

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี 2565 (ส่วนบุคคล)
ของหน่วยงาน กฟผ.2 สถานะเดือน กรกฎาคม 2565

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า

แผนงานย่อย 1. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในสามมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์, 380 โวลต์, 22 เควี และ 115 เควี (ณ จุดใดๆหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้มีความมาตรฐาน

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟฟ.1-3 สถานีไฟฟ้า	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	แรงดัน ที่สถานี (เควี)	ค่าเฉลี่ยแรงดัน 220 โวลต์ ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดันตาม มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน 380 โวลต์ ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดันตาม มาตรฐาน	ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง 22 KV	ผลการวัดแรงดันตาม มาตรฐาน
1)	1	อุบลราชธานี	27 ก.ค. 2565	22.7	228.35	/	395.50	/	3	21.75	/
2	ศรีสะเกษ	บริษัท เจริญชัยคอนกรีตแอนด์สตีล จำกัด	27 ก.ค. 2565	22.8	236.44	/	409.51	/	3	22.52	/
3	ยโสธร	โรงสีกลุ่มเกษตรกรรบ้านนาใต้	27 ก.ค. 2565	22.7	228.77	/	396.23	/	3	21.79	/
4	มหาสารคาม	บริษัทขอนแก่นแอมวอน จำกัด	27 ก.ค. 2565	22.7	228.49	/	395.74	/	3	21.77	/
5	กาฬสินธุ์	นางสาวภา นาคเจริญสมบัติ	27 ก.ค. 2565	22.7	230.17	/	398.65	/	3	21.93	/
6	ร้อยเอ็ด	หจก.โรบินสันแห่งแรก	27 ก.ค. 2565	22.8	236.79	/	410.12	/	3	22.56	/
7	มุกดาหาร	บริษัท ระเบียบแก้วมุกดา จำกัด	27 ก.ค. 2565	22.7	228.82	/	396.32	/	3	21.80	/
8	อำนาจเจริญ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรสเคียคอนกรีตอุตสาหกรรม	27 ก.ค. 2565	22.8	236.66	/	409.89	/	3	22.54	/
9	สมเด็จพระ	โรงสีข้าวสมเด็จพระวิลล 2	27 ก.ค. 2565	22.7	229.28	/	397.11	/	3	21.84	/
10	เสลภูมิ	บริษัท อสมการหลวง จำกัด	27 ก.ค. 2565	22.7	228.91	/	396.47	/	4	21.81	/
11	เดชอุดม	บริษัท อุบลโมโกลิซ จำกัด (สำนักงานใหญ่)	27 ก.ค. 2565	22.8	236.94	/	410.38	/	3	22.57	/
12	วชิรมังการ	บริษัท ไอศยุบ ร้อยรัก จำกัด	27 ก.ค. 2565	22.8	236.45	/	409.54	/	3	22.52	/
13	ตระการพืชผล	บริษัท เพียรศิลป์อินทรีย์อินทรีย์ จำกัด	27 ก.ค. 2565	22.8	236.91	/	410.33	/	3	22.57	/
14	กันทรลักษ์	บริษัท โรงน้ำแข็งโนนคูณถาวร จำกัด	27 ก.ค. 2565	22.8	237.21	/	410.84	/	3	22.60	/

ลำดับ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน 115 กิโลโวลต์ ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดันตามมาตรฐาน
1	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	27 ก.ค. 2565	119.42	/
2	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	27 ก.ค. 2565	118.98	/
3	บริษัท อุบลไปโอ เอทานอล จำกัด	27 ก.ค. 2565	118.24	/

- มาตรฐานระดับแรงดันที่กำหนด
ที่ 220 โวลต์ มาตรฐานที่ 198-242 โวลต์
ที่ 380 โวลต์ มาตรฐานที่ 342-418 โวลต์
ที่ 22 เควี มาตรฐานที่ 209-231 เควี
ที่ 115 เควี มาตรฐานที่ 109-2-120.7 เควี

ลงชื่อ (นายณัฐวุฒิ บรรลือหาญ) ผู้ตรวจวัด (พงศ.ผ.พ.กบ.ผ.2)
ลงชื่อ (นายธนฉัตร สมบูรณ์) ผู้รับรองผลการตรวจวัด (พงศ.ผ.พ.กบ.ผ.2)

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00% 402 -				
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00% 2 -				
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 98%	100.00% 2,130,968 2,130,968				
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	100%	465,639 465,639				
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00% 2,596,607 2,596,607				
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100.00% 39 -				
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00% 12 -				

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100.00%				
การแจ้งดับไฟ		201				
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		-				
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)	100%	100.00%				
การปฏิบัติงาน		201				
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		-				
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		-				
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%					
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		262				
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		-				
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	100.00%				
- เขตเมือง		756				
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-				
เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%				
- นอกเขตเมือง		4,163				
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-				
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-				
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	100%					
- เขตเมือง		ไม่มีมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A ที่ใช้ในเขต กฟฉ.2				
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)						
เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%					
- นอกเขตเมือง		ไม่มีมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A ที่ใช้ในเขต กฟฉ.2				
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)						
เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%					
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	100.00%				
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		37				
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		-				

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย) 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน	100%	100.00% 1 -				
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	100.00% 7 -				
3.3.2 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100.00% 1,311 -				
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100.00% 3 -				
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100.00% 9 -				
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟยกเล็ก การขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	100.00% 0 -				
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย) เกิน 1 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100% 100%	100.00% 5 - 100.00% 38 -				
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	100.00% 0 -				
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85%	100.00% 0 -				