



บันทึกข้อความ

ลศผ.	รับที่ 321	วันที่ - ๘ ก.พ.
เวลา 17.01	น.ผู้รับ	๑๕๖๖

รอง ลศผ. (นางสาววิมล)	รับที่ ๗๓๙	วันที่ ๑๕ ก.พ. ๒๕๖๖
เวลา 13.20	น.ผู้รับ	๑๕๖๖

ส่วนราชการ ...สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ โทร. ๖๕๓๒
ที่ ...ทส.๑๐๐๑.๔/ ๑๕๖๖ วันที่ ... ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
เรื่อง ...สรุปผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน เลขาธิการ สผ. ผ่าน รองเลขาธิการ สผ. (มนต์สังข์) และเลขานุการกรม

เรื่องเดิม

ตามระเบียบสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ซึ่งหมวด ๒ การจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการข้อ ๑๓ กำหนดให้หน่วยงานในสังกัด จัดข้อมูลข่าวสารของราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบแบ่งออกเป็นหมวดหมู่ และส่งมอบเฉพาะข้อมูลที่เปิดเผยได้ให้สำนักงานเลขาธิการกรม นำไปรวบรวมจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการสำหรับให้ประชาชนเข้าตรวจดู พร้อมกับเผยแพร่ในระบบสารสนเทศของสำนักงานนโยบายและแผน เพื่อให้บริการกับประชาชนโดยไม่ต้องมีคำขอรับบริการ และหมวด ๔ การบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ข้อ ๑๘ กำหนดให้สำนักงานเลขาธิการกรม จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อให้ประชาชนได้เข้าตรวจดู ศึกษา ค้นคว้า ขยาย จำหน่าย จ่ายแจก รวมทั้งจัดทำสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการดังกล่าว โดยกลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ (กอป.) ในฐานะผู้รับผิดชอบและดูแลศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สผ. นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ (กอป.) จึงขอรายงานสรุปสถิติผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. และสถิติความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการดังกล่าว ของไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มาเพื่อทราบ ดังรายละเอียดแนบ

ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๒. ระเบียบสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

๘ ก.พ. ๖๖

นางรวิวรรณ ภูริเดช
เลขาธิการ สผ.

วิมลนาถ รัชชเดชา

(นางสาววิมลนาถ รัชชเดชา)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์

สรุปจำนวนผู้ขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เดือน		จำนวนผู้ขอข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางติดต่อของศูนย์บริการฯ (ราย)					รวมจำนวนที่ขอ (ราย)
		ขอข้อมูลด้วยตนเอง (ราย)	ขอข้อมูลทางโทรศัพท์ (ราย)	ขอข้อมูลทางอีเมลล์ (ราย)	ขอข้อมูลโดยทำเป็นหนังสือ (ราย)	รวมเรื่องทั้งหมด (เรื่อง)	
๑.	๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๓	๒๒	-	-	-	๓๘	๒๒
๒.	๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑๓	๑	-	๔	๑๗	๑๘
๓.	๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓	๑๖	-	-	๑	๔๖	๑๗
รวมจำนวนผู้ขอรับข้อมูลฯ ทั้ง ๓ เดือน		๕๑	๑	-	๕	๑๐๑	๕๗

- หมายเหตุ ข้อมูลข่าวสารที่มีผู้มาขอใช้บริการเป็นจำนวนมาก ในไตรมาสที่ ๑ (เรียงตามลำดับจำนวนผู้มาขอรับบริการมากที่สุด) ได้แก่
๑. คู่มือการจัดทำข้อเสนอโครงการที่จะขอรับการสนับสนุนจากกองทุนสิ่งแวดล้อมและคู่มือการให้คำแนะนำกลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาข้อเสนอโครงการอย่างละ ๓๐๐ เล่ม
 ๒. พืช-สัตว์ในพระนาม (เล่มเล็ก) จำนวน ๖๕ เล่ม
 ๓. ๒๐ วิธีอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ จำนวน ๔๔ เล่ม
 ๔. คู่มือการนำเสนอแหล่งมรดกทางวัฒนธรรมและแหล่งมรดกทางธรรมชาติเป็นแหล่งมรดกโลก จำนวน ๓๐ เล่ม

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติ
และสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เดือน		พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	พอรับได้ (ราย)	ควรปรับปรุง (ราย)	รวมทั้งหมด (ราย)
๑.	ตุลาคม ๒๕๖๓	๓	-	-	-	๓
๒.	พฤศจิกายน ๒๕๖๓			-	-	
๓.	ธันวาคม ๒๕๖๓	๔	๑	-	-	๕
รวมผู้ตอบแบบสอบถาม (ราย)		๗	๑	-	-	๘

หมายเหตุ ไตรมาสที่ ๑ มีผู้ตอบแบบสำรวจเป็นจำนวน ๘ ราย มีความพึงพอใจมาก ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕ %
และมีความพึงพอใจ ๑ ราย คิดเป็น ๑๒.๕ %