

สรุปจำนวนผู้ขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	จำนวนผู้ขอข้อมูลผ่านช่องทางติดต่อของศูนย์บริการฯ (ราย)					รวมจำนวน เรื่องที่ขอ
	ด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ทำเป็นหนังสือ	E-mail	รวมทั้งสิ้น	
๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑	๕๐๒	๔	๗๙	๑	๕๘๖	๕๕๐

สรุปจำนวนผู้ขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำแนกเป็นรายไตรมาส

ไตรมาส		จำนวนผู้ขอข้อมูลผ่านช่องทางติดต่อของศูนย์บริการฯ (ราย)					รวมจำนวน เรื่องที่ขอ
		ด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ทำเป็นหนังสือ	E-mail	รวมทั้งสิ้น	
๑	๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐	๑๑๔	-	๒๗	-	๑๔๑	๑๒๖
๒	๑ มกราคม ๒๕๖๑ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑	๑๓๙	๒	๑๓	-	๑๕๔	๑๔๒
๓	๑ เมษายน ๒๕๖๑ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑	๑๓๖	-	๒๐	๑	๑๕๗	๑๖๑
๔	๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑	๑๑๓	๒	๑๙	-	๑๓๔	๑๒๑
รวมจำนวนผู้ขอรับข้อมูลฯ ทั้ง ๔ ไตรมาส		๕๐๒	๔	๗๙	๑	๕๘๖	๕๕๐

- หมายเหตุ ๑. ข้อมูลข่าวสารที่มีผู้มาขอใช้บริการเป็นจำนวนมาก ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (เรียงตามลำดับจำนวนผู้มาขอรับบริการมากที่สุด) ได้แก่
- ๑.๑ ชนิดพันธุ์ที่ถูกคุกคามของประเทศไทย : สัตว์ที่มีกระดูกสันหลัง (๙๔ ราย)
 - ๑.๒ เอกสาร “คนรักสัตว์ทะเล” (๖๔ ราย)
 - ๑.๓ เอกสารเครื่องมือกลไก การจัดการด้านความปลอดภัยทางชีวภาพ (๖๒ ราย)
 - ๑.๓ ระบบการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (๔๐ ราย)
๒. ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	พอรับได้ (ราย)	ควรปรับปรุง (ราย)	รวมทั้งหมด (ราย)
๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑	๔๘๒	๑๐	-	-	๔๙๒

หมายเหตุ สรุปยอดผู้ตอบแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ คือ พึงพอใจมาก จำนวน ๔๘๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๗% และพึงพอใจ จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๓%

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	พอรับได้ (ราย)	ควรปรับปรุง (ราย)	รวมทั้งหมด (ราย)
๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑	๑๒๗	-	-	-	๑๒๗

หมายเหตุ สรุปยอดผู้ตอบแบบสอบถามไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) คือ พึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐