



บันทึกข้อความ

รับที่ 125	๒๑ ส.ค. ๒๕๖๓
เวลา 17.40	

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ โทร ๖๕๓๒
ที่ ทส.๑๐๐๑.๔/ ๕๕๕ วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓
เรื่อง สรุปรุ้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ไตรมาสที่ ๓ (๑ เมษายน ๒๕๖๓ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓)
เรียน เลขาธิการ สผ. ผ่าน รองเลขาธิการ สผ. (มนต์สังข์) และเลขานุการกรม

เรื่องเดิม

ตามบันทึกข้อความกลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ (กอป.) ที่ ทส. ๑๐๐๑.๔/๒๒๐ ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๓ ได้รายงานสรุปรุ้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ไตรมาสที่ ๑ - ๒ เพื่อเสนอ เลขาธิการ สผ. ทราบ ซึ่งเป็นไปตามแบบเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ได้กำหนดหัวข้อการให้คะแนนสรุปผลการปฏิบัติตามแผนอย่างเป็นรูปธรรมเสนอให้ผู้บริหารทราบ รายละเอียด เอกสารแนบ ๑ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ (กอป.) จึงขอรายงานสรุปสถิติผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร สผ. และสถิติความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาส ที่ ๓ (๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓) ดังรายละเอียดแนบ ๒

ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๒. ระเบียบสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ว่าด้วยการจัดให้มี ข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วัลย์ณภา รัชเดช

(นางสาววัลย์ณภา รัชเดช)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์

ทราบ

๒/๕๐๖๓

(นางรวิวรรณ ภูริเดช)

เลขาธิการ สผ.

สรุปจำนวนผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)
(ไตรมาสที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓)

เดือน	มาขอรับด้วยตนเอง		ประสานงานทางโทรศัพท์		ประสานทางจดหมาย		รวมทั้งหมด	
	ผู้มาขอรับ (ราย)	จำนวน (เรื่อง)	ขอรับ (ราย)	จำนวน (เรื่อง)	ขอรับ (ราย)	จำนวน (เรื่อง)	ขอรับ (ราย)	จำนวน (เรื่อง)
เมษายน ๒๕๖๓	๖	๕	-	-	-	-	๖	๕
พฤษภาคม ๒๕๖๓	๔	๔	๒	๒	๓	๓	๙	๙
มิถุนายน ๒๕๖๓	๔๕	๘	-	-	๑	๑	๔๖	๙
รวมทั้งหมด	๕๕	๑๗	๒	๒	๔	๔	๖๑	๒๓

- หมายเหตุ ๑. รายละเอียดข้อมูลที่ขอรับบริการในไตรมาสที่ ๓ (เรียงตามลำดับผู้ขอรับบริการมากที่สุด) ได้แก่
- ๑.๑ คู่มือระบบการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย (เล่ม ๒) จำนวน ๓๖ ราย
 - ๑.๒ รายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๓ ราย
 - ๑.๓ และผู้มาขอรับบริการ เรื่องละ ๒ ราย ได้แก่เรื่อง ความรู้พื้นฐานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการปรับตัวของชุมชนต่อการ
ต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ , มติ กก.วล. ครั้งที่ ๕/๒๕๖๑ การทบทวนมติคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๔ เมื่อวัน
๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติกรณีรายงานการขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมติ กก.วล. ครั้งที่ ๓/๒๕๖๓ เรื่อง หลักการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการ และ/หรือมาตรการ
ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

(ไตรมาสที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓)

เดือน	พอใจมากที่สุด (ราย)	พอใจมาก (ราย)	พอใจปานกลาง (ราย)	พอใจน้อย (ราย)	พอใจน้อยที่สุด (ราย)	รวมทั้งหมด (ราย)
เมษายน ๒๕๖๓	๖	๕	-	-	-	๑๑
พฤษภาคม ๒๕๖๓	๑	๑	-	-	-	๒
มิถุนายน ๒๕๖๓	๔	๑	-	-	-	๕
รวมทั้งหมด	๑๑	๗	-	-	-	๑๘

หมายเหตุ มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ จำนวนทั้งหมด ๑๘ ราย มีพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็น ๖๑.๑๑ เปอร์เซ็นต์ และพอใจมาก จำนวน ๗ ราย คิดเป็น ๓๘.๘๙ เปอร์เซ็นต์ (เนื่องจากอยู่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙)