



วันที่ 1014 ๑๖ ต.ค. ๒๕๖๑
1356 กทม.
บันทึกข้อความ

สำนักงานคณะกรรมการ
วันที่ 8597 16 ต.ค. 2561
เวลา 11.10 น. 4

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี กลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ โทร

ที่ ทส.๑๐๐๑.๔/ ๕๘๒ วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการใน สผ. ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม

๒๕๖๑) และสรุปรวมประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน เลขาธิการ สผ. ผ่าน รองเลขาธิการ สผ. (สุโข) และเลขานุการกรม

คพค.
วันที่ 681 18 ต.ค. 2561
เวลา 14.24 น. ผู้รับข้อมูล

เรื่องเดิม

ตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปี ๒๕๖๑ กำหนดหัวข้อการสำรวจความพึงพอใจและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สถิติจำนวนผู้ขอรับบริการในช่องทางต่างๆ เพื่อรวบรวมนำเสนอให้ผู้บริหารทราบ ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ซึ่งได้กำหนดหัวข้อการสำรวจความพึงพอใจและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของ สผ. และสถิติการให้บริการมาประกอบการให้คะแนนอย่างต่อเนื่อง ในการนี้ กอป. จึงขอรายงานสรุปผลผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการใน สผ. ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) และสรุปรวมผู้มาขอรับบริการฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) ดังรายละเอียดที่แนบ

ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กัลยรัตน์ รัชเดช

(นางสาวกัลยรัตน์ รัชเดช)
ผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์

ทราบ

๐๗
(๘๓๓๖/

นางวิภาวรรณ ภูมิเดช
เลขาธิการ สผ.

สรุปจำนวนผู้ขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	จำนวนผู้ขอข้อมูลผ่านช่องทางติดต่อของศูนย์บริการฯ (ราย)					รวมจำนวน เรื่องที่ขอ
	ด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ทำเป็นหนังสือ	E-mail	รวมทั้งสิ้น	
๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑	๕๐๒	๔	๗๙	๑	๕๘๖	๕๕๐

สรุปจำนวนผู้ขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำแนกเป็นรายไตรมาส

ไตรมาส		จำนวนผู้ขอข้อมูลผ่านช่องทางติดต่อของศูนย์บริการฯ (ราย)					รวมจำนวน เรื่องที่ขอ
		ด้วยตนเอง	โทรศัพท์	ทำเป็นหนังสือ	E-mail	รวมทั้งสิ้น	
๑	๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐	๑๑๔	-	๒๗	-	๑๔๑	๑๒๖
๒	๑ มกราคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑	๑๓๙	๒	๑๓	-	๑๕๔	๑๔๒
๓	๑ เมษายน ๒๕๖๑ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑	๑๓๖	-	๒๐	๑	๑๕๗	๑๖๑
๔	๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑	๑๑๓	๒	๑๙	-	๑๓๔	๑๒๑
รวมจำนวนผู้ขอรับข้อมูลฯ ทั้ง ๔ ไตรมาส		๕๐๒	๔	๗๙	๑	๕๘๖	๕๕๐

- หมายเหตุ**
๑. ข้อมูลข่าวสารที่มีผู้มาขอใช้บริการเป็นจำนวนมาก ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (เรียงตามลำดับจำนวนผู้มาขอรับบริการมากที่สุด) ได้แก่
 - ๑.๑ ชนิดพันธุ์ที่ถูกคุกคามของประเทศไทย : สัตว์ที่มีกระดูกสันหลัง (๙๔ ราย)
 - ๑.๒ เอกสาร “คนรักสัตว์ทะเล” (๖๔ ราย)
 - ๑.๓ เอกสารเครื่องมือกลไก การจัดการด้านความปลอดภัยทางชีวภาพ (๖๒ ราย)
 - ๑.๓ ระบบการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (๔๐ ราย)
 ๒. ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑