



รอง ผ.ส. (ส.ป.)
รับที่ 704 วันที่ 24 เม.ย. 61
เวลา 12.35 น. 0197
บันทึกข้อความ

สำนักงานเลขานุการกรม
รับที่ 3227 วันที่ 24 เม.ย. 2561
เวลา 15.59 น. ผู้รับ ผศ.จ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการกรม/กลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ โทร. ๖๕๓๒

ที่ ทส ๑๐๐๑.๔/ ๒๔๔ วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการใน สผ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑

เรียน เลขาธิการ สผ. ผ่าน รองเลขาธิการ สผ. (สุโข) และเลขานุการกรม

ล.ส.ผ.
รับที่ 1308 วันที่ 24 เม.ย. ๒๕๖๑
เวลา 09.42 น. ผู้รับ ผศ.จ

เรื่องเดิม

๑. คำสั่งสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ ๑๒๕/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีรองเลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นประธานคณะทำงาน ผู้แทนสำนัก/กอง/กลุ่มอิสระ เป็นคณะทำงาน และผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยการและประชาสัมพันธ์ เป็นคณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ (เอกสารแนบ ๑)

๒. ระเบียบสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกาศ ณ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๐ หมวด ๒ การจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการ ข้อ ๑๓ กำหนดให้หน่วยงานในสังกัด จัดประเภทข้อมูลข่าวสารของราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบส่งให้สำนักงานเลขานุการกรม เพื่อรวบรวม จัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการ สำหรับให้ประชาชนเข้าตรวจดู โดยให้สำนักติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อมนำข้อมูลข่าวสารของราชการเผยแพร่ในระบบสารสนเทศของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้บริการกับประชาชน หมวด ๔ การบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ข้อ ๑๘ กำหนดให้สำนักงานเลขานุการกรม จัดให้มีศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการกับประชาชนที่จะเข้าตรวจดู ศึกษา ค้นคว้า ขยายจำหน่าย จำหน่าย รวมทั้งจัดทำสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการ

โดยความรับผิดชอบตามระเบียบที่กำหนดข้อ ๑๘ เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของ สลก. (เอกสารแนบ ๒)

ข้อเท็จจริง

๑. เจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้เข้าตรวจเยี่ยมศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. เมื่อวันพุธที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. (ห้องสมุด สผ.) โดยให้คำแนะนำสรุปได้ว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ สำนักงานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ (สขร.) ได้ปรับเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปี ๒๕๖๑ ใหม่ ดังนั้น หน่วยงานราชการภายใต้ ทส. จะต้องเก็บข้อมูลหลักฐานต่างๆ ย้อนหลัง ๑ ปี คือ ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - จนถึงปัจจุบัน เข้าแฟ้มเก็บไว้ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้คณะกรรมการจาก สขร. ตรวจสอบการให้คะแนน (เอกสารแนบ ๓)

๒. สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ศทส.) ได้มีหนังสือ ที่ ทส. ๐๒๐๒/ว ๑๒๕๔ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๑ แจ้งรายงานผลการตรวจเยี่ยมการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในสังกัด ทส. เพื่อให้หน่วยงานของ สผ. มีข้อมูลประกอบการพัฒนาปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ สผ. ผ่านเกณฑ์ขั้นสูง (เอกสารแนบ ๔)

๓. ในเกณฑ์...

๓. ในเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปี ๒๕๖๑ นั้น มีหัวข้อการสำรวจความพึงพอใจและช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สถิติ ในการพิจารณาให้คะแนน ทั้งนี้ จะต้องเสนอให้ผู้บริหารทราบด้วย ดังนั้น กลุ่มงานอำนวยความสะดวกและประชาสัมพันธ์ (กอป.) จึงได้สรุปรายละเอียดหัวข้อดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังนี้

๓.๑ สลก. โดย กอป. ได้สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการสำรวจความพึงพอใจและช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. และสรุปจำนวนผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สผ. และผู้เข้ามาใช้บริการยืม-คืน ทรัพยากรห้องสมุด สผ. (รายละเอียดเอกสารแนบ ๕,๖,๗)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วัลย์นภา รัชเดช

(นางสาววัลย์นภา รัชเดช)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยความสะดวกและประชาสัมพันธ์

ทราบ

๗-๖

๒๗ ๑๐๖๖/

(นางรวีวรรณ ภูริเดช)

เลขาธิการ สผ.

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑

ลำดับที่	ปีงบประมาณ	พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	พอรับได้ (ราย)	ควรปรับปรุง (ราย)	รวมทั้งหมด (ราย)
๑.	๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)	๒๑๖	๑๑	-	-	๒๒๗
๒.	๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑)	๑๕๖	๑๒	-	-	๑๖๘
รวมทั้งสิ้น		๓๗๒	๒๓	-	-	๓๙๕

หมายเหตุ ๑. ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวนทั้งหมด ๒๒๗ ราย คือพึงพอใจมาก จำนวน ๒๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๕ % พึงพอใจ จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๕ %

๒. ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑) มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวนทั้งหมด ๑๖๘ ราย คือ พึงพอใจมาก จำนวน ๑๕๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๖ % พึงพอใจ จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔ %

สรุปจำนวนผู้เข้ามาขอรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑

ลำดับที่	ปีงบประมาณ	ขอข้อมูล ด้วยตัวเอง (ราย)	ขอข้อมูลทาง โทรศัพท์ (ราย)	ขอข้อมูลโดยทำ เป็นหนังสือ (ราย)	รวมทั้งหมด (เรื่อง)	รวมจำนวน ที่ขอ (ราย)
๑.	๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)	๓๓๘	๕	๓๐	๓๓๑	๔๑๔
๒.	๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑)	๒๕๓	๒	๔๐	๒๖๘	๒๙๕
รวมทั้งสิ้น		๕๙๑	๗	๗๐	๕๙๘	๗๐๙

หมายเหตุ ๑. ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ข้อมูลข่าวสารที่มีผู้มาขอใช้บริการเป็นจำนวนมากได้แก่ โครงการการจัดทำแผนการปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อขับเคลื่อนการบริหารจัดการชั้นคุณภาพลุ่มน้ำ (พื้นที่ลุ่มน้ำภาคเหนือ) , โครงการหรือกิจการที่ต้องทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม , แนวทางการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและโครงการบริการชุมชนและที่พักอาศัย, แนวทางการประเมินสิ่งแวดล้อมระดับยุทธศาสตร์ เป็นต้น

๒. ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ สรุปยอด ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑ ข้อมูลข่าวสารที่มีผู้มาขอใช้บริการเป็นจำนวนมากได้แก่ ระบบการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย, ชนิดพันธุ์ที่ถูกคุกคามของประเทศไทย : สัตว์ที่มีกระดูกสันหลัง, เอกสารเครื่องมือกลไก การจัดการด้านความปลอดภัยทางชีวภาพ, เอกสารอนุรักษ์ตะไคร่น้ำ และระบบการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย