



ลสผ.
- ๕ ต.ค. ๒๕๖๓
รับที่ 454 วันที่
เวลา 14.02 น. ผู้รับ *อนันต์*

1606 8 ต.ค. 2563
11.13 จ.แม่ฮ่องสอน
รอง ลสผ. (มีนทร์สิทธิ์)
รับที่ 1191 วันที่ 8 ต.ค. ๒๕๖๓
เวลา 11.45 น. ผู้รับ *กวีวรรณ*

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ โทร. ๖๕๓๒
ที่ ทส.๑๐๐๑.๔/๒๑๓ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง สรุปผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

เรียน เลขาธิการ สผ. ผ่าน รองเลขาธิการ สผ. (มนต์สิทธิ์) และเลขานุการกรม

เรื่องเดิม

ตามบันทึกข้อความกลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ (กอป.) ที่ ทส. ๑๐๐๑.๔/๔๕๔ ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓ ได้รายงานสรุปผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ไตรมาสที่ ๓ เพื่อเสนอ เลขาธิการ สผ. ทราบ ซึ่งเป็นไปตามแบบเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ได้กำหนดหัวข้อการให้คะแนนสรุปผลการปฏิบัติตามแผนอย่างเป็นรูปธรรมเสนอให้ผู้บริหารทราบ รายละเอียดเอกสารแนบ ๑ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ (กอป.) จึงขอรายงานสรุปสถิติผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. และสถิติความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาส ที่ ๔ (๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ดังรายละเอียดแนบ ๒

ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๒. ระเบียบสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กวีวรรณ รัชเดช

(นางสาวกวีวรรณ รัชเดช)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์

ทราบ
กวีวรรณ รัชเดช
๕ ต.ค. ๖๓
(นางรวิวรรณ ภูริเดช)
เลขาธิการ สผ.

สรุปจำนวนผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)
(ไตรมาสที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

เดือน	มาขอรับด้วยตนเอง		ประสานงานทางโทรศัพท์		ประสานทางจดหมาย		รวมทั้งหมด	
	ผู้มาขอรับ (ราย)	จำนวน (เรื่อง)	ขอรับ (ราย)	จำนวน (เรื่อง)	ขอรับ (ราย)	จำนวน (เรื่อง)	ขอรับ (ราย)	จำนวน (เรื่อง)
กรกฎาคม ๒๕๖๓	๑๒	๔	-	-	๑	๑	๑๓	๕
สิงหาคม ๒๕๖๓	๓๔	๒๕	-	-	๒	๒	๓๖	๒๗
กันยายน ๒๕๖๓	๑๗	๓๐	-	-	๑	๑	๑๘	๓๑
รวมทั้งหมด	๖๓	๕๙	๐	๐	๔	๔	๖๗	๖๓

- หมายเหตุ
- ๑. รายละเอียดข้อมูลที่ขอรับบริการในไตรมาสที่ ๔ (เรียงตามลำดับผู้ขอรับบริการมากที่สุด) ได้แก่
 - ๑.๑ คู่มือระบบการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย (เล่ม ๒) จำนวน ๒๓ ราย
 - ๑.๒ หนังสือกองทุนสิ่งแวดล้อม จำนวน ๗ ราย
 - ๑.๓ กรอบทิศทางการสนับสนุนเงินอุดหนุนกองทุนสิ่งแวดล้อมตามมาตรา ๒๓ (๔) จำนวน ๖ ราย

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

(ไตรมาสที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

เดือน	พอใจมากที่สุด (ราย)	พอใจมาก (ราย)	พอใจปานกลาง (ราย)	พอใจน้อย (ราย)	พอใจน้อยที่สุด (ราย)	รวมทั้งหมด (ราย)
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	๕	๒	-	-	-	๗
กันยายน ๒๕๖๓	๔	๑	-	-	-	๕
รวมทั้งหมด	๙	๓	-	-	-	๑๒

หมายเหตุ มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ จำนวนทั้งหมด ๑๒ ราย มีพอใจมากที่สุด จำนวน ๙ ราย คิดเป็น ๗๕ เปอร์เซ็นต์ และพอใจมาก จำนวน ๓ ราย คิดเป็น ๒๕ เปอร์เซ็นต์ (มีผู้เข้ามาใช้บริการและตอบแบบสำรวจน้อยเนื่องจากอยู่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019)