



บันทึกข้อความ

รอง ผ.ศ. (สมศักดิ์ ธีระ)
วันที่ 2511 วันที่ 10 เม.ย. 67
16-42 น.ผู้รับ 67000

สำนักงานเลขาธิการกรม
วันที่ 3031 วันที่ 10 เม.ย. 2563
เวลา 16:30 ผู้รับ คพ.ภค

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ โทร ๖๕๓๒
ที่ ทส.๑๐๐๑.๔/ ๒๒๐ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. ไตรมาสที่ ๑ - ๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

เรียน เลขาธิการ สผ. ผ่าน รองเลขาธิการ สผ. (مندสั่งข) และเลขานุการกรม

วันที่ 9/4 วันที่ 10 เม.ย. ๒๕๖๓
เวลา 10:00 น.ผู้รับ 67000

เรื่องเดิม

๑. ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) มีหนังสือที่ ทส.๐๒๐๒/ว ๓๖๐ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่องขอเชิญหน่วยงานของรัฐในกระทรวงสมัครเข้าประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปี ๒๕๖๓ โดยหน่วยงานที่จะเข้าประกวดจะต้องจัดทำข้อมูลตามแบบเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยให้หน่วยงานที่สมัครเข้าประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ โดดเด่น ประเมินคะแนนของหน่วยงานลงในช่องคะแนน ทั้ง ๒ ช่องทางคือ ทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลและหลักฐานในแต่ละหัวข้อการประเมินที่ไม่สามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ให้สมบูรณ์และครบถ้วนลงในแผ่นบันทึกข้อมูล (CD - Rom) พร้อมแจ้ง URL ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ส่งให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ และให้แจ้งผลการสมัครให้ สผ. ทราบด้วย รายละเอียดเอกสารแนบ ๑

๒. ตามแบบเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้กำหนดหัวข้อการให้คะแนนสรุปผลการปฏิบัติตามแผนอย่างเป็นรูปธรรมเสนอให้ผู้บริหารทราบ ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การประเมิน

ข้อเท็จจริง

๑. เนื่องจากตามมติ กข.สผ. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ เห็นชอบให้ส่งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. สมัครเข้าประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๒. เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งได้กำหนดหัวข้อสถิติผู้มาใช้บริการและการสำรวจความพึงพอใจมาประกอบการให้คะแนนอย่างต่อเนื่อง และต้องสรุปผลเสนอให้ผู้บริหารทราบ ในการนี้ กลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ (กอป.) จึงขอรายงานสรุปสถิติผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. และสถิติความพึงพอใจดังกล่าว ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาส ที่ ๑ - ๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) ดังรายละเอียดแนบ ๒

ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๒. ระเบียบสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ว่าด้วยการจัดทำมีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(Signature)

(นางรวิวรรณ ธีระเดช)

เลขานุการ สผ.

(Signature)

(นางสาววัลย์นภา ธีระเดช)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์

(Signature)

(Signature)

(Signature)

13 เม.ย. 67

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

ไตรมาส		พอใจมากที่สุด (ราย)	พอใจมาก (ราย)	พอใจปานกลาง (ราย)	พอใจน้อย (ราย)	พอใจน้อยที่สุด (ราย)	รวมทั้งหมด (ราย)
๑	๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๗	๔	๑	-	-	๑๒
๒	๑ มกราคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓	๙	-	-	-	-	๙
รวมจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ		๑๖	๔	๑	-	-	๒๑

หมายเหตุ ๑. ไตรมาสที่ ๑ มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ จำนวนทั้งหมด ๑๒ ราย มีพอใจมากที่สุด จำนวน ๗ ราย, พพอใจมาก จำนวน ๔ ราย และพอใจปานกลาง จำนวน ๑ ราย

๒. ไตรมาสที่ ๒ มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ จำนวนทั้งหมด ๙ ราย มีพอใจมากที่สุด จำนวน ๙ ราย, พพอใจมาก จำนวน ๐ ราย และพอใจปานกลาง จำนวน ๐ ราย

สรุปจำนวนผู้ขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

ไตรมาส		จำนวนผู้ขอข้อมูลผ่านช่องทางติดต่อของศูนย์บริการฯ (ราย)					รวมจำนวนที่ขอ (ราย)
		ขอข้อมูลด้วยตนเอง (ราย)	ขอข้อมูลทางโทรศัพท์ (ราย)	ขอข้อมูลทางอีเมลล์ (ราย)	ขอข้อมูลโดยทำเป็นหนังสือ (ราย)	รวมเรื่องทั้งหมด (เรื่อง)	
๑	๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๖๘	๑	๑	๕	๘๔	๘๕
๒	๑ มกราคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓	๔๔	๒	-	๒	๖๖	๔๘
รวมจำนวนผู้ขอรับข้อมูลฯ ทั้ง ๒ ไตรมาส		๑๐๓	๓	๑	๗	๑๕๐	๑๓๓

หมายเหตุ

๑. ข้อมูลข่าวสารที่มีผู้มาขอใช้บริการเป็นจำนวนมาก ในไตรมาสที่ ๑ - ๒ (เรียงตามลำดับจำนวนผู้มาขอรับบริการมากที่สุด) ได้แก่
 - ๑.๑ คู่มือการจัดที่ดินทำกินในชุมชนภายใต้คณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (คทช) ฉบับปรับปรุงครั้งที่ ๓ จำนวน ๘ ราย
 - ๑.๒ มติคณะรัฐมนตรี ครั้งที่ ๖/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๒ เรื่อง ยกเลิกการกระจายภารกิจการพิจารณารายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมใน ๓ จังหวัด (จังหวัดขอนแก่น นครราชสีมา และระยอง) และรายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๑ เรื่องละ ๔ ราย
 - ๑.๓ รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการติดตามประเมินผลแผนการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม และกรอบทิศทางการสนับสนุนกองทุนสิ่งแวดล้อมอย่างละ ๓ ราย