

คำสั่งเทศบาลเมืองปาดังเบซาร์

ที่ ๕๗๔/๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานประจำศูนย์ให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
(One Stop Service)

ตามที่เทศบาลเมืองปาดังเบซาร์ ได้เปิดให้บริการศูนย์ให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๙ โดยมีนายพนม วิไลรัตน์ ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง) เป็นผู้อำนวยการศูนย์ฯ และเนื่องจากนายพนม วิไลรัตน์ ตำแหน่งปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง) ได้โอนไปดำรงตำแหน่งปลัดเทศบาลเมืองสะเตาะ (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับสูง) อำเภอสะเตาะ จังหวัดสงขลา ตามคำสั่งเทศบาลเมืองปาดังเบซาร์ ที่ ๓๕๔/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ประกอบกับ เทศบาลเมืองปาดังเบซาร์ได้มีคำสั่งที่ ๕๖๙/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๙ ได้รับโอนและแต่งตั้ง นายพัฒนา ฤทธิณรงค์ ตำแหน่งรองปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง) ให้ดำรงตำแหน่ง ในระดับที่สูงเป็นปลัดเทศบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ ส่งผลให้คำสั่งเทศบาลเมืองปาดังเบซาร์ ที่ ๓๖๘/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานประจำศูนย์ ให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ไม่เป็นปัจจุบัน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้ศูนย์ให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ของเทศบาล เมืองปาดังเบซาร์เป็นปัจจุบัน มีแนวทางการบริหารงานและการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในศูนย์ ให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับ บริการ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงาน ดังนี้

๑. คณะกรรมการบริหารศูนย์ให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) มีหน้าที่ กำหนดนโยบายและแผนการบริหารงานศูนย์ให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ ตลอดจนแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------|
| ๑. นายกเทศมนตรี | ผู้อำนวยการศูนย์ฯ |
| ๒. ปลัดเทศบาล | รองผู้อำนวยการศูนย์ฯ |
| ๓. รองปลัดเทศบาล | รองผู้อำนวยการศูนย์ฯ |
| ๔. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | รองผู้อำนวยการศูนย์ฯ |
| ๕. หัวหน้าฝ่ายสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | กรรมการ |
| ๖. หัวหน้างานธุรการ | กรรมการ |
| ๗. หัวหน้างานจัดเก็บรายได้ | กรรมการ |
| ๘. หัวหน้างานนิติการ | กรรมการ |
| ๙. หัวหน้าฝ่ายปกครอง | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๐. หัวหน้างานทะเบียนราษฎร | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. คณะทำงานศูนย์ให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) มีหน้าที่ควบคุม ดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและบริการเกิดความประทับใจ ตลอดจนแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------------|----------------------|
| ๑. หัวหน้าฝ่ายปกครอง | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒. หัวหน้าฝ่ายสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | รองหัวหน้าคณะทำงาน |
| ๓. หัวหน้างานจัดเก็บรายได้ | คณะทำงาน |
| ๔. หัวหน้างานนิติการ | คณะทำงาน |
| ๕. หัวหน้างานทะเบียนราษฎร | คณะทำงานและเลขานุการ |

๒.๑ ฝ่ายบริการด้านการทะเบียนราษฎร มีหน้าที่ บริการและประสานงานบริการเกี่ยวกับงานบริการด้านการทะเบียนราษฎร ประกอบด้วย

- | | |
|----------------------------|---------------------------------------|
| ๑. หัวหน้างานทะเบียนราษฎร | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. น.ส.จิรรัตน์ แก้วรินทร์ | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ทะเบียน เจ้าหน้าที่ |
| ๓. น.ส.นวลอนงค์ สองศรี | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ทะเบียน เจ้าหน้าที่ |
| | และเลขานุการ |

๒.๒ ฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์และบริการทั่วไป มีหน้าที่ บริการและประสานงานบริการเกี่ยวกับงานบริการด้านการอำนวยความสะดวกและแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน ประกอบด้วย

- | | |
|----------------------------|---------------------------------------|
| ๑. หัวหน้าฝ่ายปกครอง | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. น.ส.จิรรัตน์ แก้วรินทร์ | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ทะเบียน เจ้าหน้าที่ |
| ๓. น.ส.นวลอนงค์ สองศรี | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ทะเบียน เจ้าหน้าที่ |
| ๔. น.ส.สุนีย์ สามารถ | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ เจ้าหน้าที่ |
| ๕. หัวหน้างานทะเบียนราษฎร | เจ้าหน้าที่ |
| | และเลขานุการ |

๒.๓ ฝ่ายบริการด้านการคลัง มีหน้าที่ บริการและประสานงานบริการเกี่ยวกับงานบริการด้านการคลัง ประกอบด้วย

- | | |
|----------------------------|--|
| ๑. หัวหน้างานจัดเก็บรายได้ | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. นางรัชนี นุ่นเข้อ | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ เจ้าหน้าที่ |
| ๓. น.ส.ไนร์ฮัน แม่เราะ | พนักงานจ้างทั่วไป เจ้าหน้าที่ |
| ๔. น.ส.วชิราภรณ์ ปานมี | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ เจ้าหน้าที่ |
| ๕. น.ส.กาญจนา อินทะ | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บฯ เจ้าหน้าที่ |
| | และเลขานุการ |

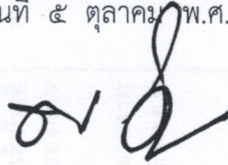
๒.๔ ฝ่ายประเมินผลความพึงพอใจและปรับปรุงการบริการ มีหน้าที่ ประเมินผลความพึงพอใจ วิเคราะห์ ปรับปรุงการให้บริการศูนย์ให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประกอบด้วย

- | | |
|----------------------|--------------------------------------|
| ๑. หัวหน้างานนิติการ | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. น.ส.สุนีย์ สามารถ | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ เจ้าหน้าที่ |
| | และเลขานุการ |

โดยให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานของศูนย์ให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ และหากเกิดปัญหาอุปสรรคใดๆ ให้แจ้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาคต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๙



(นายพัฒนา ฤทธิ์ณรงค์)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีเมืองปาดังเบซาร์