

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอประจำสัปดาห์
(12 ตุลาคม พ.ศ. 2557 ถึง 30 กันยายน พ.ศ. 2560)

อำเภอ จตุรพักตรพิมาน จังหวัด ร้อยเอ็ด

มีผู้มาขึ้นขอรับบริการจำนวน 12,442 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นจำนวน 12,307 เรื่อง คิดเป็น 98.91 จำแนกเป็น

1. การร้องทุกข์/ร้องเรียน 342 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 262 เรื่อง คิดเป็น 76.61

1.1 กรณีขัดแย้งทางสังคม 18 เรื่อง ดำเนินการเสร็จ 3 เรื่อง คิดเป็น 16.67

ลำดับที่	ปัญหา	ดำเนินการเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	หมายเหตุ %
1.1.1	การบุกรุกที่ดินสาธารณะ	3	10	13	23.08
1.1.2	การแย่งทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่	0	0	0	0.00
1.1.3	เรื่องผลกระทบจากมลพิษ	0	1	1	0.00
1.1.4	การแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมทางการเกษตร	0	0	0	0.00
1.1.5	เรื่องอื่นๆ	0	4	4	0.00
	รวม 5 เรื่อง	3	15	18	16.67

1.2 กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากภาครัฐ/เอกชน 28 เรื่อง ดำเนินการเสร็จ 12 เรื่อง คิดเป็น 42.86

1.2.1	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	5	5	10	50.00
1.2.2	ภาคเอกชน	7	9	16	43.75
1.2.3	เรื่องอื่นๆ	0	2	2	0.00
	รวม 3 เรื่อง	12	16	28	42.86

1.3 กรณีแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมายต่างๆ หรือกล่าวโทษข้าราชการและพนักงานของรัฐประพฤติตนไม่เหมาะสม 296 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 247 เรื่อง คิดเป็น 83.45

1.3.1	รวมแจ้งเบาะแส	241	37	278	86.69
	- ยาเสพติด	0	0	0	0.00
	- ดัดไม้ทำลายป่าและทรัพยากรธรรมชาติ	0	1	1	0.00
	- ป้อนการพนัน	0	0	0	0.00
	- แรงงานต่างด้าว	0	0	0	0.00
	- คำนินุชย์	0	0	0	0.00
	- เตือนรื้อนราคา	20	27	47	42.55
	- เงินกู้ยืม	221	7	228	96.93
	- เรื่องอื่นๆ	0	2	2	0.00
1.3.2	กล่าวโทษ	6	12	18	33.33
	- ข้าราชการ	0	1	1	0.00
	- กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	4	9	13	30.77
	- ผู้บริหารท้องถิ่น	1	0	1	100.00
	- พนักงานท้องถิ่น	0	1	1	0.00
	- เรื่องอื่นๆ	1	1	2	50.00
	รวม 2 เรื่อง	247	49	296	83.45

2. การช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนและผู้ด้อยโอกาส 22 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 9 เรื่อง คิดเป็น 40.91

2.1	ผู้พิการ	5	2	7	71.43
2.2	เด็ก คนชราถูกทอดทิ้ง	0	0	0	0.00
2.3	ผู้ยากจน	2	7	9	22.22
2.4	ผู้ไร้ที่อยู่อาศัย	0	3	3	0.00
2.5	การช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย	1	0	1	100.00
2.6	เรื่องอื่นๆ	1	1	2	50.00
	รวม 6 เรื่อง	9	13	22	40.91

3. การไกล่เกลี่ยกรณีข้อพิพาททางแพ่ง/ทางอาญา 77 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 35 เรื่อง คิดเป็น 45.45

3.1	ความแพ่ง	33	39	72	45.83
3.2	ความอาญา	2	2	4	50.00
3.3	เรื่องอื่นๆ	0	1	1	0.00
	รวม 3 เรื่อง	35	42	77	45.45

4. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ 653 เรื่อง

ดำเนินการเสร็จ 653 เรื่อง คิดเป็น 100 %

5. การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service) 11,348 เรื่อง

ดำเนินการเสร็จ 11,348 เรื่อง คิดเป็น 100 %

จัดทำโดย ศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารงานปกครอง (ศสป.)
วันพฤหัสบดีที่ 9 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2560 09:25 น.

