

ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

การจ้างเหมาต่ออายุสมาชิกโปรแกรมและบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
และอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการพัฒนาเว็บไซต์ ระบบงาน และฐานข้อมูลเพื่อการทำงานเป็นจำนวนมาก จึงจำเป็นต้องมีการต่ออายุสมาชิกโปรแกรมที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี รวมทั้งบำรุงรักษา ซ่อมแซม และแก้ไขคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายของสำนักงานฯ ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๓. พื้นที่ดำเนินการ

ที่ตั้งของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เลขที่ ๑๑๘/๑ อาคารทิปโก้ ๒ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

๔. ขอบเขตการดำเนินการ

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

๔.๑ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

รายการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ต้องดำเนินการบำรุงรักษา จำนวน ๑๘ เครื่อง ดังนี้

- ๑) Dell PowerEdge M1000e (SN: G62NY1S)
- ๒) Dell PowerEdge M600 (SN: BTGVZ1S)
- ๓) Dell PowerEdge M600 (SN: 9TGVZ1S)
- ๔) Dell PowerEdge R630 (SN: FPK6QM2)
- ๕) Dell PowerEdge R730 (SN: G4G41H2)
- ๖) Dell PowerEdge R730 (SN: G4C81H2)
- ๗) Dell PowerEdge R730 (SN: G4991H2)
- ๘) Dell PowerEdge R730 (SN: G4F41H2)
- ๙) Dell PowerEdge T430 (SN: HDMP7C2)
- ๑๐) Lenovo B300 (SN: MM03996)
- ๑๑) Lenovo B300 (SN: MM03983)

- ๑๒) Lenovo System x3550 M5 (SN: J30WG8T)
- ๑๓) Lenovo System x3550 M5 (SN: J30WG8W)
- ๑๔) Lenovo System x3550 M5 (SN: J30WG8R)
- ๑๕) Lenovo System x3550 M5 (SN: J30WG8V)
- ๑๖) Lenovo System X3250 M5 (SN: 06GMTXY)
- ๑๗) IBM Storwize V3700 (SN: 78B7436)
- ๑๘) QNAP TS-EC1280U (SN: Q179I02674)

๔.๒ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ Core switch /เครือข่ายไร้สาย

รายการอุปกรณ์ Core Switch และเครือข่ายไร้สายที่จะต้องดำเนินการบำรุงรักษา จำนวน ๔ รายการ ดังนี้

- ๑) Switch Alcatel OS6860-24: Gigabit Ethernet L3 จำนวน ๔ ตัว
- ๒) Switch Alcatel OS6450-24: Gigabit Ethernet จำนวน ๒๐ ตัว
- ๓) ZoneDirector 1100 จำนวน ๑ ตัว
- ๔) ZoneFlex 7372 dual-band จำนวน ๓๐ ตัว

๔.๓ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกและโจมตี (Upgrade IPS-McAfee)

รายการอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกและโจมตีที่จะต้องดำเนินการบำรุงรักษา จำนวน ๑ รายการ คือ อุปกรณ์ป้องกันการโจมตี MFE Net Sec 1450 Sensor Appl / IAP-M15K-ISAA

๔.๔ การต่ออายุโปรแกรมตรวจสอบภัยคุกคามขั้นสูง ที่สำนักงานฯ ใช้อยู่ สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เสมือน จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๕ ชุด

๔.๕ วิธีการดำเนินการบำรุงรักษา

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ตามข้อ ๔.๑ - ๔.๓ ดังนี้

๔.๕.๑ ซ่อมแซม แก้ไข หรือจัดหามาทดแทน (Corrective Maintenance: CM) เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่ขัดข้องสามารถใช้งานได้ดีดังเดิมโดยเร็วที่สุด โดยจะต้องส่งเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบและแก้ไข เมื่อเกิดปัญหาหรือเกิดข้อขัดข้องในการทำงาน ภายในเวลา ๓ ชั่วโมง นับจากที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากสำนักงานฯ และดำเนินการซ่อมแซม แก้ไข ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากสำนักงานฯ

๔.๕.๒ หากผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมหรือแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่ขัดข้อง ให้แล้วเสร็จได้ตามกำหนดเวลาในข้อ ๔.๕.๑ ผู้รับจ้างจะต้องนำอุปกรณ์อื่น ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่า มาให้สำนักงานฯ ใช้ปฏิบัติงานแทน จนกว่าจะดำเนินการซ่อมแซมอุปกรณ์ดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว

๔.๕.๓ หากพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรืออุปกรณ์ที่ชำรุด ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรืออุปกรณ์ใหม่ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าเดิม และเป็นของใหม่ที่ไม่เคยใช้งานมาก่อน มาติดตั้งทดแทนให้กับสำนักงานฯ โดยเร็ว

๔.๕.๔ กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เกิดปัญหาหรือข้อขัดข้องเร่งด่วน นอกเวลาทำการ หรือวันหยุดราชการ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ ตามกำหนดเวลาในข้อ ๔.๕.๑ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

๔.๕.๕ ดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ตามข้อ ๔.๑ ถึง ๔.๓ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติ และมีประสิทธิภาพตลอดเวลา อย่างน้อย ๒ ครั้ง และจัดทำรายงานผลการบำรุงรักษาส่งให้สำนักงานฯ และในกรณีที่พบว่าระบบฯ มีแนวโน้มว่าจะเกิดปัญหาหรือข้อขัดข้องในการทำงาน ผู้รับจ้างจะต้องรายงานปัญหาดังกล่าว รวมทั้งเสนอแนะและวิธีการแก้ไขและป้องกันปัญหา ให้สำนักงานฯ ทราบด้วย

๔.๕.๖ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อย่างน้อย ๑ คน มาปฏิบัติงานประจำ ณ สำนักงานฯ อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๒ วัน ในวันและเวลาราชการ ตลอดสัญญาจ้าง และเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างจะต้องลงชื่อในวันที่มาปฏิบัติงาน และบันทึกรายละเอียดการปฏิบัติงานและจัดทำรายงานสรุปเป็นรายเดือน โดยเจ้าหน้าที่ผู้เข้าปฏิบัติงานต้องมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี ทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือการจัดการสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง และมีความชำนาญ และประสบการณ์ในการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมาแล้ว ไม่น้อยกว่า ๓ ปี

๔.๕.๗ ผู้รับจ้างต้องศึกษาและวิเคราะห์ระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงานฯ พร้อมจัดทำข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว มั่นคง ปลอดภัย

๔.๕.๘ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดทำแผนผังการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (Network Diagram) พร้อมจัดทำตารางแสดงรายการอุปกรณ์ระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องของสำนักงานฯ

๔.๕.๙ ผู้รับจ้างต้องจัดทำสติกเกอร์การรับประกันที่ระบุวันที่เริ่มต้นการรับประกันและวันที่สิ้นสุดการรับประกัน โดยติดที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ตามข้อ ๔.๑ ถึง ๔.๓ ในบริเวณที่มองเห็นได้อย่างชัดเจน

๔.๕.๑๐ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสำรองข้อมูล (Backup) ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามข้อ ๔.๑ โดยดำเนินการสำรองข้อมูลแบบทั้งหมด (Full) อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง และดำเนินการสำรองข้อมูลเฉพาะส่วนต่างทุกวัน (Incremental Backup) โดยใช้ระบบสำรองข้อมูล (Backup) ที่สำนักงานฯ จัดเตรียมไว้ให้ และจะต้องดำเนินการทดสอบกู้คืนข้อมูลอย่างน้อย อย่างน้อย ๓ เดือนต่อครั้ง

๔.๕.๑๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสำรองข้อมูลในรูปแบบของ Virtual Machine ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เป็น Physical Server ตามข้อ ๔.๑ (เฉพาะที่สามารถดำเนินการได้) เพื่อเก็บไว้เป็นระบบสำรอง ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เป็น Physical Server เกิดข้อขัดข้อง ไม่สามารถให้บริการได้

๔.๕.๑๒ ผู้รับจ้างต้องให้บริการชุดจัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Harddisk) สำหรับสำรองข้อมูล (Backup) ระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศที่บำรุงรักษาในโครงการ ที่มีขนาดความจุรวมไม่น้อยกว่า ๑๐ TB โดยผู้รับจ้างดำเนินการสำรองข้อมูลแบบทั้งหมด (Full) อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง

๔.๕.๑๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดูแลรักษาและปรับปรุงระบบจัดเก็บไฟล์ข้อมูลส่วนกลาง (File Server) บนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่สำนักงานฯ จัดเตรียมไว้ รวมทั้งดำเนินการจัดการสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานตามที่สำนักงานฯ กำหนด

๔.๕.๑๔ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการกำหนดค่าการทำงานของระบบตรวจสอบการทำงานของระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Network Monitor) ที่สำนักงานฯ ใช้งานอยู่ ให้สามารถตรวจสอบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ตามข้อ ๔.๑ ถึง ๔.๓ ได้ (เฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่สามารถดำเนินการได้)

๔.๕.๑๕ ผู้รับจ้างต้องมีระบบบันทึกการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ภายในโครงการ (Help Desk System) ตามระยะเวลาการให้บริการ โดยแนบเอกสารแสดงรายละเอียดของระบบฯ มาในการยื่นข้อเสนอราคา ทั้งนี้ ระบบดังกล่าว จะต้องติดตั้ง ณ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สำนักงานฯ จัดเตรียมไว้ให้ ตลอดระยะเวลาของสัญญาจ้าง และจะต้องมีคุณสมบัติขั้นต่ำในการให้บริการ ดังนี้

๔.๕.๑๕.๑ ใช้โปรแกรมบริหารจัดการและจัดเก็บฐานข้อมูลด้วยโปรแกรมประเภท Relational Database Management System :RDBMS หรือดีกว่า

๔.๕.๑๕.๒ มีบริการระบบการแจ้งซ่อมอุปกรณ์ ที่สามารถให้บริการได้อย่างน้อย ดังนี้

- ๑) ผู้ใช้งาน หรือผู้ดูแลระบบ สามารถแจ้งซ่อม และติดตามสถานะงานซ่อมได้
- ๒) ผู้ดูแลระบบ (Administrator) สามารถทำการเพิ่ม แก้ไข และลบรายการแจ้งซ่อมได้
- ๓) จัดทำรายงานการแจ้งซ่อมได้ และสามารถ Export ข้อมูลในรูปแบบ Excel File หรือเทียบเท่าได้

๔.๕.๑๕.๓ มีบริการระบบบันทึกและแสดงการถามตอบปัญหา (FAQs)

๔.๕.๑๕.๔ มีบริการระบบสำหรับผู้ดูแลระบบในการบริหารจัดการโดยเฉพาะ (Administrator)

๔.๕.๑๕.๕ มีบริการระบบการจัดทำทะเบียนรายการครุภัณฑ์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่สามารถเพิ่มเติม แก้ไข และลบรายการได้ โดยสามารถบันทึกรายละเอียดขั้นต่ำ ดังต่อไปนี้

- ๑) หมายเลขครุภัณฑ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (ถ้ามี)
- ๒) หมายเลขประจำเครื่อง (Serial Number) หรือหมายเลขบริการประจำเครื่อง (Service Tag)
- ๓) ยี่ห้อและรุ่น (Model) ของครุภัณฑ์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- ๔) ความเร็วหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ของเครื่องคอมพิวเตอร์
- ๕) ขนาดหน่วยความจำ (RAM) ของเครื่องคอมพิวเตอร์

- ๖) ขนาดของพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ของเครื่องคอมพิวเตอร์
- ๗) ระบบปฏิบัติการ (Operating System) ของเครื่องคอมพิวเตอร์
- ๘) หมายเลข IP Address และ MAC Address ของเครื่องคอมพิวเตอร์
- ๙) สถานที่ติดตั้ง

๔.๕.๑๕.๖ มีบริการสำหรับค้นหาข้อมูลครุภัณฑ์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ได้

๔.๖ การให้ความช่วยเหลือ

๔.๖.๑ ผู้รับจ้างต้องให้คำปรึกษาและ/หรือให้ข้อเสนอแนะในการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ ผ่านทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (วันจันทร์ – อาทิตย์)

๔.๖.๒ ผู้รับจ้างต้องวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ จากระยะไกลผ่านระบบเครือข่าย ตามความยินยอมของสำนักงานฯ ในการเข้าสู่ระบบ

๔.๖.๓ ในกรณีที่มีปัญหา ไม่สามารถแก้ไขได้โดยการปรึกษาทางโทรศัพท์ ผู้รับจ้างจะต้องส่งผู้เชี่ยวชาญมา ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขภายในเวลา ๓ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานฯ และจะต้องซ่อมแซมแก้ไข ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติภายในเวลา ๒๔ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานฯ หลังจากที่เจ้าหน้าที่ได้เข้ามาตรวจสอบและวิเคราะห์ปัญหา ณ ที่เกิดปัญหา หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำตามเงื่อนไขนี้ได้ ผู้รับจ้างมีสิทธิ์แจ้งขอขยายกำหนดเวลาการทำงาน พร้อมยื่นหลักฐานเป็นหนังสือให้สำนักงานฯ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของสำนักงานฯ ที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

๔.๖.๔ ในกรณีที่สำนักงานฯ มีการปรับปรุงระบบสารสนเทศหรือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ นอกเวลาราชการเป็นกรณีพิเศษ ผู้รับจ้างต้องจัดเจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติงาน ตามที่สำนักงานฯ ร้องขอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากสำนักงานฯ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๖. วงเงินค่าใช้จ่าย

วงเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวนเงิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านบาทถ้วน)

๗. การรายงานผล

ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานสรุปผลการตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ประจำปีวด รวม ๔ ฉบับ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๗.๑ รายงานฉบับที่ ๑ (งวดที่ ๑) ส่งภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๔ ชุด โดยเนื้อหาจะต้องประกอบด้วย

๗.๑.๑ ผลการตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ตามข้อ ๔.๑ ถึง ๔.๓ และผลการดำเนินงานตามข้อ ๔.๔ ถึง ๔.๖ ประจำปีวดที่ ๑

๗.๑.๒ ผลการดำเนินการ Preventive Maintenance เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ตามข้อ ๔.๕.๕ ครั้งที่ ๑

๗.๑.๓ จัดทำแผนผังการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (Network Diagram) พร้อมจัดทำตารางแสดงรายการอุปกรณ์ระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

๗.๑.๔ จัดทำสต็อกเกอร์การรับประกันที่ระบุวันที่เริ่มต้นการรับประกันและวันที่สิ้นสุดการรับประกัน โดยติดที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ตามข้อ ๔.๑ ถึง ๔.๓ ในบริเวณที่มองเห็นได้อย่างชัดเจน

๗.๑.๕ ดำเนินการกำหนดค่าการทำงานของระบบตรวจสอบการทำงานของระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Network Monitor) ที่สำนักงานฯ ใช้งานอยู่ ให้สามารถตรวจสอบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ตามข้อ ๔.๑ ถึง ๔.๓ ได้ (เฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่สามารถดำเนินการได้)

๗.๒ รายงานฉบับที่ ๒ (งวดที่ ๒) ส่งภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๔ ชุด โดยเนื้อหาจะต้องประกอบด้วย

๗.๒.๑ ผลการตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ตามข้อ ๔.๑ ถึง ๔.๓ และผลการดำเนินงานตามข้อ ๔.๔ ถึง ๔.๖ ประจำงวดที่ ๒

๗.๒.๒ ดำเนินการสำรองข้อมูลในรูปแบบของ Virtual Machine ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เป็น Physical Server ตามข้อ ๔.๑ (เฉพาะที่สามารถดำเนินการได้) เพื่อเก็บไว้เป็นระบบสำรองในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เป็น Physical Server เกิดข้อขัดข้อง ไม่สามารถให้บริการได้

๗.๒.๓ ดำเนินการดูแลรักษาและปรับปรุงระบบจัดเก็บไฟล์ข้อมูลส่วนกลางในลักษณะของ File Server บนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่สำนักงานฯ จัดเตรียมไว้ให้ และการจัดการสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน

๗.๓ รายงานฉบับที่ ๓ (งวดที่ ๓) ส่งภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ จำนวน ๔ ชุด โดยเนื้อหาจะต้องประกอบด้วย

๗.๓.๑ ผลการตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ตามข้อ ๔.๑ ถึง ๔.๓ และผลการดำเนินงานตามข้อ ๔.๔ ถึง ๔.๖ ประจำงวดที่ ๓

๗.๓.๒ ผลการศึกษาและวิเคราะห์ระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงานฯ พร้อมจัดทำข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว มั่นคง ปลอดภัย

๗.๔ รายงานฉบับที่ ๔ (งวดที่ ๔) ส่งภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๔ ชุด โดยเนื้อหาจะต้องประกอบด้วย

๗.๔.๑ ผลการตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ตามข้อ ๔.๑ ถึง ๔.๓ และผลการดำเนินงานตามข้อ ๔.๔ ถึง ๔.๖ ประจำปีงวดที่ ๔

๗.๔.๒ ผลการดำเนินการ Preventive Maintenance เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ตามข้อ ๔.๕.๕ ครั้งที่ ๒

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

สำนักงานฯ จะแบ่งจ่ายเงินค่าจ้างเป็นรายงวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ร้อยละ ๓๐ ของวงเงินค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งรายงานตามข้อ ๗.๑ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ให้ความเห็นชอบ รวมทั้งรายงานผลต่อสำนักงานฯ แล้ว

งวดที่ ๒ ร้อยละ ๒๕ ของวงเงินค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งรายงานตามข้อ ๗.๒ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ให้ความเห็นชอบ รวมทั้งรายงานผลต่อสำนักงานฯ แล้ว

งวดที่ ๓ ร้อยละ ๒๕ ของวงเงินค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งรายงานตามข้อ ๗.๓ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ให้ความเห็นชอบ รวมทั้งรายงานผลต่อสำนักงานฯ แล้ว

งวดที่ ๔ ร้อยละ ๒๐ ของวงเงินค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งรายงานตามข้อ ๗.๔ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ให้ความเห็นชอบ รวมทั้งรายงานผลต่อสำนักงานฯ แล้ว

๙. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

๙.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๙.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๙.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๙.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด ตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๙.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๙.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๙.๗ เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายโดยตรง

๙.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงาน ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาครั้งนี้

๙.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๙.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๙.๑๑ ต้องมีผลงานการให้บริการการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ภายในวงเงินโครงการละ ไม่น้อยกว่า ๖๕๐,๐๐๐ บาท อย่างน้อย ๓ หน่วยงาน โดยเป็นการให้บริการต่อเนื่องไม่น้อยกว่า ๓ ปีติดต่อกัน และเป็นผลงานที่ผู้เสนอราคาเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ/หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ ที่สำนักงานฯ เชื่อถือ โดยต้องมีสำเนาสัญญามาพร้อมกับข้อเสนอ และสำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เสนอ

๙.๑๒ มีรายชื่อปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลของศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาไทย กระทรวงการคลัง ระดับ ๑ สาขา การสื่อสารโทรคมนาคม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามข้อกำหนดระหว่างดำเนินโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแนบสำเนาเอกสารที่ยืนยันคุณสมบัติดังกล่าวที่ยังไม่หมดอายุพร้อมการเสนอราคา

๙.๑๓ ผู้เสนอราคาต้องเสนอรายชื่อทีมงานผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และได้รับการรับรองจาก Microsoft ในระดับ MCITP อย่างน้อย ๑ คน

๑๐.เงื่อนไขการลงนามสัญญา

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สกวนสิทธิ์ในการลงนามสัญญากับผู้ชนะการยื่นข้อเสนอและเสนอราคา ต่อเมื่อพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลใช้บังคับและได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากสำนักงบประมาณแล้ว สำหรับกรณีที่ไม่ได้จัดสรรงบประมาณรายจ่ายเพื่อการจัดหาในครั้งนี้ สำนักงานฯ สามารถยกเลิกการจัดหาได้

๑๑.หลักเกณฑ์ในการพิจารณาข้อเสนอ

พิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคา

๑๑.๑ ข้อเสนอด้านเทคนิค

ผู้เสนอราคาต้องผ่านการคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเบื้องต้นตามข้อกำหนดขอบเขตของงาน (TOR)

๑๑.๒ ข้อเสนอด้านราคา

พิจารณาจากผู้เสนอราคาที่ผ่านมาข้อเสนอด้านเทคนิคและเสนอราคาต่ำที่สุด

ลงชื่อ ชาญวิทย์ ทองสัมฤทธิ์ ประธานกรรมการ
(นายชาญวิทย์ ทองสัมฤทธิ์)
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ

ลงชื่อ ดวงรัตน์ มุกดมณี กรรมการ
(นางสาวดวงรัตน์ มุกดมณี)
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ

ลงชื่อ กมลจันทน์ พูลเกษม กรรมการ
(นางสาวกมลจันทน์ พูลเกษม)
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ	จ้างเหมาต่ออายุสมาชิกโปรแกรมและบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕		
หน่วยงานเจ้าของโครงการ	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		
	กองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม		
	กลุ่มงานระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	๒,๐๐๐,๐๐๐	บาท	
วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)	๒๐ กันยายน ๒๕๖๔		
เป็นเงิน	๑,๙๖๐,๐๐๐	บาท	ราคาต่อหน่วย - บาท
๓. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)	ใช้ราคาที่เคยเข้าครั้งหลังสุดภายในระยะเวลา ๒ ปี ตามสัญญาเลขที่ ๑๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓		
๔. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)			
๑. นายชาญวิทย์ ทองสัมฤทธิ์	นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ		
๒. นางสาวดวงรัตน์ มุกต์มณี	นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ		
๓. นางสาวกมลจันทน์ พูลเกษม	นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ		