

ขั้นตอนการร้องเรียน
ต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.)

ประชาชนพบว่า มีกรณีที่หน่วยงานของรัฐไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ยื่นคำร้องเรียนต่อ กขร.

กขร. มอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียนและ
สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ตรวจสอบข้อเท็จจริง
และให้คำแนะนำหน่วยงานปฏิบัติให้ดำเนินการถูกต้องตามกฎหมาย

หน่วยงานพิจารณาดำเนินการและแจ้งผลการพิจารณา
ให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมรายงานให้ กขร. ทราบ

ผู้ร้องเรียนพอใจเป็นอันยุติเรื่อง

ผู้ร้องเรียนไม่พอใจ
ขอให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัย

กขร. พิจารณาวินิจฉัยและแจ้งให้หน่วยงานปฏิบัติตามคำวินิจฉัย

กขร. ติดตามผลว่ามีการปฏิบัติตามคำวินิจฉัยแล้วหรือไม่ หากมีการปฏิบัติเป็นอันยุติ
หากไม่ปฏิบัติตามจะใช้มาตรการเร่งรัด และรายงานผู้บังคับบัญชาต้นสังกัด
ดำเนินการพิจารณาเพื่อบังคับให้ดำเนินการและปฏิบัติตามกฎหมายต่อไป

หมายเหตุ

1. ยื่นหนังสือร้องเรียนด้วยตนเอง หรือมอบดินทให้ผู้อื่นยื่นแทนได้
2. สามารถยื่นหนังสือต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ชั้น ๒ ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐ (ส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ได้)
3. สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจาก สขร. ได้ที่โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๖๒-๖๓, ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๖๕-๗๐ และ ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๗๒-๗๖



ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม