



บันทึกข้อความ

ลสผ.
รับที่ ๗๖๕๒ วันที่ ๐๘ พ.ย. ๒๕๖๕
เวลา ๑๐.๓๘ น. ผู้รับ น.ผู้รับ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ โทร ๖๕๓๒
ที่ ทส ๑๐๐๑.๔/ ๕๕๕ วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
เรื่อง สรุปผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ไตรมาสที่ ๓ - ๔ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

① เรียน เลขาธิการ สผ.

เรื่องเดิม

ตามระเบียบ สผ. ว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ซึ่งหมวด ๒ การจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการข้อ ๑๓ กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดจัดข้อมูลข่าวสารของราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบแบ่งออกเป็นหมวดหมู่และส่งมอบเฉพาะข้อมูลที่เปิดเผยได้ให้สำนักงานเลขานุการกรม นำไปรวบรวมจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการสำหรับให้ประชาชนเข้าตรวจดู พร้อมกับเผยแพร่ในระบบสารสนเทศของ สผ. เพื่อให้บริการกับประชาชนโดยไม่ต้องมีคำขอรับบริการ และหมวด ๔ การบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ข้อ ๑๘ กำหนดให้สำนักงานเลขานุการกรม จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อให้ประชาชนได้เข้าตรวจดู ศึกษา ค้นคว้า ขยายจำหน่าย แจกจ่าย รวมทั้งจัดทำสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการดังกล่าว โดย กอป./สกก. ในฐานะผู้รับผิดชอบและดูแลศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สผ. นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กอป. จึงขอรายงานสรุปจำนวนผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. และจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการดังกล่าว รวมถึงจำนวนผู้เข้าดู website ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ของไตรมาสที่ ๓ - ๔ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังรายละเอียดแนบ

ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๒. ระเบียบ สผ. ว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธวานันท์ ยุกศิริตัน)
เลขานุการกรม

② ทราบ

นายพิรุณ สัยยะสิทธิ์พานิช)
เลขาธิการ สผ.

สรุปจำนวนผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ไตรมาสที่ ๓ - ๔ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนผู้ขอข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางติดต่อของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (ราย)					รวม จำนวนที่ขอ (ราย)
	ขอข้อมูลด้วย ตนเอง (ราย)	ขอข้อมูลทาง โทรศัพท์ (ราย)	ขอข้อมูลทาง อีเมลล์ (ราย)	ขอข้อมูลโดยทำเป็น หนังสือ (ราย)	รวมเรื่องทั้งหมด (เรื่อง)	
๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕	๒	-	-	-	๔	๒
๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๔	-	-	๑	๗	๕
๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕	๔	-	-	-	๙	๔
๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕	๓	๑	-	๑	๑๐	๕
๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕	๔	-	-	๑	๒๐	๕
๑ กันยายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕	๘	-	-	๑	๑๗	๙
รวมจำนวนผู้มาขอรับข้อมูลฯ ทั้ง ๓ เดือน	๒๕	๑	-	๔	๖๗	๓๐

หมายเหตุ ข้อมูลข่าวสารที่มีผู้มาขอใช้บริการเป็นจำนวนมาก ในไตรมาสที่ ๓ และ ๔ ได้แก่

๑. แนวทางการประเมินผลกระทบด้านผลกระทบต่อสุขภาพ ปี ๒๕๖๕
๒. Biodiversity ความรู้เรื่องความหลากหลายทางชีวภาพ
๓. แนวทางการพิจารณารายงานประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ไตรมาสที่ ๓ - ๔ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เดือน	พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	พอรับได้ (ราย)	ควรปรับปรุง (ราย)	รวมทั้งหมด (ราย)
๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕	๑	-	-	-	๑
๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๓	-	-	-	๓
๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕	๓	-	-	-	๓
๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑	๒	-	-	๓
๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	-	๑
๑ กันยายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕	๕	๑	-	-	๖
รวมผู้ตอบแบบสอบถาม (ราย)	๑๔	๓	-	-	๑๗

หมายเหตุ ไตรมาสที่ ๓ และ ๔ มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมดจำนวน ๑๗ รายโดยมีความพึงพอใจมากในการบริการจำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒ และมีความพึงพอใจในการบริการ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๕ %

สรุปจำนวนผู้เข้าชม website ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)
ไตรมาสที่ ๓ - ๔ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนผู้เข้าชม website (คน)
เมษายน ๒๕๖๕	๑๙๑
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑๙๑
มิถุนายน ๒๕๖๕	๒๖๙
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๒๔๐
สิงหาคม ๒๕๖๕	๓๖๗
กันยายน ๒๕๖๕	๒๗๐
รวมเป็นจำนวน (คน)	๑,๕๒๘