

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก การบูรณาการข้อมูลไปทั่ว

แบบฉบับย่อย 1 : งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการสู่สมาชิกมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดกึ่งกลาง)

และฟิล์มพีเอชยู 220 ฟาห์, 380 ฟาห์, 22 นิ้ว และ 11.5 นิ้ว (ดู รายละเอียดในใบประกอบสัญญา)

ปลัดหมอกโยกย้ายจากบ้านนี้มาอยู่บ้านนี้ การย้ายบ้านครั้งนี้ได้เกิดมาเพราะครอบครัว

ลำดับ ที่	ชื่อ กว.ท.1-3 สถานีไฟฟ้า	ชื่อย่อ	สถานที่ยื่นเรื่อง, (ชื่อสถานที่, หมายเลขและชื่อหน่วยงาน, ระบอบการปกครอง (กม.1))	วัน เดือน ปี เข้า ดำเนินการ	ประเภท การดำเนินงาน	ค่าประเมิน 220 โวลต์ (หน่วย ค่าเฉลี่ย 3 มห. (กม.))	ผลการดำเนินงาน		ค่าประเมิน 380 โวลต์ (หน่วย ค่าเฉลี่ย 3 มห. (กม.))	ผลการดำเนินงาน		จำนวน Tap หรือโวลต์	จำนวน สถานี 22 KV	ผลการดำเนินงาน	
							ผ่าน	ไม่ผ่าน		ผ่าน	ไม่ผ่าน			ผ่าน	ไม่ผ่าน
1	อุบลราชธานี	UBR04	มณฑลราชธานี	31 ก.ค. 2566	22.8	236.08	/	-	408.89	/	-	3	22.49	/	-
2	สุพรรณบุรี	SJA10	บริษัท เจริญชัยบวรวิมลบรรณกิจ จำกัด	31 ก.ค. 2566	22.7	229.30	/	-	397.15	/	-	3	21.84	/	-
3	ปทุมธานี	YTA10	บริษัท อุตสาหกรรมกระดาษ จำกัด	31 ก.ค. 2566	22.7	229.93	/	-	398.24	/	-	3	21.90	/	-
4	มหาสารคาม	MSR02	บริษัท อุตสาหกรรมกระดาษ จำกัด	31 ก.ค. 2566	22.7	229.54	/	-	397.56	/	-	3	21.87	/	-
5	กาฬสินธุ์	KLA10	บริษัท บก.บจ.วิมลบรรณกิจ	31 ก.ค. 2566	22.8	235.64	/	-	408.12	/	-	3	22.45	/	-
6	ร้อยเอ็ด	REU10	พศ.ร้อยเอ็ด	31 ก.ค. 2566	22.8	236.47	/	-	409.57	/	-	3	22.53	/	-
7	มหาสารคาม	MSR02	บริษัท อุตสาหกรรมกระดาษ จำกัด	31 ก.ค. 2566	22.7	229.00	/	-	396.63	/	-	3	21.81	/	-
8	อำนาจเจริญ	ANJ10	บริษัท อุตสาหกรรมกระดาษ จำกัด	31 ก.ค. 2566	22.7	229.42	/	-	397.35	/	-	3	21.85	/	-
9	มณฑลราชธานี	SOA10	บริษัท อุตสาหกรรมกระดาษ 2	31 ก.ค. 2566	22.8	236.35	/	-	409.36	/	-	3	22.51	/	-
10	สุพรรณบุรี	SJA10	บริษัท อุตสาหกรรมกระดาษ จำกัด	31 ก.ค. 2566	22.7	229.28	/	-	397.11	/	-	4	21.84	/	-
11	มหาสารคาม	MSR02	บริษัท อุตสาหกรรมกระดาษ จำกัด (สำนักงานใหญ่)	31 ก.ค. 2566	22.7	228.77	/	-	396.23	/	-	3	21.79	/	-
12	มหาสารคาม	MSR02	บริษัท อุตสาหกรรมกระดาษ จำกัด	31 ก.ค. 2566	22.7	229.53	/	-	397.55	/	-	3	21.87	/	-
13	มหาสารคาม	MSR02	บริษัท อุตสาหกรรมกระดาษ จำกัด	31 ก.ค. 2566	22.8	236.71	/	-	409.98	/	-	3	22.55	/	-
14	มหาสารคาม	MSR02	บริษัท อุตสาหกรรมกระดาษ จำกัด	31 ก.ค. 2566	22.8	236.59	/	-	409.78	/	-	3	22.54	/	-

สถานที่ตั้ง (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือชื่อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))		วัน เดือน ปี	ห่างถึงเขตรับ 115 กิโลเมตร ที่วัดไผ่ 3 พด. (กม.)	ผลการวัดและคุณภาพของดิน
				ค่าดิน
1	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	31 ก.ค. 2566	118.95	/
2	มหาวิทยาลัยนเรศวร	31 ก.ค. 2566	119.05	/
3	บริษัท อุตสาหกรรม เรายักษ์	31 ก.ค. 2566	119.87	/

WINDMILL

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

કચ્છી

[illegible]

ที่ 220 บ้านนาขาม หมู่ 198-242 บ้าน
ที่ 350 บ้านนาขาม หมู่ 342-418 บ้าน
ที่ 22 เลข งาม หมู่ 20-9-231 เลข
ที่ 115 เลข งาม หมู่ 109-2-1207 เลข

000000

University of Cambridge
Department of Mathematics (2017-2018)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี โทร (22) 10211

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	ไตรมาส 3	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%				
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน (เรื่องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%				
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 98%	100.00%				
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	100%	2,175,381 2,175,381				
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%				
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100.00%				
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี โทร (22) 10211

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	ไตรมาส 3	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100% 100%	100.00% 218 - 100.00% 218 -				
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	ไตรมาส 3	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%	154 -				
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	ไตรมาส 3	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100% 100%	100.00% 912 - 100.00% 4,147 -				
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	ไตรมาส 3	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100% 100%	ไม่มีมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A ที่ใช้ในเขต กฟภ.2				
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี) 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีอ ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100%	100.00% 70 -				

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	ไตรมาส 3	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%				
3.3 ระยะเวลาคงทนของตู้ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือห้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%				
3.3.2 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%				
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	ไตรมาส 3	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%				
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%				
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟยกเล็ก การใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	100.00%				
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	ไตรมาส 3	
3.4 ระยะเวลาย้ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย) เกิน 1 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%				
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%				
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85%	100.00%				