

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี 2566 (ข้อมูลภาค)
ของหน่วยงาน กทอ.2 สถานะคือ ณ สิงหาคม 2566

ฝ่ายระบบไฟฟ้า

แผนระบบหลัก ความจุการจ่ายไฟฟ้า

แผนระบบย่อย 1. งานรักษาความมั่นคงทางไฟฟ้าในหน่วยควบคุมระบบไฟฟ้า (Technical Standard)

มาตรฐานระบบไฟฟ้าที่จัดตั้งขึ้น (ที่จัดตั้งขึ้น)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์, 380 โวลต์, 22 โวลต์ และ 115 โวลต์ (ใน จุดต่อในระบบจ่ายงาน)

เป็นงานในความรับผิดชอบ ฝ่ายการจ่ายไฟฟ้าโดยปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า ณ จุดต่อในระบบจ่ายงาน

ลำดับ ที่	ชื่อ กทอ. 1-3 สถานีไฟฟ้า	สถานที่ตั้งระบบ (ชื่อสถานที่, หมายเลขสถานี หรือชื่อแปลง, ระยะทางจากสถานี (กม.))	ปี เดือน ปี ที่ดำเนินการ (ศร.)	จำนวนระบบ 220 โวลต์ (ศร.)	จำนวนระบบ 380 โวลต์ (ศร.)	จำนวนระบบ 22 โวลต์ (ศร.)	จำนวนระบบ 115 โวลต์ (ศร.)	จำนวนระบบ 22 KV (ศร.)	จำนวนระบบ 22 KV (ศร.)
1	ศูนย์ควบคุม	โรงหม้อไอน้ำ ระบบ	31 ส.ค. 2566	22.8	236.36	-	-	409.37	22.52
2	ศูนย์ควบคุม	โรงหม้อไอน้ำ ระบบ	31 ส.ค. 2566	22.7	228.71	-	-	396.12	21.79
3	ศูนย์ควบคุม	โรงหม้อไอน้ำ ระบบ	31 ส.ค. 2566	22.7	229.41	-	-	397.34	21.85
4	ศูนย์ควบคุม	โรงหม้อไอน้ำ ระบบ	31 ส.ค. 2566	22.7	229.08	-	-	396.76	21.82
5	ศูนย์ควบคุม	โรงหม้อไอน้ำ ระบบ	31 ส.ค. 2566	22.7	228.70	-	-	396.11	21.79
6	ศูนย์ควบคุม	โรงหม้อไอน้ำ ระบบ	31 ส.ค. 2566	22.7	228.85	-	-	396.36	21.80
7	ศูนย์ควบคุม	โรงหม้อไอน้ำ ระบบ	31 ส.ค. 2566	22.8	236.60	-	-	409.79	22.54
8	ศูนย์ควบคุม	โรงหม้อไอน้ำ ระบบ	31 ส.ค. 2566	22.7	228.91	-	-	396.48	21.81
9	ศูนย์ควบคุม	โรงหม้อไอน้ำ ระบบ	31 ส.ค. 2566	22.8	236.35	-	-	409.35	22.51
10	ศูนย์ควบคุม	โรงหม้อไอน้ำ ระบบ	31 ส.ค. 2566	22.7	229.15	-	-	396.89	21.83
11	ศูนย์ควบคุม	โรงหม้อไอน้ำ ระบบ	31 ส.ค. 2566	22.7	228.96	-	-	396.56	21.81
12	ศูนย์ควบคุม	โรงหม้อไอน้ำ ระบบ	31 ส.ค. 2566	22.7	228.72	-	-	396.14	21.79
13	ศูนย์ควบคุม	โรงหม้อไอน้ำ ระบบ	31 ส.ค. 2566	22.7	229.08	-	-	396.77	21.82
14	ศูนย์ควบคุม	โรงหม้อไอน้ำ ระบบ	31 ส.ค. 2566	22.7	228.86	-	-	396.39	21.80

ลำดับ ที่	ชื่อ กทอ. 1-3 สถานีไฟฟ้า	สถานที่ตั้งระบบ (ชื่อสถานที่, หมายเลขสถานี หรือชื่อแปลง, ระยะทางจากสถานี (กม.))	ปี เดือน ปี ที่ดำเนินการ (ศร.)	จำนวนระบบ 220 โวลต์ (ศร.)	จำนวนระบบ 380 โวลต์ (ศร.)	จำนวนระบบ 22 โวลต์ (ศร.)	จำนวนระบบ 115 โวลต์ (ศร.)	จำนวนระบบ 22 KV (ศร.)	จำนวนระบบ 22 KV (ศร.)
1	ศูนย์ควบคุม	โรงหม้อไอน้ำ ระบบ	31 ส.ค. 2566	22.8	236.36	-	-	409.37	22.52
2	ศูนย์ควบคุม	โรงหม้อไอน้ำ ระบบ	31 ส.ค. 2566	22.7	228.71	-	-	396.12	21.79
3	ศูนย์ควบคุม	โรงหม้อไอน้ำ ระบบ	31 ส.ค. 2566	22.7	229.41	-	-	397.34	21.85

หมายเหตุ
- มาตรฐานระบบไฟฟ้าที่จัดตั้งขึ้น
ที่ 220 โวลต์ มาตรฐานที่ 198.262 โวลต์
ที่ 380 โวลต์ มาตรฐานที่ 342.418 โวลต์
ที่ 22 โวลต์ มาตรฐานที่ 20.9-23.1 โวลต์
ที่ 115 โวลต์ มาตรฐานที่ 109.2-120.7 โวลต์

ลงชื่อ
(นายอรรถสิทธิ์ บวรสิงห์ทอง)
ผู้อำนวยการศูนย์ควบคุม (แผนกควบคุม)

ลงชื่อ
(นายอรรถสิทธิ์ บวรสิงห์ทอง)
ผู้อำนวยการศูนย์ควบคุม (แผนกควบคุม)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี โทร (22) 10211

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	ไตรมาส 3	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%			
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน (เรื่องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%			
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้อย่างถูกต้อง 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้อย่างถูกต้อง (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย) 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้อย่างถูกต้อง (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 98%	100.00%	100.00%			
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%			
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100.00%	100.00%			
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี โทร (22) 10211

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้บริโภคของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	ไตรมาส 3	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100% 100%	100.00% 218 100.00% 218 -	100.00% 231 100.00% 231 -			
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	ไตรมาส 3	
3.1.2 การแก้ไขข้อปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%	154 -	167 -			
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	ไตรมาส 3	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100% 100%	100.00% 912 - 100.00% 4,147 -	100.00% 852 - 100.00% 4,634 -			
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	ไตรมาส 3	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100% 100%	ไม่มีมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A ที่ใช้ในเขต กฟภ.2				
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี) 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีอ ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100%	100.00% 70 -	100.00% 62 -			

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	ไตรมาส 3	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีโอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีโอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
3.3 ระยะเวลาทดสอบที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนข้อใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
งาน/โครงการงาน		ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	ไตรมาส 3	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟยกเล็ก การขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	100.00%	100.00%			
งาน/โครงการงาน		ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	ไตรมาส 3	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย) เกิน 1 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85%	100.00%	100.00%			