

ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)
ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตและวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีภารกิจเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยเสนอแนะนโยบายและแผนการอนุรักษ์และบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง สนับสนุนการจัดการเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนติดตามตรวจสอบ มาตรการเงื่อนไข ผลกระทบสิ่งแวดล้อมตามรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความเข้มแข็งด้านเศรษฐกิจของประเทศ และสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนและคุณภาพชีวิตที่ดี จึงต้องมีเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานให้เกิดความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพซึ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้ามามีบทบาทต่อการดำรงชีวิต และการปฏิบัติงานมากขึ้น โดยเฉพาะระบบเครือข่ายสื่อสารถือเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญ ในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และนำมาซึ่งข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจที่ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงาน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการจัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและวงจรสื่อสาร Fiber Optic เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของสำนักงาน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้สำนักงานฯ สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยผ่านวงจรสื่อสารความเร็วสูงด้วยเส้นใยแก้วนำแสง (Fiber Optic)

๒.๒ เพื่อเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต และวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง จำนวน ๑ ระบบ

๓. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เลขที่ ๖๐/๑ ซอยพิบูลวัฒนา ๗ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

๔.๑ การยื่นเอกสารเสนอราคา ผู้เสนอราคาจะต้องทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดข้อกำหนดการให้บริการอินเทอร์เน็ตและวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง ที่เสนอเป็นรายข้อ ตั้งแต่ข้อ ๔ ขอบเขตการดำเนินงาน ถึงข้อสุดท้าย โดยใช้ตัวอย่างแบบฟอร์มการเปรียบเทียบตามตารางที่ ๑ ในกรณีที่ต้องมีการอ้างอิงถึงข้อความอื่นในเอกสารที่เสนอราคา ผู้เสนอราคาจะต้องระบุให้ชัดเจน พร้อมทั้งให้หมายเหตุ หรือขีดเส้นใต้ หรือระบายสี พร้อมเขียนข้อกำกับไว้ให้ตรงกัน เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบกับเอกสารเปรียบเทียบตารางที่ ๑ ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติข้อกำหนดทางเทคนิค

อ้างอิงข้อ	ข้อกำหนด/อุปกรณ์ที่ต้องการ	ข้อกำหนด/อุปกรณ์ที่นำเสนอ	เอกสารอ้างอิง

๔.๒ ผู้เสนอราคาต้องส่งแคตตาล็อก และ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของทุกรายการที่เสนอ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา โดยสำนักงานฯ จะเก็บไว้เป็นเอกสารของทางราชการ ทั้งนี้ เอกสารที่ยื่นเสนอมานั้น หากเป็นสำเนาภาพถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากสำนักงานฯ มีความประสงค์จะขอดูต้นฉบับ ผู้เสนอราคาจะต้องนำต้นฉบับมาให้สำนักงานฯ ตรวจสอบภายใน ๓ วัน นับจากที่ผู้เสนอราคาได้รับแจ้งจากสำนักงานฯ ทั้งนี้ข้อสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบโดยตรงตามขั้นตอนของสำนักงานฯ

๔.๓ ผู้ให้บริการจะต้องทำการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและวงจรสื่อสาร Fiber Optic ที่มีความเร็วในการรับ - ส่งข้อมูล ความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๘๐/๑๓๐ Mbps (ภายในประเทศความเร็ว ๑๘๐ Mbps และระหว่างประเทศความเร็ว ๑๓๐ Mbps) พร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์ค้นหาเส้นทาง (Router) ณ อาคารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดระยะเวลาการให้บริการ ทั้งนี้ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

๔.๔ ผู้เสนอราคาต้องมีระบบตรวจสอบปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบองค์กรที่เป็นของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ในรูปแบบกราฟ พร้อมแจ้ง URL Username และ Password โดยต้องแนบตัวอย่างในวันยื่นเอกสารเสนอราคา

๔.๕ ผู้เสนอราคาต้องมีบริการระบบทดสอบการใช้งานวงจรอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร เช่น Speed Test, Ping Test, Trace Route และ Download ได้เป็นอย่างดี ซึ่งสามารถแสดงผลได้บนหน้าเว็บ (Web) โดยต้องแนบตัวอย่างในวันยื่นเอกสารเสนอราคา

๔.๖ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการจัดหาและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการติดตั้งวงจรสื่อสาร Fiber Optic เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตามข้อ ๔.๓

๔.๗ สำนักงานฯ จะต้องสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตและวงจรสื่อสารประเภทใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ด้วยความเร็วในการรับ - ส่งข้อมูลภายในประเทศไม่น้อยกว่า ๑๘๐ Mbps และระหว่างประเทศไม่น้อยกว่าความเร็ว ๑๓๐ Mbps ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง ไม่มีการจำกัดจำนวนผู้ใช้งาน จำนวนชั่วโมงการใช้ และปริมาณการถ่ายโอนข้อมูล

๔.๘ ในกรณีที่ในปัจุบันประมาณถัดไปสำนักงานฯ ไม่สามารถดำเนินการเช่าบริการอินเทอร์เน็ตได้ ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ ผู้ให้บริการจะต้องทำให้ระบบอินเทอร์เน็ตของสำนักงานฯ สามารถใช้งานได้ ตามปกติอย่างต่อเนื่องตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไปจนกว่า ผู้ให้บริการจะดำเนินการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและระบบวงจรสื่อสารหรือดำเนินการอื่นๆ เสร็จเรียบร้อย โดยผู้ให้บริการจะต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

๔.๙ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการดูแลและรับผิดชอบต่อบริการ ค่าบำรุงรักษาและค่าจดทะเบียนของ Domain Name (onep.go.th) ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดระยะเวลาการให้บริการ

๔.๑๐ ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อสมาชิกทรูฮิต ซึ่งเป็นบริการตรวจสอบสถิติ (Truehits Webstat) ของ Domain Name (onep.go.th) ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดระยะเวลาการให้บริการ

๔.๑๑ ผู้ให้บริการจะต้องจัดสรร IP Address จริง ชนิด IPV๔ ให้สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๒๘ หมายเลข ทั้งนี้ หากสำนักงานฯ มีความจำเป็นต้องใช้งานเพิ่มเติม หรือต้องการใช้งาน IP Address ชนิด IPV๖ ผู้ให้บริการจะต้องจัดหา IP Address เพิ่มเติม หรือ เปลี่ยนชนิด IP Address ตามที่สำนักงานฯ กำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๔.๑๒ กรณีสำนักงานฯ มีการจัดหา IP Address ชนิด IPV๔ หรือ IPV๖ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการดูแลและรับผิดชอบค่าบริการ ค่าบำรุงรักษาและค่าจดทะเบียน IP Address ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดระยะเวลาการให้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

๔.๑๓ ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาและติดตั้งวงจรสื่อสารโดยใช้โครงข่ายแบบ FTTx (Fiber to the x) โดยมีความเร็วในการ Download ไม่น้อยกว่า ๑๕๐ Mbps และความเร็วในการ Upload ไม่น้อยกว่า ๕๐ Mbps จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ วงจร ติดตั้ง ณ อาคารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสำนักงานฯ สามารถใช้งานได้โดยไม่จำกัดชั่วโมงการใช้งาน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการติดตั้งทุกกรณี

๔.๑๔ ผู้ให้บริการต้องเสนอระบบพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้ (Authentication) ให้สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ ระบบ โดยมีคุณสมบัติดังนี้

๔.๑๔.๑ สามารถกำหนด Speed, Session Timeout, Idle Timeout, และ Expire Time ได้

๔.๑๔.๒ รองรับผู้ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ Accounts

๔.๑๔.๓ สามารถสร้าง Username และ Password สำหรับการใช้งานชั่วคราวได้

๔.๑๔.๔ ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ด้วยตนเอง

๔.๑๔.๕ รองรับ Import User จากไฟล์ Excel (.CSV)

๔.๑๔.๖ ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบ User online, LOG connection และ Bandwidth report แสดงปริมาณ Data transfer ของผู้ใช้งานสูงสุด ๑๐ อันดับแรกได้

๔.๑๔.๗ รองรับการลงทะเบียนใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบ One Time Password (OTP) สำหรับบุคคลภายนอก

๔.๑๔.๘ สามารถใช้งานร่วมกับ Active Directory ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้

๔.๑๕ ในกรณีที่สำนักงานฯ มีการย้ายที่ทำการไปยังสถานที่ใหม่ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการย้ายและติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและวงจรสื่อสาร Fiber Optic รวมทั้งวงจรสื่อสารโดยใช้โครงข่ายแบบ FTTx (Fiber to the x) ไปยังสถานที่ทำการแห่งใหม่ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงานฯ เพื่อให้สำนักงานฯ สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตตามข้อ ๔.๗ ได้อย่างต่อเนื่อง โดยผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด ในการดำเนินการย้ายและติดตั้งอุปกรณ์ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตดังกล่าว

๔.๑๖ ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ใด ๆ เพื่อให้ระบบอินเทอร์เน็ตของสำนักงานฯ ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ตลอดระยะเวลาการให้บริการ

๔.๑๗ ผู้ให้บริการจะต้องบำรุงรักษาวงจรสื่อสาร Fiber Optic และอุปกรณ์ต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ตทุกชนิด ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีเป็นปกติตลอดระยะเวลาการให้บริการ

๔.๑๘ ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้มีศูนย์บริการรับแจ้งเหตุขัดข้องตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการและจะต้องให้การสนับสนุน คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาต่างๆ (Technical Support) โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

๔.๑๙ ผู้ให้บริการ จะต้องทำให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักงานฯ มีความต่อเนื่องในการให้บริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๙.๕

๔.๒๐ ในกรณีเกิดอุปสรรค หรือเหตุขัดข้องเป็นเหตุให้สำนักงานฯ ไม่สามารถให้บริการวงจรสื่อสาร สัญญาณ หรืออินเทอร์เน็ตได้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขให้แล้วเสร็จจนสามารถใช้งานได้ปกติ ภายใน ๔ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากสำนักงานฯ โดยผู้ให้บริการต้องจัดทำรายงานแสดงให้เห็นรายละเอียด การติดต่อประสานงานอย่างน้อย ดังนี้ ชื่อผู้แจ้งเหตุ หน่วยงานที่แจ้งเหตุ เวลาที่แจ้งเหตุหรือเวลาเกิดเหตุ เวลา ที่ดำเนินการเสร็จ ปัญหาที่พบ และวิธีแก้ไข

๔.๒๑ หากมีความผิดพลาดหรือเสียหายเกิดขึ้นกับอุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์สนับสนุนต่าง ๆ ที่ติดตั้ง ณ สำนักงานฯ จะต้องซ่อมแซมให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติโดยเร็วภายใน ๔ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับ แจ้ง ถ้าไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ในระยะเวลาดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ เทียบเท่าหรือดีกว่าอุปกรณ์ที่เสียหาย เพื่อให้สำนักงานฯ ใช้งานทดแทน จนกว่าผู้ให้บริการจะได้ส่งมอบอุปกรณ์ เดิมที่ซ่อมแซมแล้วกลับคืนและทดสอบจนเป็นที่พอใจแล้ว จึงจะนำอุปกรณ์ทดแทนนั้นคืนได้ โดยจะต้องไม่คิด ค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น หากผู้ให้บริการไม่สามารถปฏิบัติตาม สำนักงานฯ มีสิทธิ์จ้างบุคคลภายนอกทำการ ซ่อมแซมแก้ไข ค่าจ้างในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายแทน สำนักงานฯ ทั้งหมด

๔.๒๒ ผู้ให้บริการจะต้องจัดส่งรายงานเป็นประจำทุกเดือน ภายใน ๕ วันทำการของเดือนถัดไป ให้กับสำนักงานฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- สถานะการเชื่อมต่อของวงจรสื่อสารและอินเทอร์เน็ตของแต่ละเดือน
- รายงานการขัดข้องและการแก้ไขของวงจรสื่อสารและอินเทอร์เน็ต (ถ้ามี) ประกอบด้วย วัน เดือน ปี ที่เริ่มขัดข้อง วัน เดือน ปี และเวลาที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ สาเหตุที่ขัดข้องและวิธีการแก้ไข ระยะเวลารวมของวงจรสื่อสารข้อมูลที่ขัดข้องทั้งสิ้น

- กราฟแสดงสถิติปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยแยกปริมาณการใช้งานในประเทศและ ต่างประเทศให้กับสำนักงานฯ เพื่อสามารถตรวจสอบรายงานการใช้งานตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง ผ่านทางระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยแยกแสดงการใช้งานเป็นแบบต่อเนื่อง รายวัน รายสัปดาห์และรายเดือน

๔.๒๓ ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินสายสัญญาณต่างๆ เพื่อใช้ในการเชื่อมต่อระบบ เครือข่ายของสำนักงานฯ ในกรณีที่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์เพิ่มเติม ผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการ จัดหาอุปกรณ์อื่นๆ เพื่อให้ระบบสื่อสารข้อมูลดังกล่าวสามารถทำงานได้ตามข้อกำหนด พร้อมทั้งแสดง รายละเอียดเกี่ยวกับระบบสื่อสาร รวมถึงเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ในแต่ละสำนักงาน และ Network Diagram แสดงการเชื่อมต่อวงจร ในวันที่เสนอราคา

๔.๒๔ ผู้ให้บริการ จะต้องทำการฝึกอบรมด้านการให้บริการเครือข่าย ด้านความปลอดภัยบนระบบ เครือข่าย ให้แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ไม่น้อยกว่า ๒ หลักสูตร

๕. คุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนดทางเทคนิค

๕.๑ ผู้เสนอราคาต้องเสนอรายละเอียดการให้บริการ ดังนี้

๕.๑.๑ การให้บริการโครงข่ายสำหรับวงจรสื่อสารสัญญาณ MPLS

๑) วัสดุที่ใช้ในการสื่อสารสัญญาณต้องเป็นเส้นใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) เท่านั้น

๒) เทคโนโลยีที่ใช้ต้องเป็นสื่อสารสัญญาณแบบระบบดิจิทัล IP Network, SDH หรือ

ดีกว่า โดยระบบเครือข่ายของผู้เสนอราคาต้องรองรับการให้บริการของอุปกรณ์เครือข่ายที่ Layer ๒ และ Layer ๓ ได้เป็นอย่างดี

๓) ต้องเป็นวงจรสื่อสารสัญญาณชนิด MPLS หรือดีกว่า และ Interface ในการเชื่อมต่อเป็นแบบ Ethernet หรือดีกว่า สามารถรองรับการส่งสัญญาณได้ตามความเร็วที่กำหนด และรองรับการขยายความเร็วได้ถึง ๑ Gbps หรือสูงกว่า

๔) มีระบบจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลในเครือข่าย (Quality of Services : QOS) เพื่อให้สามารถรับส่งข้อมูล เสียง หรือภาพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องแนบตัวอย่างในวันยื่นเสนอราคา

๕) ต้องมีระบบบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อดูแลควบคุมวงจรทุกวงจรที่สามารถตรวจสอบจากอุปกรณ์ NTU (Network Terminal Unit) ต้นทาง ถึงอุปกรณ์ NTU ปลายทางโดย Network Operation Center ได้ รวมทั้งสามารถตรวจสอบตลอดทั้งวงจรได้ในครั้งเดียว

๖) ในโครงข่ายหลักของผู้ให้บริการ (Back bone) ต้องมีโครงข่ายสำรอง (Back up) โดยมีแนวสายการให้บริการเป็นคนละแนวสาย และในกรณีที่เส้นทางหลักขัดข้องต้องทำการเปลี่ยนเส้นทางแบบอัตโนมัติ (Automatic)

๗) ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นเจ้าของโครงข่ายในการให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณและอินเทอร์เน็ตแต่เพียงผู้เดียว ไม่มีการรับเหมาช่วงต่อจากผู้ให้บริการรายอื่น

๕.๑.๒ การเชื่อมต่อระหว่างชุมสายของผู้ให้บริการไปยังจุดให้บริการเครือข่าย มีรายละเอียดดังนี้

๑) การเชื่อมต่อไปยังสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ต้องใช้สายสัญญาณแบบเส้นใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) และต้องติดตั้งอุปกรณ์ NTU แบบ Switch ที่สามารถบริหารจัดการได้จากส่วนกลาง โดยมี Interface เป็นแบบ Gigabit Ethernet ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ แบบ RJ-๔๕ อย่างน้อย ๘ พอร์ต และแบบ Gigabit Ethernet แบบ GBIC หรือ SFP อย่างน้อย ๒ Ports โดยแสดงเอกสารพร้อมอ้างอิงคุณสมบัติในวันเสนอราคา

๒) ผู้เสนอราคาต้องเสนอระบบควบคุมดูแลโครงข่าย (Network Management System) สำหรับวงจรสื่อสารสัญญาณแบบ MPLS พร้อมต้องแนบตัวอย่างมาพร้อมกันในวันเสนอราคา โดยสามารถแสดงผลของข้อมูล ดังนี้

- ข้อมูลประเภท Bandwidth utilization แสดงในรูปแบบกราฟที่รายงานปริมาณรับส่งข้อมูลของวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงแต่ละช่วงเวลา

- ข้อมูลประเภท Network availability แสดงในรูปแบบกราฟที่รายงาน Availability ของวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงแต่ละช่วงเวลาเป็นเปอร์เซ็นต์ (%)

- ข้อมูลประเภท Discards แสดงในรูปแบบกราฟที่รายงานปริมาณข้อมูลประเภท Discards ของวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงแต่ละช่วงเวลา

- ข้อมูลประเภท Error แสดงในรูปแบบกราฟที่รายงานปริมาณข้อมูลประเภท Error ของวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงแต่ละช่วงเวลา

- แสดงผลการรายงานปริมาณการใช้งาน ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ได้ และสามารถเรียกดูข้อมูลผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ไม่จำกัดสถานที่ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ระบบดังกล่าวต้องสามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า ๒ เดือน

๓) ผู้เสนอราคาต้องเสนอระบบตรวจสอบการขัดข้องของวงจรสื่อสารสัญญาณ บนหน้า Web ที่เป็นของผู้ให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณที่เสนอในโครงการ พร้อมแจ้ง URL Username และ Password ในการเข้าตรวจสอบให้กับสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยต้องแนบตัวอย่างมาพร้อมกันในวันเสนอราคา

๔) ผู้เสนอราคาต้องเสนอระบบทดสอบการใช้งานวงจรอินเทอร์เน็ต บนหน้า Web ที่เป็นของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่เสนอในโครงการ เช่น Speed Test, Ping Test, Trace Route และ Download ได้เป็นอย่างดี โดยต้องแนบตัวอย่างมาพร้อมกันในวันเสนอราคา

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ (รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน)

๖. การรับประกันผลงานและคิดค่าปรับ

ผู้ให้บริการ จะต้องบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ตและวงจรสื่อสารและให้บริการอินเทอร์เน็ต สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา โดยให้มีเวลาระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง รวมตามเกณฑ์การคำนวณไม่เกินเฉลี่ย เดือนละ สามชั่วโมงห้าสิบนาที นับแต่ที่ได้รับแจ้ง หากเกินกำหนดนี้ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้สำนักงานฯ คิดค่าปรับเวลาที่ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้นเป็นรายชั่วโมง ทั้งนี้ เศษของ ชั่วโมงให้นับเป็นหนึ่งชั่วโมง ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท

๗. ราคาากลาง

ราคากลางในการดำเนินการครั้งนี้ เป็นเงิน ๙๗๐,๐๐๐ บาท (เก้าแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน)

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

สำนักงานฯ จะจ่ายเงินค่าเช่าบริการเป็นรายเดือน รวม ๑๒ งวด

๙. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

๙.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๙.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๙.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๙.๔ ผู้เสนอราคาต้องได้รับอนุญาตให้ดำเนินการด้านการให้เช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง โดยมีใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่ายของตนเอง แบบที่ ๒ ด้านโครงข่ายโทรคมนาคมทางสาย (Wireline Network) และมีใบอนุญาตในการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่ ๑ จากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ใบอนุญาตดังกล่าวจะต้องยังไม่หมดอายุ ณ วันยื่นข้อเสนอและเสนอราคา และต้องแสดงหลักฐานดังกล่าว ณ วันยื่นข้อเสนอและเสนอราคา

๙.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุนามไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้รับผลของคำสั่งให้พ้นจากตำแหน่งหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๙.๖ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ให้บริการรายอื่น ณ วันยื่นข้อเสนอและเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๙.๗ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับสิทธิเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคา ได้มีคำสั่งให้ละสิทธิความคุ้มกันเช่นนั้น

๙.๘ เป็นผู้ผ่านการคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นในการเช่าบริการของสำนักงานฯ

๙.๙ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยและมีประสบการณ์ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตและวงจรสื่อสาร Fiber Optic มาแล้วไม่ต่ำกว่า ๑ ปี ณ วันยื่นข้อเสนอและเสนอราคา

๙.๑๐ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ยื่นข้อเสนอและเสนอราคา และต้องมีผลงานให้บริการอินเทอร์เน็ตและวงจรสื่อสาร Fiber Optic ความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๘๐/๑๓๐ Mbps และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทเอกชนที่เชื่อถือได้ ที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ อย่างน้อย ๑ สัญญา ภายในระยะเวลา ๕ ปี และวงเงินสัญญาไม่น้อยกว่า ๕๐๐,๐๐๐ บาท โดยมีสำเนาสัญญาหรือหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานนั้น ๆ มาแสดงพร้อมใบเสนอราคา และขอสงวนสิทธิ์ตรวจสอบข้อเท็จจริง

๙.๑๑ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๙.๑๒ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ www.gprocurement.go.th ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๙.๑๓ คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร เว้นแต่การเบิกจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดได้

๙.๑๔ ผู้ให้บริการจะต้องมีการเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (National Internet Exchange: NIX) ไม่น้อยกว่า ๒ แห่ง ซึ่งมีความเร็วรวมไม่น้อยกว่า ๓๐๐ Gbps โดยผู้เสนอราคาจะต้องแสดงแผนภาพการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในประเทศฉบับล่าสุด ซึ่งจัดทำโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ในวันยื่นเอกสาร โดยแสดงให้เห็นความเร็ววงจรสื่อสารที่มีอยู่ทั้งหมดแยกเป็นรายวงจร

๙.๑๕ ผู้ให้บริการจะต้องมีการเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตเพื่อออกต่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) อย่างน้อย ๒ แห่ง ซึ่งมีความเร็วรวมกันไม่น้อยกว่า ๑๕๐ Gbps โดยต้องมีอย่างน้อย ๑ เส้นทางที่เชื่อมโยงไปที่ IIG (CAT) โดยผู้เสนอราคาจะต้องแสดงแผนภาพการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในประเทศฉบับล่าสุด ซึ่งจัดทำโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ในวันยื่นเอกสาร โดยแสดงให้เห็นความเร็ววงจรสื่อสารที่มีอยู่ทั้งหมดแยกเป็นรายวงจร

๙.๑๖ ต้องมีระบบสำรองการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Mirror Site) เพื่อความต่อเนื่องของการใช้งานอินเทอร์เน็ต ของสำนักงานฯ โดยมีเอกสารหรือหนังสือรับรองมาแสดงพร้อมใบเสนอราคา

๙.๑๗ ต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เช่นมี Fire Wall ป้องกันการบุกรุกจากภายนอกและมีระบบป้องกัน Hacker เป็นอย่างน้อย

๑๐. เงื่อนไขการลงนามสัญญา

การจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้จะมีการลงนามในสัญญาเป็นหนังสือได้ต่อเมื่อพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลใช้บังคับ และได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จากสำนักงานงบประมาณแล้ว และกรณีที่สำนักงานฯ ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างในครั้งนี้ สำนักงานฯ สามารถยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้างได้

๑๑. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกตัดสินผลการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีเฉพาะเจาะจง

พิจารณาด้านราคา