

**โครงการสนับสนุนการบูรณาการ และการขับเคลื่อนนโยบายในระดับอำเภอและท้องที่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑**

๑.อำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่

๒.ชื่อโครงการ

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน อำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๓.หลักการและเหตุผล

ตามที่กรมการปกครองให้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) และได้จัดทำโครงการสนับสนุนการบูรณาการ และการขับเคลื่อนนโยบายในระดับอำเภอและท้องที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เพื่อการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และภารกิจของกรมการปกครองในการปฏิบัติงานให้สามารถตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยได้วางหลักเกณฑ์ในการดำเนินงานตามโครงการให้มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน นั้น

การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน การพัฒนางานบริการของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการ โดยออกแบบการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เหมาะสมมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบ เน้นการบริการเชิงรุกที่มี ปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างภาครัฐและประชาชน การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จอย่างแท้จริง อำเภอปลายพระยาจึงได้จัดทำโครงการโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน อำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่ เพื่อสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน และสามารถตอบสนองความต้องการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

๔.วัตถุประสงค์

- ๔.๑ เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ
- ๔.๒ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ
- ๔.๓ เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบ

๕.เป้าหมายกิจกรรม

จัดท้าวสด คุรุภัณฑ์ สนับสนุนการให้บริการประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

๖.วิธีการดำเนินงาน

- ๖.๑ จัดทำโครงการเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารงานอำเภอ (กบอ.) พิจารณาให้ความเห็นชอบ
- ๖.๒ เสนอโครงการให้นายอำเภอพิจารณาอนุมัติ และสำเนาโครงการให้จังหวัดทราบ
- ๖.๓ ดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับอนุมัติ
- ๖.๔ ประเมินผลการดำเนินการตามโครงการ และรายงานจังหวัดทราบ

๗.ระยะเวลาดำเนินการ

ในระหว่างวันที่ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

๘.สถานที่ดำเนินการ

ในพื้นที่อำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่ จำนวน ๔ ตำบล ๓๕ หมู่บ้าน

๙.งบประมาณดำเนินงาน

งบประมาณโครงการสนับสนุนการบูรณาการและการขับเคลื่อนนโยบายระดับอำเภอและ
ท้องที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เป็นเงินทั้งสิ้น จำนวน ๙๐,๐๐๐ บาท (เก้าหมื่นบาทถ้วน)

รายละเอียดตามประมาณการฯ

๑๐.ผู้รับผิดชอบโครงการ

ที่ทำการปกครองอำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่

๑๑.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๑.๑ ทำให้การให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
- ๑๑.๒ ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ
- ๑๑.๓ ทำให้ประชาชนเกิดทัศนคติที่ดีต่อส่วนราชการ

๑๒.ผู้เสนอโครงการ

(ลงชื่อ)

(นายเสกสรรค์ สายแก้ว)

ปลัดอำเภอ

๑๓.ผู้ให้ความเห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ

(นายยุทธนา นิลกิจ)

ตำแหน่ง ปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มบริหารงานปกครอง

๑๔. ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ

(นายอาณัติสิทธิ์ ศรีสุวรรณ)

นายอำเภอปลายพระยา