



ลสผ.
รับที่ 1475 วันที่ ๑๖ พ.ค. ๒๕๖๒
เวลา ๙.๔๕ น. ผู้รับ

รอง ลสผ. (.....)
รับที่ 3677 วันที่ ๑๗ พ.ค. ๒๕๖๒
๑๐.๓๔ ผู้รับ

สำนักงานเลขาธิการกรม
รับที่ A/46 วันที่ 16 พ.ค. 2562
๑๖.๑๒ ผู้รับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ โทร. ๖๕๓๒

ที่ ทส.๑๐๐๑.๔/ ๓๔๒ วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการใน สผ. ไตรมาสที่ ๑ - ๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒)

เรียน เลขาธิการ สผ. ผ่าน รองเลขาธิการ สผ. (สุโข) และเลขานุการกรม

เรื่องเดิม

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ สผ. ได้รับคัดเลือกเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น และ เลขาธิการ สผ. ได้รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณศูนย์ฯ จากรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๑ ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล

ข้อเท็จจริง

๑. ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ สผ. ไม่ต้องส่งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. เข้าประกวด แต่จะต้องรักษาคุณภาพและดำเนินงานตามแผนพัฒนาศูนย์ฯ รวมทั้งตามแบบเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปี ๒๕๖๒ ซึ่งได้กำหนดหัวข้อสถิติผู้มาใช้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในช่องทางกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์

๒. เพื่อเป็นการรักษาคุณภาพและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. กลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ (กอป.) จึงขอรายงานสรุปผลสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการใน สผ. และความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการฯ ในไตรมาสที่ ๑ - ๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒) ดังรายละเอียดที่แนบ

ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๒. ระเบียบสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๑

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

๑๖/๐๕/๖๒

กัญจน์ รัชเดช

(นางสาววัลย์นภา รัชเดช)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์

(นางรวิวรรณ ภูมิเดช)
เลขาธิการ สผ.

สรุปจำนวนผู้ขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ไตรมาสที่ ๑ – ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒)

ไตรมาส		จำนวนผู้ขอข้อมูลผ่านช่องทางติดต่อของศูนย์บริการฯ (ราย)					รวมจำนวนเรื่องที่ขอ (เรื่อง)
		ด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ทำเป็นหนังสือ	E-mail	รวมทั้งสิ้น (คน)	
๑	๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑	๑๑๓	๔	๒๗	-	๑๔๔	๑๖๙
๒	๑ มกราคม ๒๕๖๒ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒	๑๐๖	๒	๔๓	-	๑๕๑	๑๐๓
รวมจำนวนผู้ขอรับข้อมูลฯ ทั้ง ๒ ไตรมาส		๒๑๙	๖	๗๐	-	๒๙๕	๒๗๒

- หมายเหตุ**
๑. ข้อมูลข่าวสารที่มีผู้มาขอใช้บริการเป็นจำนวนมาก ในไตรมาสที่ ๑ – ๒ (เรียงตามลำดับจำนวนผู้มาขอรับบริการมากที่สุด) ได้แก่
 - ๑.๑ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เรื่องมาตรการป้องกัน ควบคุม และกำจัดชนิดพันธุ์ต่างถิ่น จำนวน ๔๗ ราย
 - ๑.๒ Freshwater Fishes in Thailand จำนวน ๑๕ ราย
 - ๑.๓ เอกสารเครื่องมือกลไก การจัดการด้านความปลอดภัยทางชีวภาพและเอกสารชนิดพันธุ์ที่ถูกคุกคามของประเทศไทย : สัตว์มีกระดูกสันหลัง จำนวนอย่างละ ๑๔ ราย
 - ๑.๔ แนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนและการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมทางสังคม จำนวน ๙ ราย
 - ๑.๕ โครงการจัดทำมาตรฐานคุณภาพสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมเมืองเก่าเล่มสีแดงและสีน้ำเงิน จำนวนอย่างละ ๘ เล่ม
 - ๑.๖ แนวทางการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมระดับยุทธศาสตร์และโครงการที่ต้องทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม อย่างละ ๔ เล่ม
 - ๑.๗ แนวทางการจัดการพื้นที่สีเขียว จำนวน ๓ ราย
 - ๑.๘ แนวทางการประเมินผลกระทบด้านอากาศประเภทยุทธศาสตร์ จำนวน ๒ ราย

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒)

ไตรมาส		พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	พอรับได้ (ราย)	ควรปรับปรุง (ราย)	รวมทั้งหมด (ราย)
๑.	๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑	๑๑๐	-	-	-	๑๑๐
๒.	๑ มกราคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒	๑๐๔	๒	-	-	๑๐๖
		๒๑๔	๒	-	-	๒๑๖

- หมายเหตุ**
๑. ไตรมาสที่ ๑ มีผู้ตอบแบบสำรวจเป็นจำนวน ๑๑๐ ราย มีความพึงพอใจมาก ๑๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ %
 ๒. ไตรมาสที่ ๒ มีผู้ตอบแบบสำรวจเป็นจำนวน ๑๐๖ ราย มีความพึงพอใจมาก ๑๐๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑ % มีความพึงพอใจ ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๙ %