



สสพ.
รับที่ ๒๑๐๒ วันที่ ๑๖ ต.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๙.๔๐ น.ผู้รับ อ.โรจน

รอง สสพ.(พ.ม.พ.ง.)
รับที่ ๗๕๐๒ วันที่ ๑๕ ต.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๑๓.๐๕ น.ผู้รับ ๒

สำนักงานเลขานุการกรม
รับที่ ๘๘๓๑ วันที่ ๑๕ ต.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๑๐.๔๕ น.ผู้รับ ค.พ.ทศ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ โทร ๖๕๓๒
ที่ ทส ๑๐๐๑.๔/ ๖๕๖ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒
เรื่อง สรุปรายงานผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการใน สผ. ไตรมาสที่ ๓ - ๔ (๑ เมษายน ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

เรียน เลขาธิการ สผ. ผ่าน รองเลขาธิการ สผ. (พุมิพงศ์) และเลขานุการกรม

เรื่องเดิม

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ สผ. ได้รับคัดเลือกเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น และ
เลขาธิการ สผ. ได้รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณศูนย์ฯ จากรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เมื่อวันที่ ๑๓
กันยายน ๒๕๖๑ ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล

ข้อเท็จจริง

๑. ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ สผ. ไม่ต้องส่งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. เข้าประกวด แต่จะต้องรักษา
คุณภาพและดำเนินงานตามแผนพัฒนาศูนย์ฯ รวมทั้งตามแบบเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
โดดเด่นปี ๒๕๖๒ ซึ่งได้กำหนดหัวข้อสถิติผู้มาใช้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
ให้บริการในช่องทางกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์

๒. เพื่อเป็นการรักษาคุณภาพและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. กลุ่มงานอำนวยการและ
ประชาสัมพันธ์ (กอป.) จึงขอรายงานสรุปสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการใน สผ. และความ
พึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการฯ ในไตรมาสที่ ๓ - ๔ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)
ดังรายละเอียดที่แนบ

ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๒. ระเบียบสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ว่าด้วยการจัดให้มี
ข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วัลย์นภา รัชเดช

(นางสาววัลย์นภา รัชเดช)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์

1/สผ นสอ
1/สผ รศท

พุมิพงศ์ สุรพฤกษ์
1/15๓๖๔

(นายพุมิพงศ์ สุรพฤกษ์)
รองเลขาธิการ สผ.

ทราบ
๑๖
1๖ ตค๖๒
(นางรวีวรรณ ภูริเดช)
เลขาธิการ สผ.

สรุปจำนวนผู้ขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ไตรมาสที่ ๓ - ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

ไตรมาส		จำนวนผู้ขอข้อมูลผ่านช่องทางติดต่อของศูนย์บริการฯ (ราย)					รวมจำนวนเรื่องที่ขอ (เรื่อง)
		ด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ทำเป็นหนังสือ	E-mail	รวมทั้งสิ้น (คน)	
๓	๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒	๑๑๑	๑	๔๕	-	๑๕๗	๑๐๖
๔	๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒	๙๕	๔	๔	-	๑๐๓	๑๐๓
รวมจำนวนผู้ขอรับข้อมูลฯ ทั้ง ๒ ไตรมาส		๒๐๖	๕	๔๙	-	๒๖๐	๒๐๙

หมายเหตุ ข้อมูลข่าวสารที่มีผู้มาขอใช้บริการเป็นจำนวนมาก ในไตรมาสที่ ๓ - ๔ (เรียงตามลำดับจำนวนผู้มาขอรับบริการมากที่สุด) ได้แก่

๑. Checklist of Echinoderms in Thai จำนวน ๔๓ ราย
๒. ระบบการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมไทย จำนวน ๔๒ ราย
๓. มติ ครม. วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ มาตรการป้องกัน ควบคุมคิดเป็นร้อยละจำกัดชนิดพันธุ์ต่างถิ่น จำนวน ๑๗ ราย
๔. Freshwater Fishes in Thailand จำนวน ๑๖ ราย
๕. แนวทางขับเคลื่อนและการจัดการพื้นที่สีเขียวอย่างยั่งยืน จำนวน ๑๓ ราย
๖. คู่มือการจัดทำข้อเสนอทางการที่ขอรับการสนับสนุนจากกองทุนสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑๒ ราย
๗. มติ ครม. มาตรการกำหนดชั้นคุณภาพลุ่มน้ำและการใช้ที่ดินในเขตลุ่มน้ำ จำนวน ๑๑ ราย

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ไตรมาสที่ ๓ - ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

ไตรมาส		พอใจมากที่สุด (ราย)	พอใจมาก (ราย)	พอใจปานกลาง (ราย)	พอใจน้อย (ราย)	พอใจน้อยที่สุด (ราย)	รวมทั้งหมด (ราย)
๓	๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๒	๑๑	๓๖	-	-	-	๔๗
๔	๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒	๙	๕	๑	-	-	๑๕
รวมทั้งหมด (ราย)		๒๐	๔๑	๑	-	-	๖๒

หมายเหตุ ๑. ไตรมาสที่ ๓ มีผู้ตอบแบบสำรวจเป็นจำนวน ๔๗ ราย มีความพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๔ พอใจมาก จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖ พอใจปานกลาง จำนวน - ราย พอใจน้อย - ราย และพอใจน้อยที่สุด - ราย

๒. ไตรมาสที่ ๔ มีผู้ตอบแบบสำรวจเป็นจำนวน ทั้งหมด ๑๕ ราย มีความพอใจมากที่สุด จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐ พอใจมาก จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ พอใจปานกลาง จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๗ พอใจน้อย - ราย และพอใจน้อยที่สุด - ราย