



บันทึกข้อความ

รอง ผอ.สพ. (มทจ. ๖๖๖)
รับที่ ๒๖๙.๔ วันที่ ๐๗. เม.ย. ๒๕๖๓
เวลา ๐๙.๕๐ น. ผู้รับ ๖

819

ส่วนราชการ กองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม กลุ่มงานระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ โทร ๖๓๒๕

ที่ ทส ๑๐๐๔.๔/ ๓๖๓

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของ สผ. ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

เรียน เลขาธิการ สผ.

เรื่องเดิม

คำสั่ง สผ. ที่ ๕๔๐/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๑ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน สผ. มีอำนาจหน้าที่ในการติดตามและรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนในภาพรวมของ สผ. โดยมี กตป. ทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการ

ข้อเท็จจริง

กตป. ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของ สผ. ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ และเรื่องร้องเรียนสะสม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ผอ. กตป.

นางอรรณพ คณียบุตร
ผู้อำนวยการกองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม

(นางอรรณพ คณียบุตร)

(นายมนต์สังข์ ภูศิริวัฒน์)

รองเลขาธิการฯ ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ สผ.

เรียน ระบบฐานข้อมูล

ไม่ตกผล / ๓๑.๓.๖๓

๓๑.๓.๖๓ ร.ล.๖๓

(นางอรรณพ คณียบุตร)

ผอ.กตป.

- ๘ เม.ย. ๒๕๖๓



วิสัยทัศน์ : สร้างสมดุลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน ในปี ๒๕๘๐

วัฒนธรรม : มองผลประโยชน์ชาติ มุ่งสร้างเครือข่าย มั่นในหลักการ มั่นในคุณธรรม

สรุปการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของ สผ. ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ สผ. ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ...๑๘... เรื่อง แบ่งเป็น

- ดำเนินการแล้วเสร็จ๑๖..... เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๙)
- อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒..... เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑)

หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	สถานภาพการดำเนินการ (เรื่อง)					รวม (เรื่อง)	หมายเหตุ
	อยู่ระหว่างดำเนินการ			ดำเนินการแล้วเสร็จ			
	ตอบเบื้องต้น		ไม่ได้ตอบ	ตอบ	ตอบ		
	ภายใน ๑๕ วัน	หลัง ๑๕ วัน		ภายใน ๑๕ วัน	ภายหลัง ๑๕ วัน		
กวม.	-	-	๒	๑๐	๒	๑๔	- ยังไม่ถึงกำหนด ระยะเวลา ๑๕ วัน จำนวน ๒ เรื่อง
กพส.	-	-	-	๓	๑	๔	
กบด.	-	-	-	-	-	-	-
กยผ.	-	-	-	-	-	-	-
กบก.	-	-	-	-	-	-	-
กชพ.	-	-	-	-	-	-	-
กธศ.	-	-	-	-	-	-	-
กตป.	-	-	-	-	-	-	-
กลช.	-	-	-	-	-	-	-
กปอ.	-	-	-	-	-	-	-
กลุ่มอิสระ	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	๒	๑๓	๓	๑๘	-

สรุปการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนสะสมของ สผ.

ปี พ.ศ. ๒๕๖๓

- ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ สผ. ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๑๕ เรื่อง และเรื่องคงค้างจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๘ เรื่อง รวมทั้งสิ้น ๑๒๓ เรื่อง

แบ่งเป็น

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๐๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๒)

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๘)

หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	สถานภาพการดำเนินการ (เรื่อง)					รวม (เรื่อง)
	อยู่ระหว่างดำเนินการ			ดำเนินการแล้วเสร็จ		
	ตอบเบื้องต้น		ไม่ได้ ตอบ			
	ภายใน ๑๕ วัน	หลัง ๑๕ วัน		ตอบ ภายใน ๑๕ วัน	ตอบ ภายหลัง ๑๕ วัน	
กวม.	-	-	๔	๕๕	๑๙	๗๘
กพส.	-	-	๑	๑๗	๖	๒๔
กบด.	๓	๕	๑	๑	๕	๑๕
กยผ.	-	-	-	-	-	-
กบก.	-	-	-	๑	-	๑
กชพ.	-	-	-	๒	๑	๓
กธศ.	-	-	-	๑	-	๑
กตป.	-	-	-	-	-	-
กลช.	-	-	-	๑	-	๑
กปอ.	-	-	-	-	-	-
กลุ่มอิสระ	-	-	-	-	-	-
รวม	๓	๕	๖	๗๘	๓๑	๑๒๓