รวมถึงด้านการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. อีกทั้งเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน/โครงการต่างๆ ร่วมกันได้

(๖) System : กระบวนการทำงานขององค์กร

สผ. สามารถจัดสรรอัตรากำลัง และทรัพยากรในองค์กรให้เป็นไปในทิศทางและลำดับความสำคัญที่ชัดเจน รองรับขยายตัวขององค์กร รวมทั้งมีการกระตุ้นให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของ สผ. ได้ตระหนักถึงโอกาส ภัยคุกคาม จุดแข็ง และจุดอ่อนขององค์กร ตลอดจนได้ทราบถึงทิศทางการดำเนินงาน โดยทั่วกัน จึงเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารได้ดี

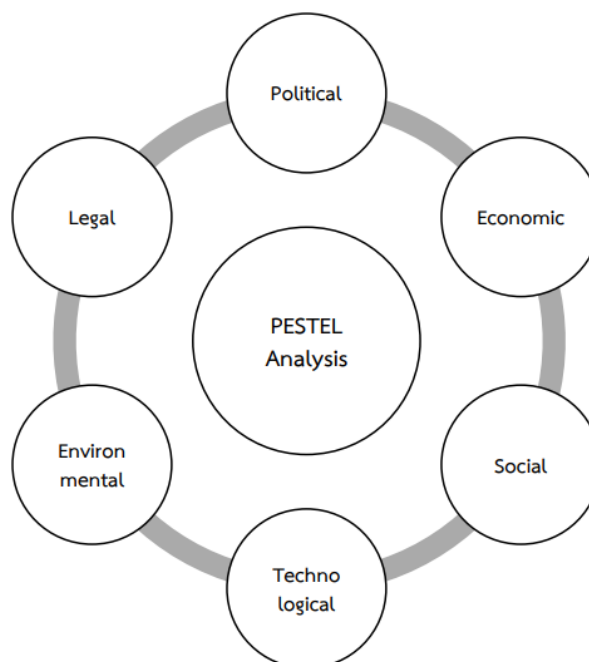
(๗) Shared values : ค่านิยมร่วมขององค์กรที่สอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินงาน

บุคลากร สผ. มีแนวความคิด ความเชื่อ และมีการปรับพฤติกรรมการทำงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะสนับสนุนการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ให้ประสบความสำเร็จได้เป็นอย่างดี โดยยึดถือแนวทางการทำงานแบบมีส่วนร่วม จิตใจใฝ่รู้ หมั่นพัฒนาตนเอง กระตือรือร้นทำงานเป็นทีม มีความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีความชำนาญ และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒.๒ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกองค์กร (PESTEL)

ปัจจุบันสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และสามารถส่งผลกระทบทั้งในทางตรง (Direct) และทางอ้อม (Indirect) ต่อการดำเนินงานขององค์กร ดังนั้นการวิเคราะห์และศึกษาสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินงาน โดยในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรกรณีนี้จะเลือกเฉพาะปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ผ่านเครื่องมือ PESTEL โดยมีองค์ประกอบในการวิเคราะห์ที่สำคัญ ๖ ด้านหลักดังภาพที่ ๒ ดังนี้

- (๑) การวิเคราะห์ปัจจัยทางนโยบายภาครัฐและสถานการณ์ทางการเมือง (Policies/Political)
- (๒) การวิเคราะห์ปัจจัยทางเศรษฐกิจ (Economics)
- (๓) การวิเคราะห์ปัจจัยทางสังคม (Social)
- (๔) การวิเคราะห์ปัจจัยทางเทคโนโลยี (Technologies)
- (๕) การวิเคราะห์ปัจจัยทางสิ่งแวดล้อม (Environment)
- (๖) การวิเคราะห์ปัจจัยทางกฎหมาย (Legislations)



ภาพที่ ๒ เครื่องมือการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร PESTEL

สผ. ได้นำเครื่องมือการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร มาพิจารณาและวิเคราะห์ ผลทั้ง ๖ ด้าน โดยมีสาระสำคัญที่ค้นพบดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร (PESTEL)

ปัจจัยภายนอก	ประเด็น	ผลกระทบต่อ การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.
๑. ปัจจัยทางนโยบาย ภาครัฐและ สถานการณ์ ทางการเมือง (Policies/Political)	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)	จากการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนา ประเทศ และสร้างระบบบริหารจัดการ รวมทั้ง การสร้างระบบบริหารภาครัฐที่ส่งเสริม การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ที่จำเป็นในการให้บริการภาครัฐดิจิทัลและ ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ มาตรการภาครัฐ ให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ ซึ่งตอบสนอง ต่อเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ ต้องมีเป้าหมายในการพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ ที่แท้จริงและเป็นไปอย่างต่อเนื่อง
	แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม	- ความเหลื่อมล้ำของสังคม ด้านสิทธิประโยชน์ การเข้าถึงข้อมูลให้เกิดการกระจายทรัพยากร และโอกาสที่ทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรมยิ่งขึ้น - ปัญหาคอร์รัปชัน โดยสร้างความโปร่งใสให้กับ ภาครัฐ ด้วยการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ประชาชน สามารถมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของ ภาครัฐได้
	นโยบายของรัฐบาล	- จากการนำเอาเทคโนโลยีและระบบดิจิทัลมา ใช้อย่างเต็มรูปแบบ ทำให้เกิดความสะดวกรวด เร็ว และทันต่อสถานการณ์ แต่อาจมีผู้ แสวงหาประโยชน์ จึงต้องมีระบบการบริหาร จัดการด้านข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยทางไซเบอร์ - ต้องให้ความรู้เท่าทันสื่อและทักษะดิจิทัล แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชน เพื่อป้องกัน ปัญหาความเข้าใจไม่ถูกต้องของประชาชน - ต้องมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างรวดเร็ว และ มีความถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยจากการทุจริต คอร์รัปชัน อีกด้วย

ปัจจัยภายนอก	ประเด็น	ผลกระทบต่อ การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.
๒. ปัจจัยทางเศรษฐกิจ (Economics)	การก้าวสู่เศรษฐกิจยุคดิจิทัล	เศรษฐกิจในรูปแบบที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลโดยใช้สื่อออนไลน์ ทำให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ต้องพัฒนาระบบการค้นหาข้อมูลสามารถให้กลุ่มผู้ใช้บริการเข้าถึงข้อมูลหรือค้นหาข้อมูล ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
	เศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy)	เศรษฐกิจสีเขียว เป็นเศรษฐกิจที่พัฒนาด้วยการคำนึงถึงความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อม ด้วยการใชทรัพยากรอย่างเหมาะสมและตระหนักถึงคุณค่า การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการกระจายความมั่งคั่งอย่างทั่วถึงจึงเป็นเศรษฐกิจที่ทุกประเทศต้องนำไปเป็นแนวทางพัฒนา ส่งผลให้ผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. เกิดความต้องการรับรู้ และเกิดการค้นหาข้อมูลข่าวสารเศรษฐกิจสีเขียวที่ถูกต้อง นอกจากจะช่วยทางด้านสิ่งแวดล้อมแล้ว ยังส่งผลให้เกิดประโยชน์ในทางธุรกิจ สผ. จึงต้องมีการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ง่าย ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
๓. ปัจจัยทางสังคม (Social)	พฤติกรรมการใช้สื่อของคนในสังคม	- รูปแบบการใช้ชีวิตของคนส่วนใหญ่ในปัจจุบันมีพฤติกรรมการใช้สื่อ Social Media กันอย่างมาก โดยเฉพาะ Line Facebook Instagram และ X - ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ต้องมีการปรับตัวให้สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ พร้อมทั้งข้อมูลที่เผยแพร่ต้องมีความถูกต้องเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการ
๔. ปัจจัยทางเทคโนโลยี (Technologies)	สังคมให้ความสนใจกับการดำเนินการของรัฐเพิ่มมากขึ้น	- หลังจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด - ๑๙ แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานภาครัฐ มีความสำคัญอย่างมากในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้ประชาชนทุกคนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของราชการที่เป็นประโยชน์ สิทธิของตนที่ควรได้รับอย่างรวดเร็วทันสถานการณ์

ปัจจัยภายนอก	ประเด็น	ผลกระทบต่อ การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.
	การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation)	- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ได้ปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัลมากขึ้น โดยมีการใช้นวัตกรรมให้เกิดประโยชน์ในรูปแบบต่างๆ ไปสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้ทางเว็บไซต์ ภายใต้ชื่อ “ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” หรือตามลิงค์ http://www.oic.go.th/infocenter38/3826/
๕. ปัจจัยทางสิ่งแวดล้อม (Environment)	Go Green ธุรกิจที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม	แนวโน้มการเติบโตของธุรกิจในปัจจุบันให้ความสำคัญกับธุรกิจที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม โดยถูกระตุ้นจากภาครัฐ ที่มีบทบาทต่อนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงความหลากหลายทางชีวภาพ จึงส่งผลให้ข้อมูลของ สผ. ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้รับความสนใจจากภาคเอกชน องค์กรธุรกิจ ต่างๆ มากยิ่งขึ้น
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero)	เป้าหมายของการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิให้เป็นศูนย์เป็นประเด็นใหญ่ที่กำลังได้รับความสนใจทั่วโลก องค์กรธุรกิจและหลายภาคส่วน ประกาศเป้าหมายมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับโลก ส่งผลให้หลายหน่วยงานสนใจในการกิจ และข้อมูลข่าวสารของ สผ.
	การเตรียมความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	ทุกภาคส่วนทั่วโลกตื่นตัวกับการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเตรียมความพร้อมและลดผลกระทบต่อการดำรงชีวิตจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
	การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม	ประชาชนให้ความสนใจ รวมถึงใส่ใจในสิทธิส่วนบุคคลและผลกระทบที่ตนเองได้รับจากการดำเนินโครงการต่างๆ เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ สผ. จำเป็นต้องพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้มีข้อมูลพร้อมสำหรับให้บริการประชาชนในเรื่องดังกล่าว

ปัจจัยภายนอก	ประเด็น	ผลกระทบต่อ การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.
๖. ปัจจัยทางกฎหมาย (Legislations)	พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	การให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น ซึ่งตามพระราชบัญญัตินี้ได้กำหนดให้ประชาชนมีสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยมีข้อยกเว้นไม่ต้องเปิดเผยจึงทำให้ สผ. ต้องจัดให้มีการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารไว้ให้ประชาชนเข้ามาสืบค้นข้อมูลตามสิทธิของประชาชน
	พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	การเปิดกว้างต่อการติดต่อสื่อสาร อาจทำให้ส่งผลกระทบต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจากผู้แสวงหาผลประโยชน์ พระราชบัญญัตินี้จะช่วยให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ละเมิดสิทธิบุคคลโดยไม่ได้รับการอนุญาตจึงส่งผลให้ สผ. มีการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสาร ไม่ให้ละเมิดสิทธิข้อมูลส่วนบุคคลด้วย
	พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐	ปัจจุบันระบบคอมพิวเตอร์ได้เป็นส่วนสำคัญของการประกอบกิจการและการดำรงชีวิตของมนุษย์หากมีผู้กระทำความผิดประการใด ๆ ให้ระบบคอมพิวเตอร์ไม่สามารถทำงานตามคำสั่งที่กำหนดไว้หรือทำให้การทำงาน ผิดพลาดไปจากคำสั่งที่กำหนดไว้หรือใช้วิธีการใด ๆ เข้าล่วงรู้ข้อมูล แก้ไข หรือทำลายข้อมูลของบุคคลอื่นในระบบคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ หรือใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จหรือมีลักษณะอันลามกอนาจารย่อมก่อให้เกิดความเสียหาย กระทบกระเทือนต่อ เศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของรัฐ รวมทั้งความสงบสุขและศีลธรรมอันดีของประชาชน สมควร กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดดังกล่าวขึ้น การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ สผ. จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อเรื่องดังกล่าว

ปัจจัยภายนอก	ประเด็น	ผลกระทบต่อการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.
	พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕	การนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน แต่บทบัญญัติ ของกฎหมายที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่ยังไม่เอื้อต่อการนำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการอนุญาต การให้บริการประชาชน ส่งผลให้ประชาชนมีภาระและต้นทุนในการติดต่อกับภาครัฐ เป็นอุปสรรคต่อการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และไม่สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว สมควรมีกฎหมายกลางว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อส่งเสริมให้การทำงานและการให้บริการของภาครัฐสามารถใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลักได้ และ โดยที่การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติราชการนั้นเป็นการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๑ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

๒.๓ การวิเคราะห์ภาพรวมองค์กร (SWOT)

ภายหลังจากการวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรผ่านเครื่องมือ Mckinsey's 7s และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรผ่านเครื่องมือ PESTEL แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อน รวมไปถึงโอกาสและอุปสรรคในด้านต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. โดยขั้นตอนต่อไปจะเป็นการวิเคราะห์ปัจจัยดังกล่าวที่ส่งผลกระทบในภาพรวมต่อองค์กรผ่านเครื่องมือ SWOT โดยมีองค์ประกอบหลักในการวิเคราะห์ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่

ปัจจัยภายในองค์กร

- (๑) จุดแข็ง (Strengths) : ปัจจัยที่สร้างความได้เปรียบด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.
(๒) จุดอ่อน (Weaknesses) : ปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดปัญหาด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.

ปัจจัยภายนอกองค์กร

- (๑) โอกาส (Opportunities) : ปัจจัยที่สามารถเอื้อประโยชน์ และช่วยส่งเสริมศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.
(๒) อุปสรรค (Threats) : ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานและเป็นข้อจำกัดในด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.

การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรด้วยเครื่องมือ SWOT เป็นการประมวลผลจากข้อมูลการวิเคราะห์ผ่านเครื่องมือ Mckinsey's 7s ในข้อ ๒.๑ และทำการสรุปปัจจัยต่างๆ ในรูปแบบของจุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) ขององค์กรดังแสดงในตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์ภาพรวมภายในองค์กร (SWOT) ด้านจุดแข็งและจุดอ่อน

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
S1 มีโครงสร้างการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ที่ชัดเจน S2 มีอัตรากำลังของบุคลากรที่ชัดเจน เพียงพอ และบุคลากรมีใจบริการ S3 มีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน S4 มีผู้เชี่ยวชาญ และมีฐานข้อมูลวิชาการที่ทันสมัยหลากหลาย ที่มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ S5 ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการกำหนดแผนงานต่างๆ รวมถึงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.	W1 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ไม่เป็นที่รู้จักของประชาชน W2 การใช้งานระบบการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ยังไม่ทันสมัยเพียงพอ W3 บุคลากรใหม่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกองค์กรด้วยเครื่องมือ SWOT เป็นการประมวลผลจากข้อมูลการวิเคราะห์ผ่านเครื่องมือ PESTEL ในข้อ ๒.๒ และทำการสรุปปัจจัยต่างๆ ในรูปแบบของโอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) ขององค์กร ดังแสดงในตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ การวิเคราะห์ภาพรวมภายนอกองค์กร (SWOT) ด้านโอกาสและอุปสรรค

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
O1 ประชาชนให้ความสนใจและตระหนักปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมมากขึ้น O2 รูปแบบการใช้ชีวิตของคนส่วนใหญ่ในปัจจุบันมีพฤติกรรมการใช้สื่อออนไลน์ กันอย่างมาก O3 มีช่องทางการสื่อสารจำนวนมาก โดยเฉพาะสื่อสังคมออนไลน์ซึ่งเป็นช่องทางการสื่อสารที่รวดเร็วฉับไว O4 สังคมโลกให้ความสนใจในประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม O5 การเติบโตของธุรกิจที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมมีเพิ่มมากขึ้น	T1 ประชาชนไม่เชื่อถือหน่วยงานรัฐ T2 ประชาชนไม่ทราบการสืบค้นข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ T3 การบริหารจัดการข้อมูลข่าวสาร ต้องป้องกันการละเมิดสิทธิข้อมูลส่วนบุคคล

๒.๔ การเชื่อมโยงปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรเพื่อกำหนดกลยุทธ์ (TOWS Matrix)

หลังจากการวิเคราะห์ภาพรวมขององค์กรผ่านเครื่องมือ SWOT โดยมีปัจจัยทั้ง ๔ ด้าน ที่แสดงถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ที่ส่งผลกระทบต่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์ขององค์กร ลำดับต่อไปจะเป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทั้ง ๔ ด้านของ SWOT ผ่านเครื่องมือ TOWS Matrix เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. โดยมีกลยุทธ์หลักในการดำเนินงาน ๔ ประเภท ดังตารางที่ ๔ ได้แก่

(๑) กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) : การใช้จุดแข็งช่วงชิงความได้เปรียบจากโอกาส

(๒) กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) : การใช้จุดแข็งเพื่อหลบหลีกอุปสรรค

(๓) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) : การเอาชนะจุดอ่อนโดยใช้ความได้เปรียบจากโอกาส

ภายนอก

(๔) กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy) : การกำจัดจุดอ่อนเพื่อหลบหลีกอุปสรรค

ตารางที่ ๔ การเชื่อมโยงปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรเพื่อกำหนดกลยุทธ์ (TOWS Matrix)

กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy)
กลยุทธ์การสร้างการรับรู้ในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. อย่างมีประสิทธิภาพ	กลยุทธ์การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy)	กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy)
-	กลยุทธ์การติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

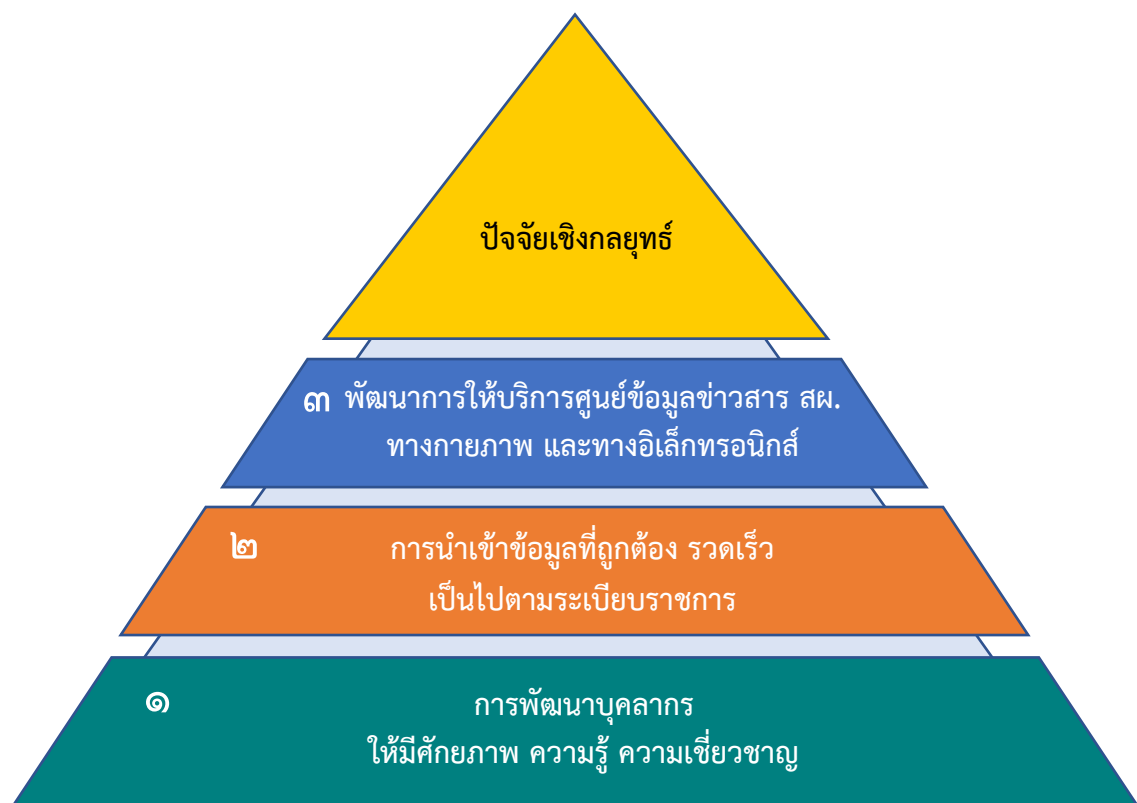
การวิเคราะห์ปัจจัยทั้ง ๔ ด้านของ SWOT ผ่านเครื่องมือ TOWS Matrix แสดงให้เห็นถึงการกำหนดกลยุทธ์หลักทั้ง ๓ กลยุทธ์ ซึ่งจะนำไปกำหนดปัจจัยการขับเคลื่อนกลยุทธ์ และกำหนดแผนงานต่อไป ได้แก่

- (๑) การสร้างการรับรู้ในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
- (๓) การติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

บทที่ ๓

การวิเคราะห์และกำหนดปัจจัยขับเคลื่อนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Drivers)

การวิเคราะห์และกำหนดปัจจัยขับเคลื่อนเชิงกลยุทธ์มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางหลักในการพัฒนาแผนกลยุทธ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. โดยการกำหนดแผนงานและโครงการต่างๆ ต้องคำนึงถึงความเชื่อมโยงและความสอดคล้องกับปัจจัยขับเคลื่อนเชิงกลยุทธ์ที่ถูกกำหนดขึ้น สผ. กำหนดปัจจัยขับเคลื่อนเชิงกลยุทธ์ด้วยการนำข้อมูลเชิงทฤษฎีและปฐมภูมิ ผนวกกับการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ผ่านเครื่องมือต่างๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งปัจจัยขับเคลื่อนเชิงกลยุทธ์ของการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. โดยสามารถจำแนกได้เป็น ๓ ปัจจัยหลัก ดังแสดงในแผนภาพ ๓



ภาพที่ ๓ ปัจจัยขับเคลื่อนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Drivers)
ของการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.

ปัจจัยที่ ๑ การพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ

เนื่องจากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐ ต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ประกอบกับได้มีประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ ณ ที่ ทำการของหน่วยงานของรัฐ รวมถึงปัจจุบัน การติดต่อสื่อสารเข้าสู่ยุคดิจิทัลมากขึ้น ประชาชนทุกคนสามารถได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็น อีกทั้งสิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยมีข้อยกเว้นไม่ต้องเปิดเผย จึงทำให้ สผ. ต้องจัดให้มีการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารไว้ให้ประชาชนเข้ามาสืบค้นข้อมูลตามสิทธิของประชาชน ดังนั้น สผ. จึงควรพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ ความรู้ และความเชี่ยวชาญ ที่จะสามารถนำความรู้ มาพัฒนาการปฏิบัติงานด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ปัจจัยที่ ๒ การนำเข้าข้อมูลที่ต้อง รวดเร็ว เป็นไปตามระเบียบราชการ

ตามที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ได้จัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ตามสิทธิของประชาชน ซึ่ง สผ. มีข้อมูลทางวิชาการโดยเฉพาะทางด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นสำคัญและมีความหลากหลายน่าสนใจในเรื่องดังกล่าว จึงต้องมีข้อมูลข่าวสารของราชการที่ต้อง เชื่อถือได้ ในการนำเข้าข้อมูล เผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางสื่อต่างๆ เพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมถึงไว้ให้ ประชาชนเข้ามาสืบค้นข้อมูลตามสิทธิของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้องเป็นไปตามระเบียบราชการ ที่เกี่ยวข้อง

ปัจจัยที่ ๓ พัฒนาการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์

การสื่อสารในปัจจุบันเข้าสู่ยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นสังคมแห่งโลกไร้พรมแดน เชื่อมโยงไปสู่โลกอนาคต ที่คาดว่าจะใช้ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ทำให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ต้องเร่งพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้เป็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ที่มีการให้บริการแก่ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ ซึ่งต้องพัฒนาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. อย่างต่อเนื่อง ทั้งทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน รวมทั้ง การประสานเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับ กตป. ในประเด็น Data และข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่อยู่ระหว่างการปรับปรุงพัฒนาตามแนวทางของรัฐบาลดิจิทัล

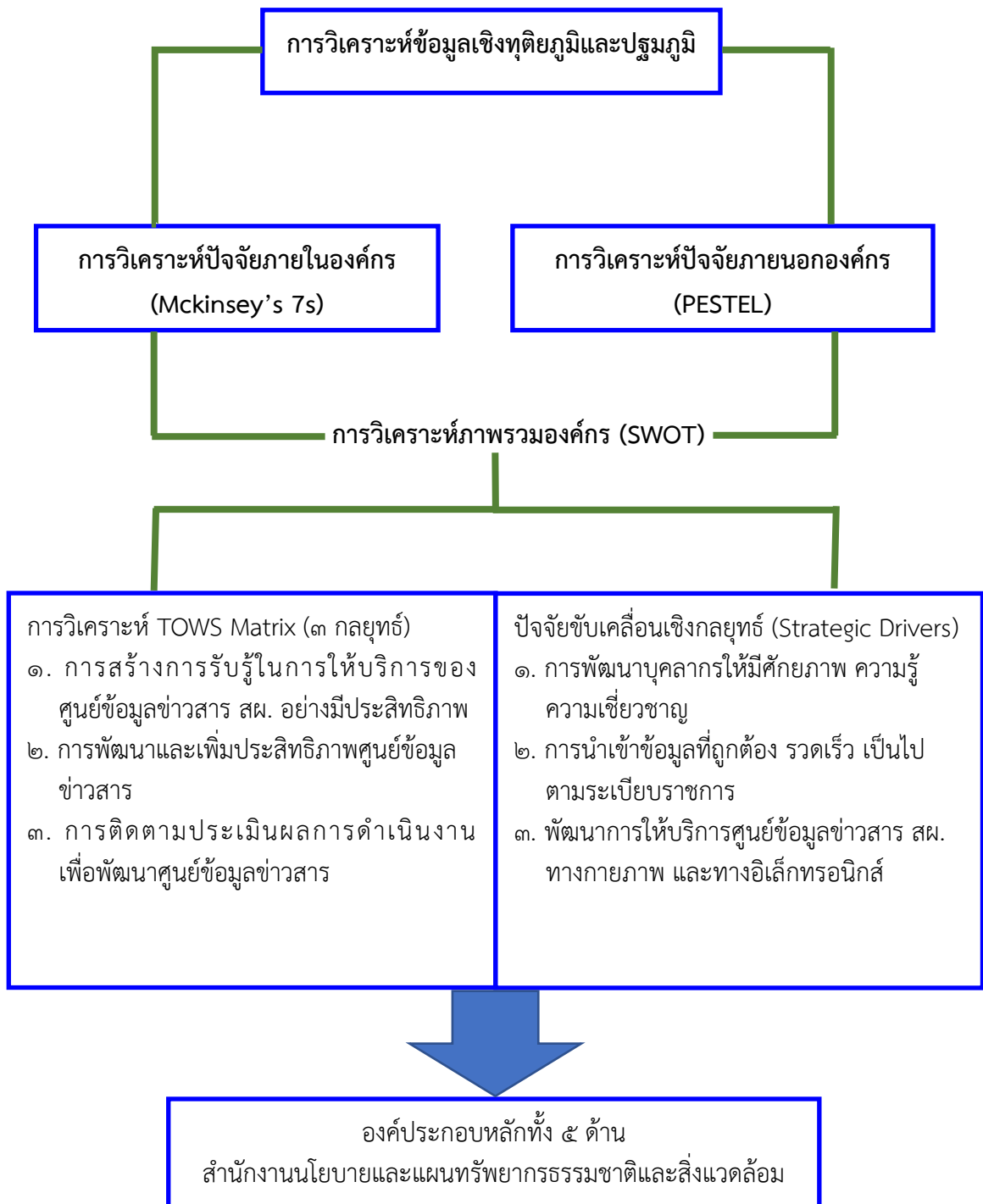
บทที่ ๔
แผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐

จากการวิเคราะห์ปัจจัยทั้ง ๔ ด้านของ SWOT ผ่านเครื่องมือ TOWS Matrix แสดงให้เห็นถึงปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์หลักทั้ง ๓ กลยุทธ์ ประกอบด้วย

๑. การสร้างการรับรู้ในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
๓. การติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๔.๑ การกำหนดแผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลผ่านเครื่องมือเชิงกลยุทธ์ประเภทต่างๆ แสดงให้เห็นถึงกลยุทธ์หลักทั้ง ๔ รูปแบบ (TOWS Matrix) รวมไปถึงการวิเคราะห์และการกำหนดปัจจัยขับเคลื่อนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Drivers) ทั้ง ๓ ปัจจัย เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการกำหนดแผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐ โดยนำมาซึ่งองค์ประกอบหลักของแผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ทั้งหมด ๕ ด้าน ดังแสดงในภาพที่ ๔



ภาพที่ ๔ แนวทางในการกำหนดแผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานนโยบายและแผน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗-๒๕๗๐

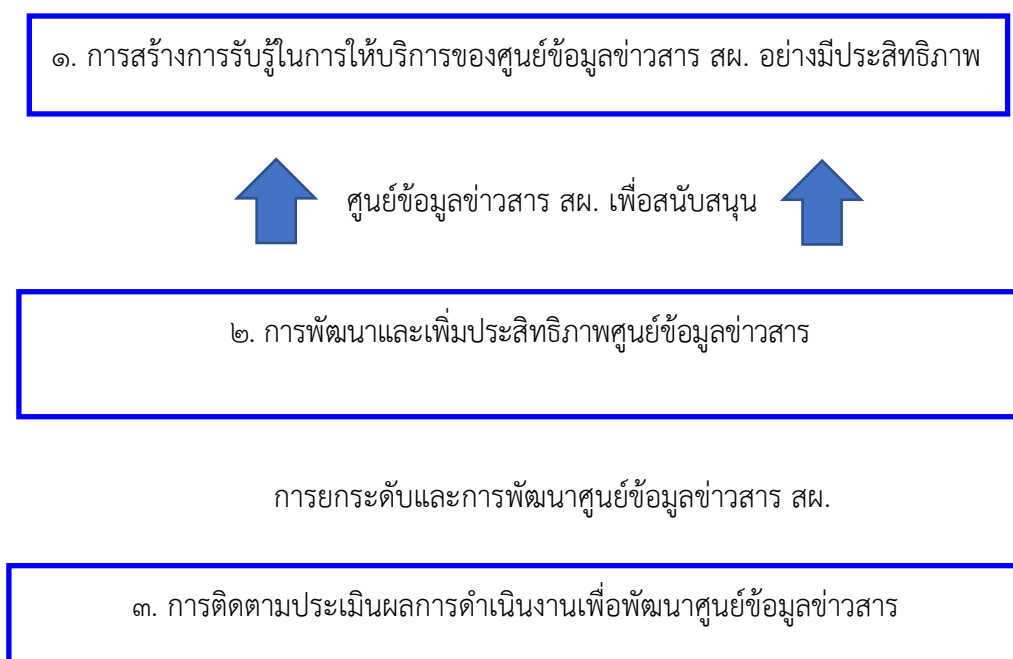
๔.๒ แผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗-๒๕๗๐

การกำหนดแผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗-๒๕๗๐ มีวัตถุประสงค์หลัก ๒ ประการ ได้แก่

(๑) เพื่อพัฒนาการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.

(๒) เพื่อเพิ่มความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ

โดยมีโครงสร้างแผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗-๒๕๗๐ ซึ่งมีองค์ประกอบหลักในการดำเนินงานทั้งหมด ๓ กลยุทธ์ ที่นำมาเป็นขอบเขตและแนวทางในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. และการทำงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. อย่างมีประสิทธิภาพ ดังแสดงในภาพที่ ๕



ภาพที่ ๕ โครงสร้างแผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐

กลยุทธ์ที่ ๑ การสร้างการรับรู้ในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. อย่างมีประสิทธิภาพ

การสร้างการรับรู้ในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. อย่างมีประสิทธิภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ทั้งทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการผลิตสื่อและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ ที่ถูกต้องไปสู่ผู้รับข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางต่างๆ ของ สผ. โดยมีแผนงาน ดังนี้

แผนงานการผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์แนะนำการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.

วัตถุประสงค์ของแผนงาน : เพื่อผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์แนะนำการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ให้ผู้รับสารทั้งภายในองค์กร และภายนอกองค์กรเกิดการรับรู้ในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างรวดเร็ว ทั้งภายในองค์กร และภายนอกองค์กร

รายละเอียดแผนงาน : ดำเนินการผลิตและเผยแพร่สื่อแนะนำการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. โดยการผลิต One page เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ของ สผ. เช่น เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สผ. Facebook สผ. X เป็นต้น

กลยุทธ์ที่ ๒ การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ และพัฒนาช่องทางการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ตามหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู ณ ที่ทำการของหน่วยงานของรัฐ ในทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการดำเนินงานประกอบด้วย ๓ แผนงาน ดังนี้

แผนงานที่ ๒.๑ การพัฒนาทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ บุคลากรของ สผ.

วัตถุประสงค์ของแผนงาน : เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สผ. ให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน รวมถึงให้บุคลากร สผ. มีความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ การนำเข้าสู่ข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทั้งทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์

รายละเอียดแผนงาน : จัดฝึกอบรมหรือส่งเสริมให้บุคลากร สผ. เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตร ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การนำเข้าสู่ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู ทั้งทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์

แผนงานที่ ๒.๒ การพัฒนาช่องทางในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ สผ.

วัตถุประสงค์ของแผนงาน : เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ที่มาติดต่อ ณ ที่ทำการ สผ. และทางอิเล็กทรอนิกส์

รายละเอียดแผนงาน : จัดสถานที่สำหรับการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น จากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ หรือตามความเหมาะสมของสถานที่

แผนงานที่ ๒.๓ การจัดทำ/ปรับปรุง/ทบทวนคู่มือการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.

วัตถุประสงค์ของแผนงาน : เพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. แก่บุคลากร สผ. เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. รวมถึงผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.

รายละเอียดแผนงาน : ดำเนินการจัดทำ ปรับปรุง หรือทบทวนคู่มือการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.

กลยุทธ์ที่ ๓ การติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

แผนงานการประเมินผลการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์ของแผนงาน : ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินการตามแนวทางพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.

รายละเอียดแผนงาน : การติดตาม และการประเมินผลพร้อมรายงานผล เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงเพื่อพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. อย่างต่อเนื่อง โดยมีการดำเนินงานประกอบด้วย ๒ แผนงาน ดังนี้

แผนงานที่ ๓.๑ การประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.

รายละเอียดแผนงาน : ดำเนินการติดตาม ประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.

แผนงานที่ ๓.๒ การติดตามผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.

รายละเอียดแผนงาน : ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.

โดยมีรายละเอียดแผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐ ดังตารางที่ ๕

ตารางที่ ๕ แผนกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๐

วัตถุประสงค์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จการ ดำเนินงาน	หน่วยวัด	ปี			
					เป้าหมาย			
					๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
วัตถุประสงค์หลัก : (๑) เพื่อพัฒนาการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.								
กลยุทธ์ ๑ : การสร้างการรับรู้ ในการให้บริการของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. อย่างมีประสิทธิภาพ								
เพื่อสร้างการรับรู้ในการ ให้บริการของศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร สผ. ทั้งทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการ ผลิตและเผยแพร่สื่อ ประชาสัมพันธ์แนะนำ การให้บริการของศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร สผ. และเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้อง ไปสู่ผู้รับ ข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	แผนงานการผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ แนะนำการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. - ผลิตและเผยแพร่สื่อแนะนำการให้บริการของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. โดยดำเนินการดังนี้ ๑. ออกแบบและจัดทำ One page ๒. เผยแพร่สื่อที่จัดทำผ่านช่องทางต่างๆ ของ สผ. ได้แก่ เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ ราชการ สผ. Facebook สผ. X เป็นต้น	กอบ.	ระดับความสำเร็จ การผลิตและ การเผยแพร่	จำนวน ครั้ง	๒	๒	๓	๔

วัตถุประสงค์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จการ ดำเนินงาน	หน่วยวัด	ปี			
					เป้าหมาย			
					๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
วัตถุประสงค์หลัก : (๑) เพื่อพัฒนาการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. (๒) เพื่อเพิ่มความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ								
กลยุทธ์ที่ ๒ การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ข้อมูลข่าวสาร								
การพัฒนาศูนย์ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สผ. ให้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน รวมถึงให้บุคลากร สผ. มีความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ในการให้บริการ ข้อมูลข่าวสารของราชการ การนำเข้าข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทั้งทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์	แผนงานที่ ๒.๑ การพัฒนาทักษะ ความรู้ความเข้าใจ บุคลากรของ สผ. - จัดฝึกอบรมหรือส่งเสริมให้บุคลากร สผ. เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน การให้บริการข้อมูลข่าวสาร การนำเข้าข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู ทั้งทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์	กอป.	ระดับความสำเร็จในการจัดฝึกอบรมหรือเชิญชวนเข้าร่วมอบรม	จำนวนครั้ง	๑	๑	๒	๒

วัตถุประสงค์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จการ ดำเนินงาน	หน่วยวัด	ปี			
					เป้าหมาย			
					๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้มาขอรับบริการข้อมูล ข่าวสารของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ที่มาติดต่อ ณ ที่ทำการ สผ. และทางอิเล็กทรอนิกส์	แผนงานที่ ๒.๒ การพัฒนาช่องทางในการให้บริการ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ สผ. - สผ. ดำเนินการจัดช่องทางในการให้บริการของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. แก่ผู้มาขอรับบริการ ตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ราชการโดดเด่น จากสำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้อมูล ข่าวสารของราชการหรือตามความเหมาะสม	กอป.	ระดับความสำเร็จ ในการดำเนินการ ตาม เกณฑ์ การ ประเมินศูนย์ข้อมูล ข่า ว ส า ร ข อ ง ราชการโดดเด่นฯ	ร้อยละ	-	๘๐	๘๕	๙๐
	แผนงานที่ ๒.๓ การจัดทำ/ปรับปรุง/ทบทวนคู่มือ การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. - ดำเนินการจัดทำ ปรับปรุง หรือทบทวนคู่มือ การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.	กอป.	ระดับความสำเร็จ ในการจัดทำ/ ปรับปรุง/ทบทวน คู่มือการให้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.	จำนวน ครั้ง	๑	๑	๑	๑

วัตถุประสงค์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จการ ดำเนินงาน	หน่วยวัด	ปี			
					เป้าหมาย			
					๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
วัตถุประสงค์หลัก : (๑) เพื่อพัฒนาการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.								
กลยุทธ์ที่ ๓ การติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร								
เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผล การดำเนินการตาม แนวทางพัฒนาศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร สผ.	แผนงานที่ ๓ แผนงานการประเมินผลการดำเนินงาน แผนงานที่ ๓.๑ การประเมินผลความพึงพอใจต่อการ ให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.	กอป.	ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการจาก ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐
	แผนงานที่ ๓.๒ การติดตามผลการดำเนินงาน แผนปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.	กอป.	ร้อยละความสำเร็จ ในการดำเนินการ ตามแผน	ร้อยละ	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐

ตารางที่ ๖ แผนปฏิบัติการด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

วัตถุประสงค์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ไตรมาส			
			เป้าหมาย			
			๑	๒	๓	๔
วัตถุประสงค์หลัก : (๑) เพื่อพัฒนาการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.						
กลยุทธ์ ๑ : การสร้างการรับรู้ในการให้บริการของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. อย่างมีประสิทธิภาพ						
เพื่อสร้างการรับรู้ในการให้บริการของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ทั้งทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์แนะนำ การให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ไปสู่ผู้รับข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	แผนงานที่ ๑ การผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์แนะนำการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. - ผลิตและเผยแพร่สื่อที่จัดทำ แนะนำการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. โดยดำเนินการดังนี้ ๑. ออกแบบและจัดทำ One page ๒. เผยแพร่สื่อที่จัดทำผ่านช่องทางต่างๆ ของ สผ. ได้แก่ เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สผ. Facebook สผ. X เป็นต้น	สลก. / กอป.		↔		↔

วัตถุประสงค์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ไตรมาส			
			เป้าหมาย			
			๑	๒	๓	๔
วัตถุประสงค์หลัก : (๑) เพื่อพัฒนาการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. (๒) เพื่อเพิ่มความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ						
กลยุทธ์ที่ ๒ การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ข้อมูลข่าวสาร						
การพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สผ. ให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน รวมถึงให้บุคลากร สผ. มีความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ การนำเข้าข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทั้งทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์	แผนงานที่ ๒.๑ การพัฒนาทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ บุคลากรของ สผ. - ดำเนินการจัดฝึกอบรมหรือส่งเสริมให้บุคลากร สผ. เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน การให้บริการข้อมูลข่าวสาร การนำเข้าข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูทั้งทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์	สลก. / กอป.			↔	
เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ที่มาติดต่อ ณ ที่ทำการ สผ. และทางอิเล็กทรอนิกส์	แผนงานที่ ๒.๒ การพัฒนาช่องทางในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ สผ. - สผ. ดำเนินการจัดช่องทางในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. แก่ผู้มาขอรับบริการ ตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดดเด่น จากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ หรือตามความเหมาะสม	สลก. / กอป.				↔
	แผนงานที่ ๒.๓ การจัดทำ/ปรับปรุง/ทบทวนคู่มือการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. - ดำเนินการจัดทำ/ปรับปรุง/ทบทวนคู่มือการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.	สลก. / กอป.		↔		↔

วัตถุประสงค์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ไตรมาส			
			เป้าหมาย			
			๑	๒	๓	๔
วัตถุประสงค์หลัก : (๑) เพื่อพัฒนาการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.						
กลยุทธ์ที่ ๓ การติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร						
เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินการตามแนวทางพัฒนา ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ.	แผนงานที่ ๓ แผนงานการประเมินผลการดำเนินงาน แผนงานที่ ๓.๑ การประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร สผ.	สลก. / กอป.				↔
	แผนงานที่ ๓.๒ การติดตามผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร สผ.	สลก. / กอป.				↔