

(สำเนาฉบับ)

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสิเกา

ที่ ตง ๐๕๑๘/๑๗/๑๓

ที่ว่าการอำเภอสิเกา

ถนนตรัง - สิเกา ตง ๙๒๑๕๐



สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประชาชนได้รับความเดือดร้อน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดตรัง

อ้างถึง หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตรัง ที่ ตง ๐๐๑๗.๑/๖๔๓๕ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ที่ ตง ๗๖๒๐๓/๘๘ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑
จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตรัง แจ้งว่า ได้รับหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์จากผู้ไม่ประสงค์ออกนามแจ้งว่า ขอให้แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน กรณี น้ำประปาไม่ไหลบริเวณ หมู่ที่ ๑ ตำบลบ่อหิน อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง นั้น

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสิเกา ได้ประสานไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน เพื่อตรวจสอบเรื่องดังกล่าว แล้วปรากฏว่า หมู่ที่ ๑ ตำบลบ่อหิน พื้นที่วางท่อระบบประปาหมู่บ้านเป็นพื้นที่ราบและสูง ประกอบกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินดำเนินการขยายเขตประปาหมู่บ้านเพิ่มเติมให้กับประชาชนที่ยังไม่มีน้ำประปาใช้ในการอุปโภค บริโภค ทำให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ราบสามารถใช้น้ำประปาได้ตามปกติ แต่ประชาชนที่อาศัยอยู่ไกลออกไปและอยู่ในพื้นที่สูงจะได้รับผลกระทบน้ำประปาไหลไปไม่ถึง เนื่องจากปริมาณน้ำไม่เพียงพอ ทำให้ประชาชน จำนวน ๘ ครัวเรือนได้รับความเดือดร้อน เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวในเบื้องต้นทางองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินได้ดำเนินการนำรถบรรทุกน้ำเพื่อแจกจ่ายน้ำให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนน้ำประปาในการอุปโภค บริโภค ไปก่อน และทางองค์การบริหาร ส่วนตำบลบ่อหินได้เตรียมการสำหรับการแก้ไขปัญหาดังกล่าวไว้แล้ว โดยดำเนินการตั้งงบประมาณเพื่อเดินท่อประปาคู่ขนานจากท่อถึงประปาโดยตรง เพื่อวางท่อประปาไปยังพื้นที่สูง โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับท่อเมนประปาของเดิม จึงทำให้แรงดันปริมาณน้ำมีมากพอและสามารถแก้ไขปัญหให้กับประชาชน จำนวน ๘ ครัวเรือนดังกล่าวได้ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายมานะ เทือกสุบรรณ)

นายอำเภอสิเกา

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร.๐-๗๕๒๙-๑๐๕๕

พ.จ.ท.สมศักดิ์ ไยยง (๐๖-๓๙๐๓-๓๓๕๖)

ตรัง เมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน

รหน้าที่ มีวินัย ใจอาสา ร่วมพัฒนาจังหวัดตรัง

0๒๖.๐
15
26/๒๖/๖1



ที่ว่าการอำเภอสิเกา
เลขที่ 8019
วันที่ 26 ก.ค. 2561
เวลา 10.41 น.

ที่ ดง ๗๖๒๐๓/๗๕

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน
ถนนรัชฎานุประดิษฐ์ ดง ๙๒๑๕๐

๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายอำเภอสิเกา

อ้างถึง หนังสือที่ว่าการอำเภอสิเกา ที่ ดง ๐๕๑๘/๑๕๓๖ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง อำเภอสิเกาได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตรังว่า มีผู้ไม่ประสงค์ออกนามแจ้งว่า ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนกรณีน้ำประปาไม่ไหลบริเวณ หมู่ที่ ๑ ตำบลบ่อหิน อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง ซึ่งมีชาวบ้านได้รับความเดือดร้อน ประมาณ ๘ ครัวเรือน และให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และรายงานผลการตรวจสอบให้อำเภอทราบ ภายในวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว และขอเรียนชี้แจงว่า เนื่องจาก หมู่ที่ ๑ พื้นที่วางท่อระบบประปาหมู่บ้านเป็นพื้นที่ราบและที่สูง ประกอบกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินดำเนินการขยายเขตประปาหมู่บ้านเพิ่มเติมให้กับประชาชนที่ยังไม่มีน้ำประปาใช้ในการอุปโภค บริโภค ทำให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ราบสามารถใช้น้ำประปาได้ตามปกติ แต่ประชาชนที่อาศัยอยู่ไกลออกไปและอยู่ในพื้นที่สูงจะได้รับผลกระทบน้ำประปาไหลไปไม่ถึง เนื่องจากปริมาณน้ำมีไม่เพียงพอ ทำให้ประชาชน จำนวน ๘ ครัวเรือนได้รับความเดือดร้อน เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวในเบื้องต้นทางองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินจะได้ดำเนินการนำรถบรรทุกน้ำเพื่อแจกจ่ายน้ำให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนน้ำประปาในการอุปโภค บริโภค ไปก่อน และทางองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินได้เตรียมการสำหรับการแก้ไขปัญหาดังกล่าวไว้แล้ว โดยการดำเนินการตั้งงบประมาณเพื่อเดินท่อประปาคู่ขนานจากท่อถึงประปาโดยตรง เพื่อวางท่อประปาไปยังพื้นที่สูง โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับท่อเมนประปาของเดิมจึงทำให้แรงดันปริมาณน้ำมีมากพอและสามารถแก้ไขปัญหให้กับประชาชน จำนวน ๘ ครัวเรือนดังกล่าวได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายจอมรวย เกลี้ยงช่วย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

กองช่าง

โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๕-๒๙๑๐๑๒

ตรัง เมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน
รู้หน้าที่ มีวินัย ใจอาสา ร่วมพัฒนาจังหวัดตรัง

(สำเนาฉบับ)

ที่ ตง ๐๕๑๘/ ๐๐๖๕

ที่ว่าการอำเภอสีเกา

ถนนตรัง - สีเกา ตง ๙๒๑๕๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอให้ตรวจสอบข้อร้องเรียน กรณี ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหลบ่อยครั้ง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสีเกา

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสีเกาได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตรังว่า มีผู้ไม่ประสงค์ออกนามแจ้งว่า ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหลบ่อยครั้ง ในพื้นที่หมู่ที่ ๒ ตำบลบ่อหิน อำเภอสีเกา จังหวัดตรัง เนื่องจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ดังกล่าว และใช้น้ำประปาที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลตำบลสีเกา

อำเภอสีเกา จึงขอให้หน่วยงานของท่านตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหลในพื้นที่ หมู่ที่ ๒ ตำบลบ่อหิน อำเภอสีเกา จังหวัดตรัง ผลเป็นประการใดรายงานให้อำเภอทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายมานะ เทือกสุบรรณ)

นายอำเภอสีเกา

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร.๐-๗๕๒๙-๑๐๕๕

ตรัง เมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน
รู้หน้าที่ มีวินัย ใจอาสา ร่วมพัฒนาจังหวัดตรัง

ผู้ตรวจ.....

ผู้พิมพ์.....

ผู้ร่าง.....

1016 - 1016 0.1111



กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตรัง
เลขที่รับ..... 370
วันที่..... 6 มิ.ย. 2561
เวลา..... 11.00

ที่มาของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ☐ ๑. เว็บไซต์ระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
☐ ๒. หน่วยงานอื่น
☐ ๓. จดหมาย/ประโยชน์
☐ ๔. มาด้วยตนเอง
☐ ๕. โทรศัพท์

บันทึกรับเรื่องร้องเรียน
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตรัง

เขียนที่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตรัง
วันที่ 6 เดือน 6 ปี 2561

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดตรัง

๑. ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

☐ ด้วย ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว อายุ ปี
อยู่บ้านเลขที่ ตรอก/ซอย ถนน หมู่ที่
แขวง/ตำบล เขต/อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์
หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เบอร์โทรศัพท์

☒ ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม

๒. ผู้ร้องขอเรื่องเรียนโดยบันทึกถ้อยคำด้วยความสัตย์จริง ดังนี้

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน ได้รับดูแลโดยกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
เมื่อวันที่ 11 เดือน มิถุนายน 2561 ณ ห้อง 1016 อาคาร 1016
มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การค้าขายของผิดกฎหมาย
ไม่ได้รับดูแลโดยกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
ไม่ได้รับดูแลโดยกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
ไม่ได้รับดูแลโดยกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

จึงมีความประสงค์ ขอให้ นาย/นาง/นางสาว
หรือ นาย/นาง/นางสาว รับดูแลเรื่องร้องเรียน
เรื่อง โดยด่วน

ทั้งนี้ การร้องเรียนดังกล่าว ถือเป็นการแจ้งข้อความต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ หากเป็นเท็จ มีความผิดตามประมวล
กฎหมายอาญา มาตรา ๑๓๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

หลักฐานเบื้องต้นที่ยื่นประกอบคำร้องเรียน ดังนี้ (ถ้ามี)
☐ ๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/ข้าราชการ
☐ ๒. สำเนาทะเบียนบ้าน
☐ ๓. เอกสารหลักฐาน
☐ ๔. อื่นๆ

ลงชื่อ.....ผู้ร้องเรียน

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน