



ร.ต.พ.
รับที่ 2204 วันที่ 19 ก.ค. 2561
เวลา 10.18 น. ผู้รับ

รอง ร.ต.พ. (ผู้รับ)
รับที่ 2886 วันที่ 19 ก.ค. 2561
เวลา 9.57 น. ผู้รับ

สำนักงานเลขาธิการกรม
รับที่ 5604 วันที่ 18 ก.ค. 2561
เวลา 13.50 น. ผู้รับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ โทร. ๖๕๓๒

ที่ ...ทส.๑๐๐๑.๔/ ๓๕๕ วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ...สรุปผลผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการใน สผ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ไตรมาสที่ ๓
(ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑)

เรียน เลขาธิการ สผ. ผ่าน รองเลขาธิการ สผ. (สุโข) และเลขานุการกรม

เรื่องเดิม

ตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปี ๒๕๖๑ กำหนดหัวข้อการสำรวจความพึงพอใจและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สถิติจำนวนผู้ขอรับบริการในช่องทางต่างๆ เพื่อรวบรวมนำเสนอให้ผู้บริหารทราบ ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ซึ่งได้กำหนดหัวข้อการสำรวจความพึงพอใจและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของ สผ. และสถิติการให้บริการมาประกอบการให้คะแนนอย่างต่อเนื่อง ในการนี้ กอ.บ. จึงขอรายงานสรุปผลผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการใน สผ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ไตรมาสที่ ๓ (ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑) ดังรายละเอียดที่แนบ

ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วิมลรัตน์ รัชเดช

(นางสาววิมลรัตน์ รัชเดช)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์

nm

๐๗-๒

๒๓ กค ๖๑

(นางรวีวรรณ ภูริเดช)

เลขาธิการ สผ.

สรุปจำนวนผู้ขอรับข้อมูลและตอบแบบสอบถามศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานทรัพยากรห้องสมุดสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ไตรมาสที่ ๓ (ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑)

ขอข้อมูลด้วย ตัวเอง (ราย)	ขอข้อมูลทาง โทรศัพท์ (ราย)	ขอข้อมูลโดยทำ เป็นหนังสือ (ราย)	ขอข้อมูลทาง E - Mail (ราย)	รวมจำนวน ที่ขอ (ราย)	รวมจำนวน ที่ขอ (เรื่อง)
๑๓๖	-	๒๐	๑	๑๕๗	๑๖๑

หมายเหตุ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๒๖ คน ฟังพอใจมาก ๑๒๕ คน ฟังพอใจ ๑ คน

สรุปจำนวนผู้เข้ามาใช้บริการและยืม-คืน
ทรัพยากรห้องสมุดสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ไตรมาสที่ ๓ (ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑)

ประเภท	เจ้าหน้าที่ สผ. (คน)	นักเรียน/ นักศึกษา (คน)	บุคคลทั่วไป (คน)	รวมทั้งหมด (คน)
ผู้มาใช้บริการห้องสมุด สผ.	๓๗๗	๓๗	๓๘๓	๗๙๗
ผู้มาใช้บริการยืม - คืนทรัพยากรห้องสมุด สผ.	๑๐๐	๑	๒๕	๑๒๖
รวมผู้ให้บริการทั้งสิ้น	๔๗๗	๓๘	๔๐๘	๙๒๓